

XXXIII Convención

 **AMDETUR**

MÉXICO

en las Grandes Ligas

El Turismo como Plataforma
de Liderazgo y Desarrollo.

21, 22 y 23 de mayo 2019

Mazatlán International Center (MIC),
Mazatlán, Sinaloa

33rd Convention

 **AMDETUR**

MEXICO

in the Big Leagues

Tourism as a Platform for
Leadership and Development

May 21st, 22nd & 23rd, 2019

Mazatlan International Center (MIC),
Mazatlan, Sinaloa

www.amdetur.org.mx

 /amdeturmx

 @AMDETUR

PROGRAMA CONFERENCIAS AMDETUR
AMDETUR CONFERENCES PROGRAM

<p>9:00 - 13:30</p>	<p>Programa de Vinculación Universidad - Empresa Salón: Mazatlán III Patrocinado por: FIESTA AMERICANA</p>	<p>University - Enterprise Liaison Program Room: Mazatlan III Sponsored by: FIESTA AMERICANA</p>
<p>12:00 - 13:30 14:30 - 18:00</p>	<p>Registro Convención AMDETUR Salón: Mazatlán II</p>	<p>AMDETUR Convention Registration Room: Mazatlan II</p>
<p>12:00 - 15:45</p>	<p>Transportación de Hoteles Sede al MIC</p>	<p>Transportation from Venue Hotels to MIC</p>
<p>12:00 - 13:30</p>	<p>ASAMBLEA GENERAL DEL CONSEJO NACIONAL EMPRESARIAL TURÍSTICO (CNET) (Solo por Invitación) Salón: Playa Olas Altas</p>	<p>GENERAL ASSEMBLY, NATIONAL TOURISM BUSINESS COUNCIL (CNET) (By Invitation Only) Room: Playa Olas Altas</p>
<p>15:45 - 16:15</p>	<p>Inauguración de la 29a Expo AMDETUR 2019 Salón: Mazatlán II</p> <p>CORTE DE LISTÓN Y RECORRIDO</p> <p>Lic. Miguel Torruco Marqués Secretario de Turismo del Gobierno de México</p> <p>Mtro. Quirino Ordaz Coppel Gobernador del Estado de Sinaloa</p> <p>Arq. Rogelio Jiménez Pons Director General Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR)</p> <p>Lic. Francisco Ricardo Sheffield Padilla Procurador Federal del Consumidor (PROFECO)</p> <p>Mtro. Pablo Azcárraga Andrade Presidente Consejo Nacional Empresarial Turístico (CNET)</p> <p>Lic. Óscar Pérez Barros Secretario de Turismo del Estado de Sinaloa</p> <p>Quím. Luis Guillermo Benítez Torres Alcalde de Mazatlán</p> <p>Lic. Carlos Berdegú Sacristán Presidente y Director General El Cid Vacation Resorts</p> <p>C.P. Fernando Alaníz Cárdenas Presidente Ejecutivo Asociación de Clubes Vacacionales de Sinaloa (Costa Pacífico)</p> <p>Lic. Juan Ignacio Rodríguez Liñero Presidente del Consejo Directivo Asociación Mexicana de Desarrolladores Turísticos, (AMDETUR)</p>	<p>2019 AMDETUR 29a Expo Opening Ceremony Room: Mazatlan II</p> <p>RIBBON CUTTING & TOUR</p> <p>Miguel Torruco Marqués Minister of Tourism, Mexican Government</p> <p>Quirino Ordaz Coppel Governor, State of Sinaloa</p> <p>Rogelio Jiménez Pons Managing Director National Trust Fund for Tourism Development (FONATUR)</p> <p>Francisco Ricardo Sheffield Padilla Attorney, Consumer Protection Federal Agency (PROFECO)</p> <p>Pablo Azcárraga Andrade Chairman National Tourism Business Council (CNET)</p> <p>Óscar Pérez Barros Tourism Secretary, State of Sinaloa</p> <p>Luis Guillermo Benítez Torres Major, Mazatlan</p> <p>Carlos Berdegú Sacristán President and Managing Director El Cid Vacation Resorts</p> <p>Fernando Alaníz Cárdenas Executive President Sinaloa Vacation Clubs Association (Costa Pacífico)</p> <p>Juan Ignacio Rodríguez Liñero Chairman of the Board of Directors Mexican Resort Development Association, (AMDETUR)</p>

