

XXXIII Convención

 **AMDETUR**

MÉXICO

en las Grandes Ligas

El Turismo como Plataforma
de Liderazgo y Desarrollo.

21, 22 y 23 de mayo 2019

Mazatlán International Center (MIC),
Mazatlán, Sinaloa

33rd Convention

 **AMDETUR**

MEXICO

in the Big Leagues

Tourism as a Platform for
Leadership and Development

May 21st, 22nd & 23rd, 2019

Mazatlan International Center (MIC),
Mazatlan, Sinaloa

www.amdetur.org.mx

 /amdeturmex

 @AMDETUR

PROGRAMA CONFERENCIAS AMDETUR
AMDETUR CONFERENCE PROGRAM

9:00 - 13:30	<p>Programa de Vinculación Universidad - Empresa Salón: Mazatlán III Patrocinado por: FIESTA AMERICANA VACATION CLUB</p>	<p>University - Enterprise Liaison Program Room: Mazatlan III Sponsored by: FIESTA AMERICANA VACATION CLUB</p>
12:00 - 13:30 14:30 - 18:00	<p>Registro Convención AMDETUR Salón: Mazatlán II</p>	<p>AMDETUR Convention Registration Room: Mazatlan II</p>
12:00 - 15:45	<p>Transportación de Hoteles Sede al MIC</p>	<p>Transportation from Venue Hotels to MIC</p>
15:45 - 16:15	<p>Inauguración de la 29a Expo AMDETUR 2019 Salón: Mazatlán II</p>	<p>2019 AMDETUR 29th Expo Opening Ceremony Room: Mazatlan II</p>
	<p>CORTE DE LISTÓN Y RECORRIDO</p> <p>Lic. Miguel Torruco Marqués Secretario de Turismo del Gobierno de México</p> <p>Mtro. Quirino Ordaz Coppel Gobernador del Estado de Sinaloa</p> <p>Mtro. Pablo Azcárraga Andrade Presidente Consejo Nacional Empresarial Turístico (CNET)</p> <p>Lic. Óscar Pérez Barros Secretario de Turismo del Estado de Sinaloa</p> <p>Quím. Luis Guillermo Benítez Torres Alcalde de Mazatlán</p> <p>Lic. Carlos Berdegué Sacristán Presidente y Director General El Cid Vacation Resorts</p> <p>C.P. Fernando Alaníz Cárdenas Presidente Ejecutivo Asociación de Clubes Vacacionales de Sinaloa (Costa Pacífico)</p> <p>Lic. Juan Ignacio Rodríguez Liñero Presidente del Consejo Directivo Asociación Mexicana de Desarrolladores Turísticos, (AMDETUR)</p>	<p>RIBBON CUTTING & TOUR</p> <p>Miguel Torruco Marqués Minister of Tourism, Mexican Government</p> <p>Quirino Ordaz Coppel Governor, State of Sinaloa</p> <p>Pablo Azcárraga Andrade Chairman National Tourism Business Council (CNET)</p> <p>Óscar Pérez Barros Tourism Secretary, State of Sinaloa</p> <p>Luis Guillermo Benítez Torres Major, Mazatlan</p> <p>Carlos Berdegué Sacristán President and Managing Director El Cid Vacation Resorts</p> <p>Fernando Alaníz Cárdenas Executive President Sinaloa Vacation Clubs Association (Costa Pacífico)</p> <p>Juan Ignacio Rodríguez Liñero Chairman of the Board of Directors Mexican Resort Development Association, (AMDETUR)</p>

16:15 - 17:15

Ceremonia de Inauguración de la Conferencia

Traducción Simultánea
Salón: Mazatlán III

MENSAJES INSTITUCIONALES

Lic. Juan Ignacio Rodríguez Liñero
Presidente del Consejo Directivo
Asociación Mexicana de Desarrolladores Turísticos, (AMDETUR)

