

AMDETUR INFORMA



1er Máster en Comercialización

AMDETUR 2016

Forma parte de la primera
generación de especialistas
en comercialización

Del 19 de septiembre al 24 de noviembre de 2016

Keynote Speakers
Linda Clemons • Jim Madrid



Modalidades: Presencial o en línea

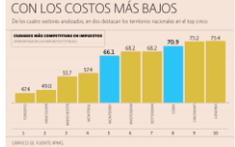


CustomerCount ✓
Enterprise Customer Feedback Solution

Anúnciate en **NotiTur**



PRIMERAS PLANAS

	<p>Ordeñan partidos al INE Los partidos políticos con registro nacional cargan al INE gasto millonario mensual para pagar sueldos de asesores en sus representaciones.</p> <p>Acusan a Duarte de desvío para rancho PGR acusó que la mayor parte de los 253 mdp que lavó Javier Duarte provinieron de arcas de la Secretaría de Salud y de Educación estatales.</p>	
	<p>Preparan en la Corte golpe a libre expresión Prevén dar réplica a aludidos aun si notas contra ellos son ciertas; basta que el quejoso se sienta "agraviado" para obligar a medios</p> <p>"Estamos en contra de la corrupción": Carlos Hank Inversiones para ser el banco más fuerte, el más joven y ágil, dice; nueva generación de empresarios no acepta corrupción, asegura</p>	
	<p>Ahorros, a salvo de la volatilidad; están seguros los depósitos: IPAB Raúl Castro Montiel, titular del instituto, dijo que la solidez de la banca y el alza en las tasas son incentivos para ir al sistema financiero formal</p> <p>La SSP desmiente desabasto de gasolina en Oaxaca Agentes se vieron obstaculizados para desempeñar su labor en las ocho regiones del estado, luego de que en redes sociales circulara el rumor</p>	
	<p>Realizan cárteles mexicanos lavado hormiga en EU Usan el sistema bancario con cuentas abiertas mediante nombres falsos</p> <p>La captura de mensajeros del narco de Sinaloa permitió saber el método</p> <p>Hillary Clinton aventaja ya con 12 puntos a Trump Se enfoca ahora en atraer a republicanos indecisos y a independientes</p> <p>Apoya a candidatos demócratas para recuperar el control del Congreso</p> <p>Reconoce la aspirante que se vive un sistemático racismo en EU</p>	
	<p>Ven riesgosos cambios a la Ley de Ingresos Especialistas alertaron de los efectos de los cambios a la Ley de Ingresos 2017, como por ejemplo, un efecto del mayor precio del dólar, pues el tipo de cambio en 18.60 pesos provocaría más gastos en la importación de gasolina y el costo financiero de la deuda gubernamental.</p> <p>Mercados 'toparían' con deuda y baja inversión Por primera vez, hay menor incertidumbre política en países emergentes que en desarrollados, destacaron analistas.</p>	
	<p>Ciudades mexicanas, entre las de menor carga fiscal: KPMG La Ciudad de México y Monterrey se encuentran entre las primeras diez ciudades del mundo con las mejores ventajas fiscales, de acuerdo con el estudio Alternativas Competitivas 2016 - Reporte Complementario: Enfoque Fiscal de KPMG.</p> <p>El Banxico insta a México a fortalecer su posición fiscal México necesita reforzar sus fundamentales macroeconómicos, incluyendo su posición fiscal, ante el complejo entorno internacional que afecta su crecimiento, indicó Manuel Sánchez, subgobernador del Banco de México (Banxico).</p>	
	<p>Ejército decomisa 152 mil 528 armas al narco en 10 años La mayoría de las armas que el Ejército mexicano ha asegurado en flagrancia y en operativos a los grupos criminales en diez años de lucha contra el narcotráfico es de grueso calibre</p> <p>En 4 años aseguran bienes del crimen por 15 mdd y 868 mdp El gobierno federal ha logrado la extinción de diversas propiedades e inmuebles relacionados o vinculados con actos o delitos perpetrados por la delincuencia organizada por un monto de más de 15 millones de dólares y 868 millones de pesos en lo que va de esta administración</p>	