16:15 - 17:15

Ceremonia de Inauguración de la Conferencia

Traducción Simultánea
Salón: Mazatlán III

MENSAJES INSTITUCIONALES

Lic. Juan Ignacio Rodríguez Liñero
Presidente del Consejo Directivo
Asociación Mexicana de Desarrolladores Turísticos, (AMDETUR)

Mtro. Quirino Ordaz Coppel
Gobernador, Estado de Sinaloa

Lic. Francisco Ricardo Sheffield Padilla
Procurador Federal del Consumidor
(PROFECO)

Mtro. Pablo Azcárraga Andrade
Presidente del Consejo Nacional Empresarial Turístico (CNET)

Lic. Óscar Pérez Barros
Secretario de Turismo del Estado de Sinaloa

Quím. Luis Guillermo Benítez Torres
Alcalde de Mazatlán

Mensaje y Declaración Inaugural de la Conferencia

Lic. Miguel Torruco Marqués
Secretario de Turismo del Gobierno de México

Toma de Protesta del Consejo Directivo de AMDETUR a cargo del

Lic. Miguel Torruco Marqués
Secretario de Turismo del Gobierno de México

Conference Opening Ceremony

Simultaneous Translation
Room: Mazatlan III

OFFICIAL STATEMENTS

Juan Ignacio Rodríguez Liñero
Chairman of the Board of Directors
Mexican Resort Development Association,
(AMDETUR)

Quirino Ordaz Coppel
Governor, State of Sinaloa

Francisco Ricardo Sheffield Padilla
Attorney, Consumer Protection Federal Agency
(PROFECO)

Pablo Azcárraga Andrade
Chairman of the National Tourism Business Council (CNET)

Óscar Pérez Barros
Tourism Secretary, State of Sinaloa

Luis Guillermo Benítez Torres
Mayor, Mazatlan

Conference Message and Opening Statement

Miguel Torruco Marqués
Minister of Tourism, Mexican Government

AMDETUR Board of Directors Swearing preceded by

Miguel Torruco Marqués
Minister of Tourism, Mexican Government

17:15 - 18:15

PANEL: AUTORIDADES TURISMO - CONSEJO NACIONAL EMPRESARIAL TURÍSTICO (CNET)

Lic. Miguel Torruco Marqués
Secretario de Turismo del Gobierno de México

Mtro. Quirino Ordaz Coppel
Gobernador del Estado de Sinaloa

Mtro. Pablo Azcárraga Andrade
Presidente
Consejo Nacional Empresarial Turístico (CNET)

MODERADOR:

Dr. Francisco Madrid Flores
Director de la Facultad de Turismo y Gastronomía
Universidad Anáhuac México Norte
Sesión de Preguntas y Respuestas

PANEL: TOURISM AUTHORITIES - NATIONAL TOURISM BUSINESS COUNCIL (CNET)

Miguel Torruco Marqués
Minister of Tourism, Mexican Government

Quirino Ordaz Coppel
Governor, State of Sinaloa

Pablo Azcárraga Andrade
Chairman
National Tourism Business Council (CNET)

MODERATOR:

Francisco Madrid Flores
Director of the Faculty of Tourism and Gastronomy
Universidad Anáhuac México Norte
Questions and Answers Session

18:15 - 18:30

Visita a la Expo AMDETUR 2019 y Receso

Coffee break patrocinado por:
INTERVAL INTERNATIONAL
Salón: Mazatlán II

2019 AMDETUR Expo Tour and Recess

Coffee break sponsored by:
INTERVAL INTERNATIONAL
Room: Mazatlan II

18:30 - 19:45

**PANEL: LIDERAZGO TURÍSTICO -
RETOS Y OPORTUNIDADES**
Patrocinado por: **TIMESHARE EQUITY
SERVICES**

PANELISTAS:

