

Programa  
Program



4-5 JUNIO

Nuevo Nayarit



VIDANTA

Host del  
Congreso



AMDETUR Congress:  
United, forging the future

# BIENVENIDA

## WELCOME

Estimada comunidad AMDETUR :

Nos emociona darles la bienvenida a nuestro **Congreso 2024: Juntos forjando el futuro.** Hemos preparado este evento para compartir ideas e intercambiar opiniones sobre los retos y oportunidades que enfrenta la industria de la propiedad vacacional. Aquí, no sólo debatiremos sobre el presente, sino también definiremos juntos el camino a seguir para que nuestro modelo de negocio siga siendo tan exitoso como lo ha sido hasta ahora.

A nombre del **Consejo directivo** que tengo el honor de presidir, agradecemos que hayan decidido dedicar su tiempo al congreso, ya que su participación es fundamental para el éxito del mismo.

Muchas gracias a nuestros conferencistas y patrocinadores que dan un gran contenido y apoyo al congreso para que sea memorable.

Confiamos en que generaremos mucho aprendizaje y tendremos una visión a futuro compartida. Como siempre, aprovecharemos también para reunirnos, integrarnos y estrechar aún más las relaciones con colegas y amigos de nuestro sector.

**¡Bienvenidos!**

*Dear AMDETUR Community,*

*We welcome you to our **2024 Congress: United Forging the Future.***

*We have organized this event to share ideas and exchange opinions on the challenges and opportunities facing the vacation ownership industry. Here, we will not only discuss the present but also define together the way forward to ensure that our business model remains as successful as it has been until now.*

*On behalf of the **Board of Directors** that I have the honor of chairing, we thank you for deciding to dedicate your time to the congress, as your participation is crucial to its success.*

*Many thanks to our keynote speakers and sponsors, who bring great content and support to make this congress memorable.*

*We will generate a lot of learning and have a shared vision for the future. As always, we will also take the opportunity to gather, integrate, and further strengthen our relationships with colleagues and friends in our sector.*

**Welcome!**



**Rosario Rodríguez**  
**Presidente del Consejo Directivo**  
**de AMDETUR**

# CROQUIS

EVENT MAP



## 3 DE JUNIO

JUNE 3RD

**7:00** **Reunión No Oficial / Unofficial gathering.**  
(El Santuario)

**08:00 - 18:00** **Registro Congreso / Congress Registration** (Foyer Centro de Convenciones Vidanta)

**09:00 - 10:15** **Desayuno Patrocinado por Timeshareware / Breakfast Sponsored by Timeshareware** (Restaurante Tramonto)

**10:15 - 10:30** **Corte de listón y mensaje de Bienvenida / Ribbon cutting and Welcome Message**

(Salón Nayar "A", Centro de Convenciones Vidanta)

**10:30 - 11:00** **Inauguración del Congreso AMDETUR / AMDETUR Congress Inauguration**

(Salón Nayar "A", Centro de Convenciones Vidanta)

**Dr. Miguel Ángel Navarro Quintero**, Gobernador del Estado de Nayarit

**Lic. Juan Enrique Suárez del Real**, Secretario de Turismo Nayarit

**Valeria Moy**, Directora General de IMCO y Vicepresidenta del CNET

**11:00 - 12:00** **Entorno Económico y Político tras las Elecciones. Presentado por RCI / Economic and Political Environment After the Elections. Presented by RCI.**

(Salón Nayar "A", Centro de Convenciones Vidanta)

**Valeria Moy**, Directora General del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) y Vicepresidente del CNET

**12:00 - 13:00** **Coffee Break y Visita Marketplace / Coffee Break and Marketplace Visit**

(Foyer del Centro de Convenciones Vidanta)

**13:00 - 14:00** **Innovación vs Disrupción / Presentado por Royal Holiday Vacation Club. Innovation vs. Disruption. Presented by Royal Holiday Vacation Club**

(Salón Nayar "A", Centro de Convenciones Vidanta)

**Sergio Caetano**, Director de Consultoría, Redbox México

**Vincent Speranza**, Director General, Endeavor México

Moderador: **Miguel Ortiz**, Director Corporativo de Recursos Humanos, Royal Holiday Vacation Club.

**14:30 - 15:50** **Comida patrocinada por Interval Internacional / Lunch Sponsored by Interval International**

(Restaurante Café del Lago)

**16:00 - 17:00** **Ciberseguridad, Compliance, Digitalización: La Cultura del Futuro. Presentado por Timeshareware / Cybersecurity Compliance, Digitalization: The Culture of the Future. Presented by Timeshareware**

(Salón Nayar "A", Centro de Convenciones Vidanta)

**Salvador Aranda**, Director de BU Business Resilience, Cybolt

**Arturo Tellez**, CEO VP360°

**Mariana Guzmán**, Sr. Manager y Líder de la oferta de servicios de GeoAnalytics y location strategy, Deloitte Latin America.