TURISMO

Ahuyenta inseguridad a congresos – Reforma



La inseguridad y violencia en Michoacán, Guerrero, Oaxaca, Tamaulipas, Chihuahua y Veracruz provocaron una caída en el turismo de reuniones, según empresarios y expertos. Luis Valls, director general de Speakers México, firma proveedora de conferencistas, dijo que el número de congresos y convenciones en estas entidades se redujo en alrededor de 30 por ciento, sobre todo por cuestiones de inseguridad.

"La gente está asustada con lo que está pasando en estos polos turísticos... Hay Estados donde no se hacen congresos y convenciones por la inseguridad, como Tamaulipas, Chihuahua e incluso Veracruz", dijo. Añadió que Oaxaca, Sinaloa y Chihuahua son entidades donde no se venden eventos debido a la inseguridad. Son Estados inseguros y nadie apuesta su dinero donde piensa que habrá riesgo para sus participantes", añadió.

Buscan atraer más turismo a Los Dinamos – El Universal



Autoridades de la delegación Magdalena Contreras buscan atraer a más turistas a la zona ecoturística conocida como Los Dinamos; para ello, se colocarán señalamientos en vialidades importantes, mejorarán la imagen de los comercios aledaños a la zona y se implementarán servicios públicos sustentables en el parque. "Invertiremos el año que entra en la señalética, para muchos visitantes es complicado llegar dado los difíciles trazos de las calles de la demarcación; entonces, esto es para ayudar a la gente que nos viene a visitar desde Periférico y sea más fácil llegar", mencionó el delegado Fernando Mercado. En entrevista con EL UNIVERSAL, el funcionario dijo que ya ha hablado con los comuneros sobre la posibilidad de implementar servicios públicos sustentables "como lo podría ser alumbrados público con base en paneles solares o fotoceldas, para que el parque pueda estar alumbrado". También se busca llevar el servicio de internet a esa zona ecoturística.

Carlos Velázquez - Veranda / Ve CPTM los nichos de viajeros más rentables para México - Excélsior



El área donde Lourdes Berho, directora general del Consejo de Promoción Turística de México (CPTM), más se ha desarrollado profesionalmente es el de la mercadotecnia y por eso es interesante un documento que ha discutido con las agencias de publicidad de este organismo. De hecho, éste explica en buena medida los cambios que veremos, por lo menos de aquí al final de esta administración, en la búsqueda de ciertos perfiles de viajeros que desde su óptica pueden ser buscados de forma más eficaz.

El documento en concreto se llama Segmentación de México, de la teoría a la acción y tiene por objetivo escoger y priorizar los nichos de viajeros más rentables para el país. De hecho es una propuesta que discrimina a los grupos de viajeros que serían más difíciles de conquistar, como por ejemplo los que rechazan venir a los destinos mexicanos por principio y argumentando temas como la inseguridad.

Tiene Acapulco buena perspectiva turística - El Sol de México



A pesar de los actos delictivos que se han registrado, el presidente de la Asociación de Hoteles y Empresas Turísticas de Acapulco (AHETA), Jorge Laurel González, dijo que la industria sin chimeneas tiene buenas expectativas de ocupación para próximos Días de Muertos. A pesar de que los promotores turísticos de Acapulco aseguraron que los actos delictivos que se han registrado en la ciudad han mermado en el número de turistas a este destino de playa en los últimos fines de semana, por lo que exigieron mayor efectividad en los operativos policíacos.

Por su parte hoteleros y restauranteros afiliados a la Confederación de Trabajadores de México (CTM), informaron que las reservaciones para el próximo fin de semana previo al Día de Muertos van en un 80 por ciento y tienen confianza de que haya una gran afluencia de visitantes, sobre todo de la Ciudad de México, Estado de México, Puebla y Querétaro.