- **Sr. Pablo González Carbonell**
Presidente
Royal Holiday
- **Lic. Ernesto Coppel Kelly**
Presidente
Grupo Pueblo Bonito
- **Lic. Carlos Berdegué Sacristán**
Presidente y Director General
El Cid Resorts

MODERADOR:

Lic. Juan Ignacio Rodríguez Liñero
Presidente del Consejo Directivo
Asociación Mexicana de Desarrolladores
Turísticos, (AMDETUR)

Sesión de Preguntas y Respuestas

**PANEL: TOURISM LEADERSHIP -
CHALLENGES AND OPPORTUNITIES**
Sponsored by: **TIMESHARE EQUITY
SERVICES**

PANELISTS:

- **Pablo González Carbonell**
CEO
Royal Holiday
- **Ernesto Coppel Kelly**
CEO
Grupo Pueblo Bonito
- **Carlos Berdegué Sacristán**
President & Managing Director
El Cid Resorts

MODERATOR:

Juan Ignacio Rodríguez Liñero
Chairman of the Board of Directors
Mexican Resort Development Association
(AMDETUR)

Questions and Answers Session

20:00 - 22:45

**COCTEL DE GALA - PREMIOS LA PALMERA
DE ORO y SHOW**

**Entrega de Premios AMDETUR
Reconocimientos a Empresas
y Ejecutivos de la Industria.**

Co-patrocinado por: **INTERNATIONAL
CRUISE & EXCURSIONS, (ICE) Y AMDETUR
Terraza MIC**

**GALA COCKTAIL - LA PALMERA DE ORO
AWARDS & SHOW**

**Award Ceremony for AMDETUR
Recognition to Enterprises and Executives of
the Industry.**

Co-sponsored by: **INTERNATIONAL CRUISE &
EXCURSIONS, (ICE) AND AMDETUR
MIC Terrace**

22:30 - 23:30

Transportación del MIC a los Hoteles Sede

Transportation from MIC to Venue Hotels

7:00 - 9:30	Transportación de los Hoteles Sede al MIC	Transportation from Venue Hotels to MIC
8:00 - 9:00	DESAYUNO Patrocinado por: INTERVAL INTERNATIONAL Salón: Mazatlán I	BREAKFAST Sponsored by: INTERVAL INTERNATIONAL Room: Mazatlan I
8:30 - 14:00	Registro Convención AMDETUR Salón: Mazatlán II	AMDETUR Convention Registration Room: Mazatlan II
9:00 - 10:00	INICIO DE SESIONES Traducción Simultánea Salón: Mazatlán III PANEL: TECNOLOGÍA MÓVIL PARA VIAJEROS Patrocinado por: TIMESHAREWARE PANELISTA: <ul style="list-style-type: none"> • Adriana Moreno Directora Regional de Mercadotecnia y Comunicaciones para América Latina Huawei MODERADOR: Ing. David Fuentes Director de Consultoría y Asesoría en Bienes Raíces Orientados al Turismo, TORE, EVR y Desarrollo de Productos RCI, Latinoamérica Sesión de Preguntas y Respuestas	OPENING SESSIONS Simultaneous Translation Room: Mazatlan III PANEL: MOBILE TECHNOLOGY FOR TRAVELERS Sponsored by: TIMESHAREWARE PANELIST: <ul style="list-style-type: none"> • Adriana Moreno Regional Director, Marketing and Communications for Latin America Huawei MODERATOR: David Fuentes Director, Consulting & Advisory Tourism Oriented Real Estate, TORE, EVR & Product Development RCI, Latin America Questions and Answers Session
10:00 - 10:30	ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS AL MEJOR PROMOTOR, VENDEDOR Y CERRADOR POR DESTINO TURÍSTICO DE LA INDUSTRIA, presidida por: Mtro. Pablo Azcárraga Andrade Presidente del Consejo Nacional Empresarial Turístico (CNET) Lic. Juan Ignacio Rodríguez Liñero Presidente del Consejo Directivo Asociación Mexicana de Desarrolladores Turísticos, (AMDETUR) HOMENAJES A: Lic. Ricardo Montaudon Corry Por su Trayectoria a lo Largo de 33 Años como Líder de la Industria de la Propiedad Vacacional (Reconocimiento Póstumo) Howard Nusbaum Presidente, American Resort Development Association (ARDA)	INDUSTRY AWARDS CEREMONY IN RECOGNITION TO THE BEST PROMOTER, SALES PERSON AND CLOSER IN EACH TOURISM DESTINATION, preceded by: Pablo Azcárraga Andrade Chairman, National Tourism Business Council (CNET) Juan Ignacio Rodríguez Liñero Chairman of the Board of Directors Mexican Resort Development Association, (AMDETUR) TRIBUTES TO: Ricardo Montaudon Corry For his Lifetime Achievements Over 33 Years as a Leader of the Vacation Ownership Industry (Posthumous Recognition) Howard Nusbaum President and CEO, American Resort Development Association (ARDA)

