



## PROCEDIMIENTO PARA RESERVACIONES

Con la finalidad de ofrecerles el mejor servicio, para la confirmación de reservación a los distinguidos invitados del evento **“Congreso Amdetur 2024”** que se llevará a cabo en Vidanta Nuevo Nayarit / Vallarta, del **3 al 6 de junio 2024** se solicita de la manera más atenta seguir a detalle el siguiente procedimiento.

### Tipode unidades con tarifa especial cotizada:

#### **The Grand Mayan Master Room - Run of the House\***

1 Cama king size o 2 Queen size (sujeto a disponibilidad) 1 Baño completo

Capacidad: 2 adultos

**Tarifa Ocupación Sencilla/Doble \$3,363.80 MXN por noche, impuestos incluidos, más cargos adicionales.**

#### **Suite 1 recamara, The Grand Mayan**

1 Cama king

size 1 Baño

completo

Cocina

Sala de estar

Terraza privada con piscina de

inmersión Capacidad: 2 adultos

**Tarifa Ocupación Sencilla/Doble \$4,372.94 MXN por noche, impuestos incluidos, más cargos adicionales.**

#### **Celebrate Park Junior Suite - Run of the House\***

1 Cama king size o 2 Queen size (sujeto a disponibilidad) 1

Baño completo

Capacidad: 2 adultos

**Tarifa Ocupación Sencilla/Doble \$3,121.80 MXN por noche, impuestos incluidos, más cargos adicionales.**

#### **Cargos adicionales:**

- **BELLBOYS: \$75.00 MXN por persona por estancia.**
- **CAMARISTAS: \$85.00 MXN por habitación por noche.**

#### **Horario y teléfonos de atención**

Para reservar favor de comunicarse al departamento de reservaciones de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. y sábados de 9:00 a 15:00hrs. en el siguiente teléfono: +52 322 176 1912

Al momento de llamar es muy importante indicar al ejecutivo que la reservación es para del evento **“Congreso AMDETUR 2024”** del **03 al 06 de junio, 2024** (tarifa aplica 3 días antes y 3 días después del bloqueo del grupo, sujeto a disponibilidad) de esta forma será más fácil identificar a los invitados y ofrecerles los espacios bloqueados. Y se les dará instrucciones para el pago de su reservación. La reservación deberá ser pagada al momento de reservar vía telefónica.

Cuando el pago haya sido validado el ejecutivo le enviará una papeleta confirmando los datos de su reservación misma que deberá presentar al momento del registro, así como el comprobante del pago mediante el cual se garantizó la reservación.

## **CAMBIO Y CANCELACIONES**

De acuerdo política de reservaciones para el grupo, para hacer un cambio de nombre en una reservación ya confirmada, se deberá mandar un correo solicitando el cambio de nombre del titular o acompañante. Se aceptarán cambios de nombre hasta 07 días antes de la llegada del huésped.

Para realizar cualquier cambio o cancelación sobre una reservación confirmada, debe ser por lo menos 07 días antes de su fecha de llegada para poder aplicar el reembolso o cambio correspondiente a la reservación, fuera de este periodo no procederá ningún tipo de reembolso. Si el cliente no cancela dentro de las fechas establecidas, no procede reembolso alguno. Salida anticipada no aplica para reembolso.

De acuerdo política de No-Show para el grupo, en caso de que algún integrante del grupo no se registre (Check-in) el día previsto para su llegada conforme a su reservación, no aplica reembolso y se cobra la penalidad por el total de la estancia.

El bloqueo solo se respetará hasta el día **21 de mayo, 2024 o hasta agotar inventario**, después de esa fecha el bloqueo se cancelará y no se garantiza disponibilidad ni la misma tarifa.

**Nota: El registro en el hotel es a partir de las 3 p.m. y la salida a las 12 p.m. revisar de acuerdo con contrato la transportación aeropuerto-hotel y hotel-aeropuerto, no está incluida.**

**\*Habitación Run of the House con vista parcial al mar, campo de Golf, interior del desarrollo o al jardín y tipo de cama están sujetos a disponibilidad.**