Mauricio Flores – Gente detrás del Dinero / De la Madrid, los afanes – La Razón



Los resultados hablan: todos los días, el secretario Enrique de la Madrid ejecuta acciones para estimular y promover la actividad turística que se refleja en 13,324 millones de dólares captados en los primeros 8 meses del año o sea un aumento de 9.3% anual. El equipo de Sectur mantiene la campaña "Viajemos Todos por México", impulsa la inauguración de nuevos hoteles de gran nivel, promueve los festejos de Día de Los Muertos, articula estrategias regionales, canaliza hacia el financiamiento de Bancomext, dirigido por Alejandro Díaz de León, para mejorar hoteles pequeños y medianos (van más de 800 acciones), o inaugura el Cancún Travel Mart México Summit y con que el nuevo gobernador Carlos Joaquín González busca reafirmar a la Riviera Maya como el principal centro turístico de América Latina.

Junto con ello, el desarrollo de nuevas fórmulas, como la rehabilitación de Playa Langosta en Cancún en donde Fonatur, a cargo de Juan Franco Carreño, invertirá 15 millones de pesos en ese predio para crear servicios y facilidades para el mercado popular e internacional. Y que el turismo es una alternativa para el crecimiento.

Gobierno de Quintana Roo busca invertir 190 mdp en materia turística en 2017 - Reportur



El gobernador de Quintana Roo, Carlos Joaquín González, propone que el siguiente año, se inviertan 190 millones de pesos en materia turística, que serían destinadas a innovación tecnológica, diversificación del producto turístico, infraestructura y competitividad, así como en capacitación y promoción; que buscan lograr un crecimiento de la industria de 3.5 por ciento. En el marco del Primer Congreso Nacional de Competitividad y Turismo, celebrado este 20 y 21 de octubre, el mandatario dictó la conferencia "Retos del turismo en Quintana Roo", que formó parte del congreso Conviértete en un experto del turismo en México. El evento fue organizado por la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo, (Canaco-Servytur), en colaboración con la Asociación Mexicana de Agencias de Viaje (AMAV) y Explora Caribe.

Carlos Joaquín destacó, ante los empresarios turísticos del estado, que la inversión contemplada, tiene como objetivo detonar aún más el potencial turístico del estado, mediante acciones de planeación, infraestructura y promoción, lo que redundará en destinos más competitivos y un alza en la derrama económica mayor. Al recordar que Quintana Roo es la entidad que más divisas ingresa al país, el mandatario comentó que "la colaboración activa de gobierno, sociedad civil e iniciativa privada, nos deben ayudar a desarrollar mejores condiciones de vida para la gente". [20 Minutos.com.mx](http://20Minutos.com.mx)

Barceló busca duplicar su tamaño en México y llegar a 40 hoteles – Reportur



Barceló se marca como objetivo en México potenciar el segmento urbano y duplicar su tamaño, hasta los 40 hoteles, según ha confirmado en entrevista con El Independiente el copresidente del Grupo, Simón Pedro Barceló. Barceló, además, tiene que decidir el año próximo qué hacer con su negocio en Estados Unidos, pues el grupo desembarcó en el gigante americano en 2002 con la adquisición del grupo de gestión de hoteles Crestline, pero en 2013 vendió un 60% de esa filial al fondo de inversión ARC, y es en 2017 cuando Barceló debe decidir si recompra el paquete vendido o, por el contrario, se deshace de la participación que aún mantiene.

Barceló va a tener que dirimir si persiste en su actual modelo de negocio en EEUU, en la que gestiona hoteles de otras marcas (actualmente 100 establecimientos), o si se atreve a desembarcar con sus propias enseñas en el mercado norteamericano. "Si entramos con nuestras marcas, el modelo de Crestline no nos encajaría y venderíamos. Nuestros hoteles en Caribe tienen como principal mercado a los clientes norteamericanos, por lo que nuestras marcas ya van siendo conocidas en el país. Tenemos que decidir qué modelo de negocio explotar en EEUU", reveló Simón Pedro Barceló.