10:30 - 11:30

PANEL: FACTOR HUMANO -
LA ESENCIA DE UNA ORGANIZACIÓN

PANELISTAS:

- **Lic. Arturo Alanís Lomas**
Director de Desarrollo Organizacional
Grupo Pueblo Bonito
- **Lic. Norma Angélica García**
Business Partner
PROVAC
- **Lic. Claudia Calderón**
Vicepresidente de Recursos Humanos
RCI Latinoamérica

MODERADOR:
Lic. Miguel Ángel Ortiz Toriello
Director de Recursos Humanos
Royal Holiday

Sesión de Preguntas y Respuestas

PANEL: HUMAN RESOURCES -
THE ESSENCE OF AN ORGANIZATION

PANELISTS:

- **Arturo Alanís Lomas**
Director of Organizational Development
Grupo Pueblo Bonito
- **Norma Angélica García**
Business Partner
PROVAC
- **Claudia Calderón**
Human Resources Vice-President
RCI - Latinoamérica

MODERATOR:
Miguel Ángel Ortiz Toriello
Human Resources Director
Royal Holiday

Questions and Answers Session

11:30 - 12:00

Visita a la Expo AMDETUR 2019 y Receso
Coffee break patrocinado por:
INTERVAL INTERNATIONAL
Salón: Mazatlán II

2019 AMDETUR Expo Tour and Recess
Coffee break sponsored by:
INTERVAL INTERNATIONAL
Room: Mazatlan II

12:00 - 13:15

CONVERSACIONES DE LA INDUSTRIA

PANEL: CONCEPTOS
Patrocinado por: **BANCOMEXT**

- **GOURMET INCLUSIVE -**
Experiencia Culinaria de Lujo
Lic. Rinaldo Fernández Santiago
President Global Traveler Club Division
Exotic & Prestige Travelers by Karisma
- **SOLO ADULTOS -**
La Importancia de un Nicho
Ing. Rodrigo de la Peña Segura
Director General
Original Group
- **EXPERIENCIA ROCK STAR -**
La Coherencia de una Marca
Sr. Roberto Chapur Duarte
Presidente del Club Vacacional
Legendary Preferred Destinations

MODERADOR:
Lic. Marcos Agostini
Vicepresidente Ejecutivo de Ventas Globales
y Desarrollo Comercial, Interval International

Sesión de Preguntas y Respuestas
"Entre lo Público y lo Privado"

INDUSTRY TALKS

PANEL: CONCEPTS
Sponsored by: **BANCOMEXT**

- **GOURMET INCLUSIVE -**
Luxury Culinary Experience
Rinaldo Fernández Santiago
President Global Traveler Club Division
Exotic & Prestige Travelers by Karisma
- **ADULTS ONLY -**
The Importance of a Niche
Rodrigo de la Peña Segura
Managing Director
Original Group
- **ROCK STAR EXPERIENCE -**
The Consistency of a Brand
Roberto Chapur Duarte
President, Vacation Club
Legendary Preferred Destinations

MODERATOR:
Marcos Agostini
Executive Vice-President, Global Sales and
Business Development, Interval International