Moderador: **Alexis Ralph**, Vice President Business Development Latin America en Interval Internacional

**17:00 - 17:45** **Coffee Break y Visita Marketplace / Coffee Break and Marketplace Visit**

(Foyer del Centro de Convenciones Vidanta)

**17:45 - 19:00** **Los nuevos modelos vacacionales y su impacto en EUA y México. Presentado por Fiesta Americana Vacation Club / The New Vacation Models and Their Impact in the USA and Mexico. Presented by Fiesta Americana Vacation Club**

(Salón Nayar "A", Centro de Convenciones Vidanta)

**Rinaldo Fernandez**, Managing Director por Prime Travels Club

**Norman McPherson**, Director General de Club Vacacional, Legendary Vacation Club

**Ricardo Arriola**, Director Regional de Ventas Pacífico, UVC

Moderador: **Fernando Mazariegos**, Director de Generación e Innovación Comercial, Grupo Posadas

**19:30 - 22:30** **Cocktail de Bienvenida de AMDETUR, presentado por todos los patrocinadores / AMDETUR Welcome Cocktail, presented by all sponsors** (Terraza "La Cantina")



Actividades de Networking  
Networking Activities



Conferencias  
Conferences



Paneles  
Panels



Colabs

**09:00 - 18:00** **Registro Congreso / Congress Registration** (Foyer Centro de Convenciones Vidanta)

**09:00 - 10:15** **Desayuno Patrocinado por Resort Advantage / Breakfast Sponsored by Resort Advantage**  
(Restaurante Tramonto)

**10:15 - 10:20** **Mensaje de Agradecimiento de los Patrocinadores / Message of Appreciation from the Sponsors**  
(Salón Nayar "A", Centro de Convenciones Vidanta)

**10:20 - 12:00** **CO-LABS: Retos y oportunidades / CO-LABS: Challenges and Opportunities**

**1. Talento Humano: ¿Cómo ser más atractivos? / Human Talent: How Can We Be More Attractive?**

(Salón Vidanta "A" del Centro de Convenciones Vidanta)

**Coach:** César Salcedo, Director de Operaciones, Sapere Consultoría

**Especialistas:**

Rafel Niell, Co-founder y Chief Operating Officer, MINU

Berenice Villalobos, Talent Pools LATAM, BeWanted

**Invitados Especiales:**

Jorge Ocaranza, Director General, Pacífica Resorts

Diana Salinas, Directora de Capital Humano, Grupo Posadas

Arturo Alanis, Director Corporativo de RH, Grupo Pueblo Bonito

**2. Modelos Sustentables y su Impacto en la comunidad /**

**Sustainable Models and Their Impact on the Community** (Salón Vidanta "B" del Centro de Convenciones Vidanta)

**Coach:** Edgar López, Expok

**Especialistas:**

Juan Felipe Cajiga, Fundador, Empleability

Inés Guardia, Consultoría Senior, Guardia Consultores

**Invitados Especiales:**

Miriam Alonso, Subdirección de Sostenibilidad Institucional, XCARET

México Destination by XCARET\*

Rocío Moreno, Directora Corporativa de Sustentabilidad, Grupo Lomas\*

**3. Tecnología aplicada a la propiedad vacacional / Technology Applied to Vacation Property**

(Salón Nayar "A", Centro de Convenciones Vidanta)

**Coach:** Cuauhtémoc Toscano, Information Technology RCI Latam

**Especialistas:**

Guillermo Martínez, Especialista Tecnológico y Biométrico, Biometría Aplicada

Fabio Augusto García, Solutions Consultant, DocuSign

Gustavo Oscós, Asociado, TAAK' Consulting

**Invitados Especiales:**

Orlanda Arroyo, Directora de Innovación y Transformación Digital, Sunset Group

José Luis Rayas, Operations IT Director, UVC

**12:00 - 12:45** **Coffee Break y Visita Marketplace / Coffee Break and Marketplace Visit**

(Foyer del Centro de Convenciones Vidanta)

**12:45 - 13:15** **Conclusiones CO-Labs: Hallazgos y estrategias a futuro del Sector / Co-Labs Conclusions: Findings and Future Strategies for the Sector**

(Salón Nayar "A", Centro de Convenciones Vidanta)

**13:15 - 13:45** **Pasando la estafeta. Presentado por Resort Advantage / Passing the Baton. Presented by Resort Advantage** (Salón Nayar "A", Centro de Convenciones Vidanta)

Jorge Miguel Fabre, Director, Instituto de Alta Dirección Anáhuac.