City Express estará rondando 125 hoteles en cartera a final de año – Reportur



Al cierre del tercer trimestre del año, City Express, a la cabeza de Luis Barrios, se consolida como la cadena hotelera líder de mayor crecimiento y rentabilidad en el país. Su plan de desarrollo – mencionó Barrios- continúa avanzando y en lo que va del año han abierto 15 hoteles más y continuarán con esa tendencia, pues esperan abrir 12 propiedades más de aquí a diciembre de este año. "Nuestro objetivo es contar con 123 o 127 hoteles al final de este 2016", dijo Barrios con lo cual podrán alcanzar la meta anunciada a principios de año. Por ello mencionó el directivo seguirán implementado la más avanzada tecnología, calidad y excelencia a sus servicios.

Destacó que las cifras operativas y financieras de Hoteles City Express al cierre del tercer trimestre 2016 continúan mostrando una tendencia de fortalecimiento en todos sus frentes, y precisó que su énfasis en crecer aceleradamente con altos niveles de rentabilidad les permite reportar incrementos de doble dígito en tarifa efectiva o RevPAR, Ingresos Totales, EBITDA Ajustado y Utilidad Neta.

Nueva mini serie de televisión promociona turismo en Canadá – 20 Minutos.com.mx



En la serie "#LaAmistadEsUnViaje", que se estrenará este martes en televisión de paga, un grupo de cinco amigos se aventura a recorrer Canadá para mostrar sus paisajes y su cultura, como parte de un programa para promocionar el turismo hacia ese país. A través de siete episodios, la audiencia verá como el destino lleva a los exploradores a vivir una gran experiencia culinaria, deportiva y urbana en ese país norteamericano, se informó en un comunicado.

Camila es una joven actriz que acaba de terminar con su novio, con quien tenía pensado realizar un viaje a Canadá; sin embargo, tras su ruptura, decide hacer el viaje sola, para demostrar que no depende de nadie y así vivir cada día como si fuera el último. Por suerte, Camila descubrirá que sus cuatro amigos, Chío, Chels, Fer, y Alex no la dejarán sola en esta aventura y le seguirán la pista a través de Instagram para encontrarla y acompañarla a descubrir ese maravilloso país.

Crece cobertura hotelera en la metrópoli – Informador.com.mx



Al cierre de este año, la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG) contará con 400 habitaciones de hotel adicionales, estimó el secretario de Turismo en Jalisco, Enrique Ramos Flores. El funcionario señaló que este avance es parte de la meta que empresarios hoteleros se propusieron para aportar tres mil 500 habitaciones a la ciudad en un periodo de 24 meses.

Para tal fin, se plantea invertir 250 millones de dólares, lo que representaría 80 mil dólares por cada habitación de las tres mil 100 restantes. Dijo que esta proyección progresa más rápido de lo previsto, pues los inversionistas ya comenzaron la edificación de los cuartos de hotel anunciados.

ECONOMÍA Y FINANZAS

Senadores tildan de “ficticia” Ley de Ingresos - La Crónica de Hoy



Integrantes de la Comisión de Hacienda del Senado acusaron que la Ley de Ingresos que aprobó la Cámara de Diputados, donde se prevén ingresos adicionales por 51 mil 380 millones de pesos, es ficticia y se basa en la simulación, pues la realidad es que “se advierte una situación económica muy difícil para 2017”, misma que se reflejará en la situación financiera del sector público a partir de recorte de 239 mil millones de pesos en el gasto programable.

“Hoy, para 2017, la simulación consiste en un superávit primario tan ficticio como lo es el incremento de la producción petrolera. Un tipo de cambio que se ajusta por decreto. Una supuesta liberación de los precios de la gasolina que se acompaña de ajustes y beneficios fiscales en prestaciones al salario para satisfacer temporalmente a los empresarios, que ya habían alzado la voz pidiendo que el gobierno se apriete el cinturón, pero ante todo el gobierno federal hace oídos sordos”, afirmó el senador Mario Delgado.