Questions and Answers Session
"Between Public and Private"

13:15 - 14:15	<p>PANEL: INFLUENCERS TURÍSTICOS - EL ARTE DE CONECTAR AUDIENCIAS Patrocinado por: RCI</p> <p>Mariel Galán - Viaje Verónica Marmolejo - Blogger, Tips de Viajero</p> <p>MODERADOR: Eddie Warman Periodista y Comunicador Experto en Estilo de Vida</p>	<p>PANEL: TOURISM INFLUENCERS - THE ART OF CONNECTING AUDIENCES Sponsored by: RCI</p> <p>Mariel Galán - Viaje Verónica Marmolejo - Blogger, Tips de Viajero</p> <p>MODERATOR: Eddie Warman Journalist and Lifestyle Communicator Expert</p>
14:15 - 15:45	<p>COMIDA Y CONFERENCISTA INVITADO Co-patrocinado por: ALFABAI y AMDETUR Traducción Simultánea Salón: Mazatlán I</p> <p>Lic. Óscar Pérez Barros Secretario de Turismo del Estado de Sinaloa</p> <p>Sesión de Preguntas y Respuestas</p>	<p>LUNCH & KEYNOTE SPEAKER Co-sponsored by: ALFABAI & AMDETUR Simultaneous Translation Room: Mazatlan I</p> <p>Óscar Pérez Barros Tourism Secretary, State of Sinaloa</p> <p>Questions and Answers Session</p>
15:45 - 16:30	<p>Transportación del MIC al Teatro Ángela Peralta</p>	<p>Transportation from MIC to Ángela Peralta Theater</p>
17:15 - 18:15	<p>CONFERENCIA MAGISTRAL Co-patrocinada por: AMDETUR y RCI Teatro Ángela Peralta Traducción Simultánea</p> <p>Mauricio Enrique Candiani Galaz</p>	<p>MASTER CONFERENCE Co-sponsored by: AMDETUR & RCI Ángela Peralta Theater Simultaneous Translation</p> <p>Mauricio Enrique Candiani Galaz</p>
18:15 - 18:45	<p>SHOW Teatro Ángela Peralta</p>	<p>SHOW Ángela Peralta Theater</p>
19:00 - 24:00	<p>COCTEL & CARNAVAL Patrocinado por: RCI</p>	<p>COCKTAIL & CARNIVAL Sponsored by: RCI</p>
22:45 - 24:30	<p>Transportación de la Plazuela Machado a Hoteles Sede</p>	<p>Transportation from Plazuela Machado to Venue Hotels</p>

7:00 - 9:30	Transportación de los Hoteles Sede al MIC	Transportation from Venue Hotels to MIC
8:00 - 9:00	DESAYUNO Patrocinado por: INTERVAL INTERNATIONAL Salón: Mazatlán I	BREAKFAST Sponsored by: INTERVAL INTERNATIONAL Room: Mazatlan I
9:00 - 12:00	Registro Convención AMDETUR Salón: Mazatlán II	AMDETUR Convention Registration Room: Mazatlan II
9:00 - 9:30	Visita a la Expo AMDETUR 2019 Salón: Mazatlán II	2019 AMDETUR Expo Tour Room: Mazatlan II
9:30 - 10:45	<p>INICIO DE SESIONES Traducción Simultánea Salón: Mazatlán III</p> <p>CONVERSACIONES DE LA INDUSTRIA</p> <p>PANEL: SUSTENTABILIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUNSET WORLD -Tecnología Sustentable Ing. Orlando Arroyo Marroquín Director General Grupo Sunset • BENEFICIOS FINANCIEROS DE LA SUSTENTABILIDAD - Como Hacerla Rentable Lic. Gonzalo del Peón Presidente AM Resorts <p>MODERADORA: Lic. Ana Laura Acevedo Vice-Presidente Senior, Desarrollo de Negocios y Marketing RCI Latinoamérica</p> <p>Sesión de Preguntas y Respuestas “Entre lo Público y lo Privado”</p>	<p>OPENING SESSIONS Simultaneous Translation Room: Mazatlan III</p> <p>INDUSTRY TALKS</p> <p>PANEL: SUSTAINABILITY</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUNSET WORLD - Sustainable Technology Orlando Arroyo Marroquín Managing Director Grupo Sunset • FINANCIAL BENEFITS FROM SUSTAINABILITY - How To Make It Profitable Gonzalo del Peón CEO AM Resorts <p>MODERATOR: Ana Laura Acevedo Senior Vice-President, Business Development & Marketing RCI Latin America</p> <p>Questions and Answers Session “Between Public and Private”</p>
10:45 - 11:15	Visita a la Expo AMDETUR 2019 y Receso Coffee break patrocinado por: INTERVAL INTERNATIONAL Salón: Mazatlán II	2019 AMDETUR Expo Tour and Recess Coffee break sponsored by: INTERVAL INTERNATIONAL Room: Mazatlan II