Rafael Díaz- Cortes, Presidente, Resort Advantage

Ralph Díaz- Cortes, Director de Operaciones, Resort Advantage

Moderador: Ana Laura Acevedo, Vicepresidente de Marketing y Desarrollo de Negocios, RCI



Actividades de Networking  
Networking Activities



Conferencias  
Conferences



Paneles  
Panels



Colabs

5 DE JUNIO  
JUNE 5TH

- 13:45 - 14:30** **La visión de nuestros líderes/ *The vision of our leaders***  
Entrevista a **Fernando González Corona**, Presidente, Grupo Tafer Hotels & Resorts y **Fernando González Contreras**, Vicepresidente Ejecutivo, Grupo Tafer Hotels & Resorts.  
Entrevistador: **Rosario Rodríguez Rojo**, Directora General del Royal Holiday y Presidente de AMDETUR  
**Reconocimiento a la Trayectoria: Fernando González Corona**, Presidente, Grupo Tafer Hotels & Resorts
- 14:45 - 16:00** **Comida patrocinada por el Fideicomiso de Promoción Turística de Nayarit / *Lunch Sponsored by the Nayarit Tourism Promotion Trust*** (Restaurante Café del Lago)
- 15:45 - 16:45** **Esfuerzos Globales Contra los Ciberataques: Estrategias Colaborativas entre Asociaciones, presentado por Concord Servicing / *Global Efforts Against Cyberattacks: Collaborative Strategies Across Associations, presented by Concord Servicing*** (Salón Nayar "A", Centro de Convenciones Vidanta)  
**Jason Gamel**, Executive Director ARDA  
**Gaetan Babin**, Executive Director CRTA  
**Daniel Linares**, Director General AMDETUR  
**Angel Balanzó**, Director Ejecutivo, ASTIEMPO  
Moderador: **Carlos Kornshauser**, Director GRC de CYBOLT
- 16:45 - 17:15** **Coffee Break y Visita Marketplace / *Coffee Break and Marketplace Visit***  
(Foyer del Centro de Convenciones Vidanta)
- 17:15 - 18:00** **"El lado humano del cambio: Liderando el compromiso". Presentada por Interval Internacional / *"The Human Side of Change: Leading with Engagement"* Keynote Speaker presented by Interval International**  
**Jesús Gallego** (Salón Nayar "A", Centro de Convenciones Vidanta)
- 18:00 - 18:10** **Conclusiones del Congreso / *Congress Conclusions*** (Salón Nayar "A", Centro de Convenciones Vidanta)  
**Rosario Rodríguez**, Presidente del Consejo Directivo
- 19:30 - 22:30** **Coctail de Clausura, 50 años de RCI / *Closing Cocktail, 50 Years of RCI*** (Playa Bliss)

# ALOJAMIENTO EN VIDANTA

## ACCOMODATION AT VIDANTA



### Procedimiento para Reservación Hotel Tarifa Congreso AMDETUR 2024

#### The Grand Mayan Master Room – Run of the House\*

1 Cama king size o 2 Queen size (sujeto a disponibilidad)  
1 Baño completo  
Capacidad: 2 adultos  
Tarifa Ocupación Sencilla/Doble **\$3,363.80 MXN** por noche, impuestos incluidos, más cargos adicionales.

#### Suite 1 recamara, The Grand Mayan

1 Cama king size  
1 Baño completo  
Cocina  
Sala de estar  
Terraza privada con piscina de inmersión  
Capacidad: 2 adultos  
Tarifa Ocupación Sencilla/Doble **\$4,372.94 MXN** por noche, impuestos incluidos, más cargos adicionales

#### Celebrate Park Junior Suite – Run of the House\*

1 Cama king size o 2 Queen size (sujeto a disponibilidad)  
1 Baño completo  
Capacidad: 2 adultos  
Tarifa Ocupación Sencilla/Doble **\$3,121.80 MXN** por noche, impuestos incluidos, más cargos adicionales.

### Procedure for Hotel Reservation for the AMDETUR 2024 Congress

#### The Grand Mayan Master Room – Run of the House\*

1 King-size bed or 2 Queen-size beds (subject to availability)  
1 Full bathroom  
Capacity: 2 adults  
Single/Double Occupancy Rate: **\$3,363.80 MXN** per night, taxes included, plus additional charges.

#### One-bedroom suite, The Grand Mayan

1 King-size bed  
1 Full bathroom  
Kitchen  
Living room  
Private terrace with plunge pool  
Capacity: 2 adults  
Single/Double Occupancy Rate: **\$4,372.94 MXN** per night, taxes included, plus additional charges.

#### Celebrate Park Junior Suite – Run of the House\*

1 King-size bed or 2 Queen-size beds (subject to availability)  
Full bathroom  
Capacity: 2 adults  
Single/Double Occupancy Rate: **\$3,121.80 MXN** per night, taxes included, plus additional charges.



#### Reservaciones:

Teléfono: +52 322 176 1912  
Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. y sábados de 9:00 a 15:00hrs  
Nombre del evento: Congreso AMDETUR 2024

#### Reservations:

Phone: +52 322 176 1912  
Business hours: Monday to Friday from 9:00 a.m. to 5:00 p.m. and Saturday from 9:00 a.m. to 3:00 p.m.  
Event name: Congreso AMDETUR 2024

# PATROCINADORES

SPONSORS

HOST



ELITE



DIAMOND



PLATINO



GOLD





# PATROCINADORES

## SPONSORS

### SILVER



### ALIANZAS