Lejano, alcanzar un superávit primario para 2017: CEESP - La Crónica de Hoy



En la Ley de Ingresos aprobada por la Cámara de Diputados, se estiman mayores ingresos para 2017, debido a un estimado del tipo de cambio más alto, pero esto también redundará en mayores gastos en rubros como la importación de gasolina y en el costo financiero de la deuda gubernamental, lo que aleja la meta de alcanzar un superávit primario equivalente al 0.4 por ciento del Producto Interno Bruto (PIB), indicó el Centro de Estudios Económicos del Sector Privado (CEESP).

Los diputados aumentaron la expectativa de la producción de petróleo en 19 mil barriles por día, lo que en promedio supone mil 947 millones de barriles diarios y, por otro lado, elevaron el pronóstico del tipo de cambio a 18.62 pesos por dólar, 0.42 centavos más que la propuesta original del Ejecutivo. Como consecuencia de estos ajustes, los ingresos petroleros serán 17 mil 369.9 millones de pesos más de lo presupuestado originalmente.

Pendiente, la deducción de prestaciones laborales: CCE - La Crónica de Hoy



En la Ley de Ingresos 2017 aprobada por los diputados, sigue pendiente la deducción plena de las prestaciones laborales, pues actualmente sólo se pueden deducir hasta el 53 por ciento, lo cual afecta por igual a trabajadores y empleadores, pues distorsiona los resultados fiscales con los cuales las empresas pagan impuestos, señaló el Consejo Coordinador Empresarial (CCE). En un comunicado el organismo explica que actualmente las prestaciones son deducibles de impuestos en un margen de entre el 47 y 53 por ciento: “Dado que no se pueden deducir todas

las prestaciones en su totalidad, por lo menos las de la ley, y la ley obliga a dar prestaciones, el resultado fiscal siempre está sobre estimado y por tanto los impuestos correspondientes son mayores a los que realmente tendrían que pagar las empresas”, detalla.

Otro pendiente de la Ley de Ingresos es la deducción al 100 por ciento de gastos pre-operativos y de exploración en el sector minero, un sector que es fundamental en el desarrollo económico de México, y que es necesario que sea apoyado para el inicio de sus operaciones en la fase pre-operativa, que contempla las actividades de exploración.

Para Concamin, la reforma laboral ofrece certeza jurídica - La Crónica de Hoy



La reforma en materia de justicia laboral, aprobada por el Senado de la República en días pasados, representa una oportunidad para brindar certeza jurídica a los factores de la producción, destacó la Confederación de Cámaras Industriales (Concamin). El presidente del organismo, Manuel Herrera Vega, opinó que dicha reforma, pendiente de aprobación por la Cámara de Diputados y por las legislaturas de los estados, también enfrenta el desafío de contar con la infraestructura material y humana necesaria para su implementación, de manera oportuna y eficaz.

Opinó que mientras se concluye este proceso legislativo, será necesario continuar con la reforma a la Ley Federal del Trabajo, orientada a establecer el procedimiento, requisitos para la admisión y trámite de los emplazamientos a huelga que tengan por objeto la firma de un Contrato Colectivo de Trabajo.

México debe fortalecer su posición fiscal sin demoras, advierte el Banxico – El Sol de México



México debe fortalecer su posición fiscal sin demora, porque los mercados deben estar convencidos de que las autoridades harán lo necesario para estabilizar la proporción entre la deuda pública y el Producto Interno Bruto (PIB), advirtió el subgobernador del Banco de México (Banxico), Manuel Sánchez González. Al participar en Londres, Inglaterra, en el Foro Oficial de Instituciones Monetarias y Financieras (OMFIF, por sus siglas inglesas), agregó que ante un contexto internacional adverso, es necesario que México fortalezca los fundamentos de su

economía.