11:15 - 12:30	CONVERSACIONES DE LA INDUSTRIA PANEL: DESTINO / EXPERIENCIA Patrocinado por: CUSTOMER COUNT LEGADO - El Arte de Posicionar un Destino Lic. Alberto Coppel Tirado Director General Grupo Pueblo Bonito EXPERIENCIAS XCARET - Entretenimiento Inteligente TBD TBD MODERADOR: Lic. Rosario Rodríguez Rojo Directora General Royal Holiday Club Sesión de Preguntas y Respuestas “Entre lo Público y lo Privado”	INDUSTRY TALKS PANEL: DESTINATION / EXPERIENCE Sponsored by: CUSTOMER COUNT LEGACY - The Art of Positioning a Destination Alberto Coppel Tirado Managing Director Grupo Pueblo Bonito XCARET EXPERIENCES - Intelligent Entertainment TBD TBD MODERATOR: Rosario Rodríguez Rojo Managing Director Royal Holiday Club Questions and Answers Session “Between Public and Private”
12:30 - 13:30	CONFERENCIA MOTIVACIONAL - IMPULSO HACÍA EL ÉXITO Patrocinada por: HOLIDAY SYSTEMS INTERNATIONAL (HSI) Paola Longoria Raquetbolista Profesional Sesión de Preguntas y Respuestas	MOTIVATIONAL CONFERENCE - IMPULSE TO SUCCESS Sponsored by: HOLIDAY SYSTEMS INTERNATIONAL (HSI) Paola Longoria Professional Racquetball Player Questions and Answers Session
13:30 - 13:45	CEREMONIA DE CLAUSURA Lic. Juan Ignacio Rodríguez Liñero Presidente del Consejo Directivo Asociación Mexicana de Desarrolladores Turísticos, (AMDETUR)	CLOSING CEREMONY Juan Ignacio Rodríguez Liñero Chairman of the Board of Directors Mexican Resort Development Association, (AMDETUR)
14:00 - 15:00	Transportación del MIC a los Hoteles Sede	Transportation from MIC to Venue Hotels

Programa sujeto a cambios / Program subject to changes

Agradecemos el valioso apoyo de nuestros PATROCINADORES. / We appreciate the valuable support of our SPONSORS.



NotiTur



MÁSTER



SINALOA
SECRETARÍA DE TURISMO



Diamante / Diamond

RCI®

Oro / Gold

interval
I N T E R N A T I O N A L®

PATROCINADORES / SPONSORS

Plata / Silver



Bronce / Bronze



PATROCINADORES / SPONSORS

Diamond Media

Perspective
GROUP

Media



Alta Hotelera
INTERNACIONAL



Hospitalitas

INM•BILIARE

MEXICO
INFRASTRUCTURE &
SUSTAINABILITY REVIEW



Research Partner



Organismos de Apoyo / Collaborative Institutions



SECTUR
SECRETARÍA DE TURISMO



2019
AÑO DEL CAUILLLO DEL SUR
EMILIANO ZAPATA

Organizado en Coordinación con / Organized in Coordination With





 **AMDETUR**

 /amdeturmx

 @AMDETUR

www.amdetur.org.mx

2019