Mtro. Quirino Ordaz Coppel
Gobernador, Estado de Sinaloa

Mtro. Pablo Azcárraga Andrade
Presidente del Consejo Nacional Empresarial Turístico (CNET)

Lic. Óscar Pérez Barros
Secretario de Turismo del Estado de Sinaloa

Quím. Luis Guillermo Benítez Torres
Alcalde de Mazatlán

Mensaje y Declaración Inaugural de la Conferencia

Lic. Miguel Torruco Marqués
Secretario de Turismo del Gobierno de México

Toma de Protesta del Consejo Directivo de AMDETUR a cargo del Lic. Miguel Torruco Marqués
Secretario de Turismo del Gobierno de México

Conference Opening Ceremony

Simultaneous Translation
Room: Mazatlan III

OFFICIAL STATEMENTS

Juan Ignacio Rodríguez Liñero
Chairman of the Board of Directors
Mexican Resort Development Association, (AMDETUR)

Quirino Ordaz Coppel
Governor, State of Sinaloa

Pablo Azcárraga Andrade
Chairman of the National Tourism Business Council (CNET)

Óscar Pérez Barros
Tourism Secretary, State of Sinaloa

Luis Guillermo Benítez Torres
Major, Mazatlan

Conference Message and Opening Statement

Miguel Torruco Marqués
Minister of Tourism, Mexican Government

AMDETUR Board of Directors Swearing preceded by Miguel Torruco Marqués
Minister of Tourism, Mexican Government

17:15 - 18:15

PANEL: OPINIONES DEL TURISMO

Lic. Miguel Torruco Marqués
Secretario de Turismo del Gobierno de México

Mtro. Quirino Ordaz Coppel
Gobernador del Estado de Sinaloa

MODERADOR:
Dr. Francisco Madrid Flores
Director de la Facultad de Turismo y Gastronomía
Universidad Anáhuac México Norte

Sesión de Preguntas y Respuestas

PANEL: TOURISM OPINIONS

Miguel Torruco Marqués
Minister of Tourism, Mexican Government

Quirino Ordaz Coppel
Governor, State of Sinaloa

MODERATOR:
Francisco Madrid Flores
Director of the Faculty of Tourism and Gastronomy
Universidad Anáhuac México Norte

Questions and Answers Session

18:15 - 18:30

Visita a la Expo AMDETUR 2019 y Receso
Patrocinado por:
INTERVAL INTERNATIONAL
Salón: Mazatlán II

2019 AMDETUR Expo Tour and Recess
Sponsored by:
INTERVAL INTERNATIONAL
Room: Mazatlan II

18:30 - 19:45

**PANEL: LIDERAZGO TURÍSTICO -
RETOS Y OPORTUNIDADES**
Patrocinado por: **VACATION INNOVATIONS**

PANELISTAS:

- **Mtro. Pablo Azcárraga Andrade**
Presidente del Consejo de Administración
Grupo Posadas
- **Sr. Pablo González Carbonell**
Presidente
Royal Holiday
- **Lic. Ernesto Coppel Kelly**
Presidente
Grupo Pueblo Bonito
- **Lic. Carlos Berdegué Sacristán**
Presidente y Director General
El Cid Resorts

MODERADOR:

Lic. Juan Ignacio Rodríguez Liñero
Presidente del Consejo Directivo
Asociación Mexicana de Desarrolladores
Turísticos, (AMDETUR)

Sesión de Preguntas y Respuestas

**PANEL: TOURISM LEADERSHIP -
CHALLENGES AND OPPORTUNITIES**
Sponsored by: **VACATION INNOVATIONS**

PANELISTS:

- **Pablo Azcárraga Andrade**
Chairman
Grupo Posadas
- **Pablo González Carbonell**
CEO
Royal Holiday
- **Ernesto Coppel Kelly**
CEO
Grupo Pueblo Bonito
- **Carlos Berdegué Sacristán**
President & Managing Director
El Cid Resorts

MODERATOR:

Juan Ignacio Rodríguez Liñero
Chairman of the Board of Directors
Mexican Resort Development Association
(AMDETUR)