Recordó que mientras en 2012, al término de la administración anterior, el Saldo Histórico de los Requerimientos Financieros del Sector Público (SHRFSP) fue equivalente al 37.7 por ciento del PIB, se estima que para el cierre de 2016 represente el 50.5 por ciento del Producto.

Analistas financieros mantienen estimación de crecimiento para 2016 – El Sol de México



Las expectativas del crecimiento económico para 2016 por parte de los analistas financieros se mantienen sin cambio en 2.1 por ciento, y para 2017 en 2.3 por ciento, de acuerdo con la Encuesta Citibanamex de Expectativas. Además, el consenso confirmó su pronóstico en el cual Banco de México (Banxico) elevaría en 25 puntos base la tasa de política monetaria en diciembre próximo.

“Más aún, las proyecciones de cierre anual para tal tasa fueron reiteradas en 5.00 y 5.50 por ciento para los años de 2016 y 2017, en el mismo orden”, indicó la institución financiera en un comunicado. Los pronósticos para la cotización del peso frente al dólar fueron revisados de manera significativa en la dirección de un peso más fuerte.

POLÍTICA

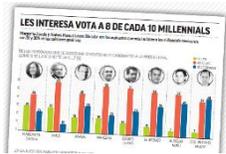
Reunión con Trump se pudo hacer de 'mejor manera': EPN – El Financiero



El presidente de México, Enrique Peña Nieto, dijo que su encuentro con el candidato republicano a la presidencia de Estados Unidos, Donald Trump, se pudo haber realizado de "una mejor manera". La visita de Trump a México el 31 de agosto dejó a los mexicanos sorprendidos e indignados y detonó duras críticas al Gobierno desde todos los sectores de la sociedad, furiosos con la invitación al republicano, que ha usado una agresiva retórica contra los inmigrantes mexicanos durante su campaña.

El magnate ha dicho que México ha estado enviando violadores y traficantes de drogas a su vecino del norte, con lo que justifica sus amenazas de levantar un muro en la frontera y romper acuerdos comerciales. "¿Si pudimos haber hecho de mejor manera las cosas? Tal vez sí, también hay que reconocerlo. Yo creo que este interés genuino por propiciar un encuentro para cuidar los intereses de México creo que se pudo haber hecho de una mejor manera", dijo Peña a Canal Once.

Millennials prefieren para 2018 a Margarita y a López Obrador – El Financiero



El voto millennial es el mayor reto de los aspirantes a ganar la elección presidencial de 2018, pues el 70% de los mexicanos de esta generación aún no ha sido conquistado por los punteros en las encuestas y la mayoría los rechaza. Esta es una de las conclusiones del primer estudio Voto Millennial de Nación321.com, basado en más de mil 200 entrevistas a jóvenes del país nacidos entre 1980 y 2000, bajo la dirección y metodología de Alejandro Moreno.

Contrario a los prejuicios que pesan sobre estos jóvenes, tachados de apáticos y desinteresados, los resultados del estudio arrojan que 77% sí quiere salir a votar, 10% tal vez lo hará, 3% no contestó y sólo el 10% aseguró que no. Además, su peso electoral equivale al 41% de la lista nominal del INE y en 2018 podría llegar al 50, lo que considerando el perfil switcher de esta generación, escéptica e hiperconectada, representa un desafío adicional para los candidatos.

INTERNACIONALES

Demandaré a mujeres que me acusan de abuso sexual: Trump – El Economista



El candidato presidencial republicano, Donald Trump, amenazó hoy con demandar a las mujeres que lo han difamado por presuntos abusos sexuales, en acusaciones que, aseguró, han sido orquestadas desde el Partido Demócrata. “Todas estas mentirosas que han hablado sobre mí serán demandadas cuando la elección (de noviembre próximo) haya terminado. Ninguna de esas acusaciones ocurrieron”, aseveró Trump durante un mitin de campaña en un céntrico hotel de Gettysburg, Filadelfia.

Al tiempo que alabó al histórico presidente Abraham Lincoln por sus esfuerzos para unir al país en el siglo XIX, el magnate entrelazó su discurso con su persistente advertencia sobre una posible elección fraudulenta y sus críticas a medios de comunicación “corruptos”.

Sin TLC con México, 5 millones de estadounidenses no tendrían trabajo – El Financiero



Uno de los principales argumentos del candidato republicano Donald Trump que ha impulsado su campaña es que el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN) debe ser cancelado porque quita empleos a los estadounidenses y los traslada a México. Sin embargo, un nuevo estudio de Woodrow Wilson International Center for Scholars encontró que lejos de quitarles empleos, el comercio con México ayuda a crear casi cinco millones de empleos en todo el país y genera unos 230 mil millones de dólares al año.

Sin el acuerdo comercial, el empleo en los estados de California, Texas, Nueva York, Florida e Illinois se verían más afectados, según el estudio.

Principales bancos abandonarán el Reino Unido en 2017 por temor al Brexit – El Sol de México



Los principales bancos británicos podrían abandonar el Reino Unido a comienzos de 2017 ante los crecientes temores a las futuras negociaciones para el Brexit o salida del país de la Unión Europea (UE), según informó ayer “The Observer”. De acuerdo con esta publicación, si los grandes bancos del país se preparan ya para una posible reubicación fuera del Reino Unido durante los primeros meses del próximo año, las entidades bancarias más pequeñas están haciendo planes para marcharse antes de la Navidad.

Así lo ha indicado al citado dominical británico el responsable de la Asociación de Banqueros Británicos, Anthony Browne, quien ha advertido que “el debate público y político, por el momento nos está llevando en la dirección equivocada”.

Contacto

Teléfonos: 01 55 5488 2028 al 31
contacto@amdetur.org.mx

SÍGUENOS:



www.amdetur.org.mx

1^{er} Máster en Comercialización

AMDETUR 2016



Forma parte de esta primera generación de especialistas en comercialización

Del **19** de septiembre al **24** de noviembre de 2016

Módulos

Imagen en las Ventas	Closer's Workshop
Evolución del Producto	Tecnología Avanzada en Mental Training
Perfil del Comprador Mexicano	Postventa + Operación de Club
Perfil del Comprador Extranjero	Técnicas de Contratación + Perfiles
Neuromarketing	Liderazgo
Prospección	Tecnología Humana
Reservas	Resolviendo Paradigmas
Body Language	

Duración: 100 horas
Módulos impartidos: 2 ó 3 veces por semana

Keynote Speakers



Linda Clemons



Jim Madrid

Sede: Hotel Fiesta Inn Cancún Las Américas, Cancún, Quintana Roo

Modalidades: Presencial o en línea

Costo modalidad presencial

Socios: \$25,000 • No socios: \$32,500

Costo modalidad en línea

Socios: \$15,000 • No socios: \$22,500

Precios incluyen 16% de IVA
No se contará con traducción simultánea

Se podrán tomar módulos por separado
(Aplican términos y condiciones)

Además contaremos con la participación de:

José Antonio Villavicencio
RCI Latinoamérica

Ana Cristina Marin
Interval International

Raúl Miranda Rodríguez
Forma de Vida

Gonzalo Seemann
RCI Latinoamérica

Miguel Osuna
Unlimited Vacation Club de AMResorts

Carlos Pérez y Pérez
RCI Latinoamérica

Guillermo Dávila Espinosa
Grupo Innegra

Esteban Arce
RCI Latinoamérica

Gonzalo Maqueda Cornejo
Unlimited Vacation Club

Tony Martinez
Success is the movement

Felipe Vargas
Sirenis Premium Traveses Int.

Carlos Salinas
CEDECCO

Arturo Ruiz-Velasco
OM Capital Humano

Francisco Contreras
Corporativo CLN



Informes a los teléfonos: 52 (55) 5488-2028, 5488-2029, 5488-2030 y 5488-2031
o al correo electrónico virginia@amdetur.org.mx

www.amdetur.org.mx



Anúciate en **NotiTur**