Questions and Answers Session

20:00 - 22:45

**COCTEL DE GALA - PREMIOS LA PALMERA
DE ORO y SHOW**

**Entrega de Reconocimientos a Empresas
y Ejecutivos de la Industria**

Co-patrocinado por: **INTERNATIONAL
CRUISE & EXCURSIONS, (ICE), INTUITION
Y AMDETUR**
Terraza MIC

**GALA COCKTAIL - LA PALMERA DE ORO
AWARDS & SHOW**

**Award Ceremony. Recognition to Enterprises
and Executives of the Industry**

Co-sponsored by: **INTERNATIONAL CRUISE &
EXCURSIONS, (ICE), INTUITION AND
AMDETUR**
MIC Terrace

22:30 - 23:30

Transportación del MIC a los Hoteles Sede

Transportation from MIC to Venue Hotels

7:00 - 9:30	Transportación de los Hoteles Sede al MIC	Transportation from Venue Hotels to MIC
8:00 - 9:00	DESAYUNO Patrocinado por: INTERVAL INTERNATIONAL Salón: Mazatlán I	BREAKFAST Sponsored by: INTERVAL INTERNATIONAL Room: Mazatlan I
8:30 - 14:00	Registro Convención AMDETUR Salón: Mazatlán II	AMDETUR Convention Registration Room: Mazatlan II
9:00 - 10:00	INICIO DE SESIONES Traducción Simultánea Salón: Mazatlán III PANEL: TECNOLOGÍA MÓVIL PARA VIAJEROS Patrocinado por: TIMESHAREWARE PANELISTA: <ul style="list-style-type: none"> • Adriana Isabel Moreno Ávila Integrated Marketing and Communications Regional Latam Director Strategy Marketing Latin America Huawei Technologies Engineering de México MODERADOR: Ing. David Fuentes Director de Consultoría y Asesoría en Bienes Raíces Orientados al Turismo, TORE, EVR y Desarrollo de Productos RCI, Latinoamérica Sesión de Preguntas y Respuestas	OPENING SESSIONS Simultaneous Translation Room: Mazatlan III PANEL: MOBILE TECHNOLOGY FOR TRAVELERS Sponsored by: TIMESHAREWARE PANELIST: <ul style="list-style-type: none"> • Adriana Isabel Moreno Ávila Integrated Marketing and Communications Regional Latam Director Strategy Marketing Latin America Huawei Technologies Engineering de México, MODERATOR: David Fuentes Director, Consulting & Advisory Tourism Oriented Real Estate, TORE, EVR & Product Development RCI, Latin America Questions and Answers Session
10:00 - 10:30	ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS AL MEJOR PROMOTOR, VENDEDOR Y CERRADOR POR DESTINO TURÍSTICO DE LA INDUSTRIA, presidida por: Mtro. Pablo Azcárraga Andrade Presidente del Consejo Nacional Empresarial Turístico (CNET) Lic. Juan Ignacio Rodríguez Liñero Presidente del Consejo Directivo Asociación Mexicana de Desarrolladores Turísticos, (AMDETUR) C.P. Fernando Alaníz Cárdenas Presidente Ejecutivo Asociación de Clubes Vacacionales de Sinaloa (Costa Pacífico) HOMENAJES A: Lic. Ricardo Montaudon Corry Por su Trayectoria a lo Largo de 33 Años como Líder de la Industria de la Propiedad Vacacional (Reconocimiento Póstumo) Howard Nusbaum Presidente, American Resort Development Association (ARDA)	INDUSTRY AWARDS CEREMONY IN RECOGNITION TO THE BEST PROMOTER, SALES PERSON AND CLOSER IN EACH TOURISM DESTINATION, preceded by: Pablo Azcárraga Andrade Chairman, National Tourism Business Council (CNET) Juan Ignacio Rodríguez Liñero Chairman of the Board of Directors Mexican Resort Development Association, (AMDETUR) Fernando Alaníz Cárdenas Executive President Sinaloa Vacation Clubs Association (Costa Pacífico) TRIBUTES TO: Ricardo Montaudon Corry For his Lifetime Achievements Over 33 Years as a Leader of the Vacation Ownership Industry (Posthumous Recognition) Howard Nusbaum President and CEO, American Resort Development Association (ARDA)

10:30 - 11:30

PANEL: FACTOR HUMANO -
LA ESENCIA DE UNA ORGANIZACIÓN

PANELISTAS:

- **Lic. Arturo Alanís Lomas**
Director de Desarrollo Organizacional
Grupo Pueblo Bonito
- **Lic. Norma Angélica García Angulo**
Business Partner-Capital Humano
PROVAC
- **Lic. Claudia Calderón Torres**
Vicepresidente de Recursos Humanos
RCI Latinoamérica

MODERADOR:
Mtro. Miguel Ortiz Toriello
Director Corporativo de Recursos Humanos
Royal Holiday

Sesión de Preguntas y Respuestas

PANEL: HUMAN RESOURCES -
THE ESSENCE OF AN ORGANIZATION

PANELISTS:

- **Arturo Alanís Lomas**
Director of Organizational Development
Grupo Pueblo Bonito
- **Norma Angélica García Angulo**
Business Partner-Human Resources
PROVAC
- **Claudia Calderón Torres**
Human Resources Vice-President
RCI - Latinoamérica

MODERATOR:
Miguel Ortiz Toriello
Corporate Director - Human Resources
Royal Holiday

Questions and Answers Session

11:30 - 12:00

Visita a la Expo AMDETUR 2019 y Receso
Patrocinado por:
INTERVAL INTERNATIONAL
Salón: Mazatlán II

2019 AMDETUR Expo Tour and Recess
Sponsored by:
INTERVAL INTERNATIONAL
Room: Mazatlan II

12:00 - 13:15

CONVERSACIONES DE LA INDUSTRIA

PANEL: CONCEPTOS
Patrocinado por: **BANCOMEXT**

- **GOURMET INCLUSIVE -**
Experiencia Culinaria de Lujo
Rinaldo Fernández Santiago
President Global Travelers Club Division
Exotic & Prestige Travelers by Karisma
- **VANGUARDIA COMERCIAL -**
Ir Un Paso Adelante para Ser Relevante
Oliver Citherlet
Director de Desarrollo de Negocios y
Marketing
El Cid Vacation Club
- **EXPERIENCIA ROCK STAR -**
La Coherencia de una Marca
Sr. Roberto Chapur Duarte
Presidente del Club Vacacional
Legendary Preferred Destinations

MODERADOR:
Lic. Marcos Agostini
Vicepresidente Ejecutivo de Ventas Globales
y Desarrollo Comercial, Interval International

Sesión de Preguntas y Respuestas
"Entre lo Público y lo Privado"

INDUSTRY TALKS

PANEL: CONCEPTS
Sponsored by: **BANCOMEXT**

- **GOURMET INCLUSIVE -**
Luxury Culinary Experience
Rinaldo Fernández Santiago
President Global Travelers Club Division
Exotic & Prestige Travelers by Karisma
- **MARKETING VANGUARD -**
Going One Step Ahead to Be Relevant
Oliver Citherlet
Business Development & Marketing Director
El Cid Vacation Club
- **ROCK STAR EXPERIENCE -**
The Coherence of a Brand
Roberto Chapur Duarte
President, Vacation Club
Legendary Preferred Destinations

MODERATOR:
Marcos Agostini
Executive Vice-President, Global Sales and
Business Development, Interval International

Questions and Answers Session
"Between Public and Private"

13:15 - 14:15

PANEL: INFLUENCERS TURÍSTICOS - EL ARTE DE CONECTAR AUDIENCIAS
Patrocinado por: **RCI**

Mariel Galán - Mariel de Viaje
Verónica Marmolejo - Tips de Viajero

MODERADOR:
Eddie Warman
Periodista y Comunicador
Experto en Estilo de Vida

PANEL: TOURISM INFLUENCERS - THE ART OF CONNECTING AUDIENCES
Sponsored by: **RCI**

Mariel Galán - Mariel de Viaje
Verónica Marmolejo - Tips de Viajero

MODERATOR:
Eddie Warman
Journalist and Lifestyle Communicator Expert

14:15 - 15:45

COMIDA Y CONFERENCISTA INVITADO

Co-patrocinados por:
ALFABAI y AMDETUR
Traducción Simultánea
Salón: Mazatlán I

Lic. Óscar Pérez Barros
Secretario de Turismo del Estado de Sinaloa

Sesión de Preguntas y Respuestas

LUNCH & KEYNOTE SPEAKER

Co-sponsored by:
ALFABAI & AMDETUR
Simultaneous Translation
Room: Mazatlan I

Óscar Pérez Barros
Tourism Secretary, State of Sinaloa

Questions and Answers Session

15:45 - 16:30

Transportación del MIC al Teatro Ángela Peralta

Transportation from MIC to Ángela Peralta Theater

17:15 - 18:15

CONFERENCIA MAGISTRAL

Co-patrocinada por:
AMDETUR & RCI
Teatro Ángela Peralta
Traducción Simultánea

5 Códigos para Leer la Nueva Realidad Política-Económica de México
Mauricio Enrique Candiani Galaz
Conferencista
Allenmenti Speakers

MASTER CONFERENCE

Co-sponsored by:
AMDETUR & RCI
Ángela Peralta Theater
Simultaneous Translation

5 Codes to Reading the New Political-Economical Reality of Mexico
Mauricio Enrique Candiani Galaz
Keynote Speaker
Allenmenti Speakers

18:15 - 18:45

SHOW
Teatro Ángela Peralta

SHOW
Ángela Peralta Theater

19:00 - 24:00

COCTEL & CARNAVAL
Patrocinado por: **RCI**

COCKTAIL & CARNIVAL
Sponsored by: **RCI**

22:45 - 24:30

Transportación de la Plazuela Machado a Hoteles Sede

Transportation from Plazuela Machado to Venue Hotels

7:00 - 9:30	Transportación de los Hoteles Sede al MIC	Transportation from Venue Hotels to MIC
8:00 - 9:00	DESAYUNO Patrocinado por: INTERVAL INTERNATIONAL Salón: Mazatlán I	BREAKFAST Sponsored by: INTERVAL INTERNATIONAL Room: Mazatlan I
9:00 - 12:00	Registro Convención AMDETUR Salón: Mazatlán II	AMDETUR Convention Registration Room: Mazatlan II
9:00 - 9:30	Visita a la Expo AMDETUR 2019 Salón: Mazatlán II	2019 AMDETUR Expo Tour Room: Mazatlan II
9:30 - 10:45	<p>INICIO DE SESIONES Traducción Simultánea Salón: Mazatlán III</p> <p>CONVERSACIONES DE LA INDUSTRIA</p> <p>PANEL: SUSTENTABILIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUNSET WORLD -Tecnología Sustentable Ing. Orlando Arroyo Marroquín Director General Grupo Sunset • BENEFICIOS FINANCIEROS DE LA SUSTENTABILIDAD - Como Hacerla Rentable Lic. Gonzalo del Peón Suárez Presidente AM Resorts <p>MODERADORA: Lic. Ana Laura Acevedo Vice-Presidente Senior, Desarrollo de Negocios y Marketing RCI Latinoamérica</p> <p>Sesión de Preguntas y Respuestas “Entre lo Público y lo Privado”</p>	<p>OPENING SESSIONS Simultaneous Translation Room: Mazatlan III</p> <p>INDUSTRY TALKS</p> <p>PANEL: SUSTAINABILITY</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUNSET WORLD - Sustainable Technology Orlando Arroyo Marroquín Managing Director Grupo Sunset • FINANCIAL BENEFITS FROM SUSTAINABILITY - How To Make It Profitable Gonzalo del Peón Suárez CEO AM Resorts <p>MODERATOR: Ana Laura Acevedo Senior Vice-President, Business Development & Marketing RCI Latin America</p> <p>Questions and Answers Session “Between Public and Private”</p>
10:45 - 11:15	Visita a la Expo AMDETUR 2019 y Receso Patrocinado por: INTERVAL INTERNATIONAL Salón: Mazatlán II	2019 AMDETUR Expo Tour and Recess Sponsored by: INTERVAL INTERNATIONAL Room: Mazatlan II

11:15: 12:30	CONVERSACIONES DE LA INDUSTRIA PANEL: DESTINO / EXPERIENCIA Patrocinado por: CUSTOMER COUNT LEGADO - El Arte de Posicionar un Destino Lic. Alberto Coppel Tirado Director General Grupo Pueblo Bonito XCARET - Cuando la Experiencia Crea un Destino Eliana Patricia Vélez Marín Directora de Marketing y Desarrollo de Negocios Mexico Destination Club Grupo Xcaret MODERADORA: Lic. Rosario Rodríguez Rojo Directora General Royal Holiday Sesión de Preguntas y Respuestas “Entre lo Público y lo Privado”	INDUSTRY TALKS PANEL: DESTINATION / EXPERIENCE Sponsored by: CUSTOMER COUNT LEGACY - The Art of Positioning a Destination Alberto Coppel Tirado Managing Director Grupo Pueblo Bonito XCARET - When Experience Creates a Destination Eliana Patricia Vélez Marín Marketing & Business Development Director Mexico Destination Club Grupo Xcaret MODERATOR: Rosario Rodríguez Rojo Managing Director Royal Holiday Questions and Answers Session “Between Public and Private”
12:30 - 13:30	CONFERENCIA MOTIVACIONAL IMPULSO HACÍA EL ÉXITO Patrocinada por: HOLIDAY SYSTEMS INTERNATIONAL (HSI) Paola Longoria Raquetbolista Profesional Sesión de Preguntas y Respuestas	MOTIVATIONAL CONFERENCE IMPULSE TO SUCCESS Sponsored by: HOLIDAY SYSTEMS INTERNATIONAL (HSI) Paola Longoria Professional Racquetball Player Questions and Answers Session
13:30 - 13:45	CEREMONIA DE CLAUSURA Lic. Juan Ignacio Rodríguez Liñero Presidente del Consejo Directivo Asociación Mexicana de Desarrolladores Turísticos, (AMDETUR)	CLOSING CEREMONY Juan Ignacio Rodríguez Liñero Chairman of the Board of Directors Mexican Resort Development Association, (AMDETUR)
14:00 - 15:00	Transportación del MIC a los Hoteles Sede	Transportation from MIC to Venue Hotels

Programa sujeto a cambios / Program subject to changes

Agradecemos el valioso apoyo de nuestros PATROCINADORES. / We appreciate the valuable support of our SPONSORS.



NotiTur





MÁSTER

SINALOA
GOBIERNO DEL ESTADO



SINALOA
SECRETARÍA DE TURISMO



PATROCINADORES / SPONSORS

Diamante / Diamond

RCI®

Oro / Gold

CustomerCount® ✓
Enterprise Customer Feedback Solution

interval
INTERNATIONAL®

PATROCINADORES / SPONSORS

Plata / Silver



Bronce / Bronze



PATROCINADORES / SPONSORS

Diamond Media

Perspective
GROUP

Media



Alta Hotelera
INTERNACIONAL



Hospitalitas

INM•BILIARE



Research Partner

MEXICO
INFRASTRUCTURE &
SUSTAINABILITY REVIEW



Organizado en Coordinación con / Organized in Coordination With





 **AMDETUR**

 /amdeturmx

 @AMDETUR

www.amdetur.org.mx

2019