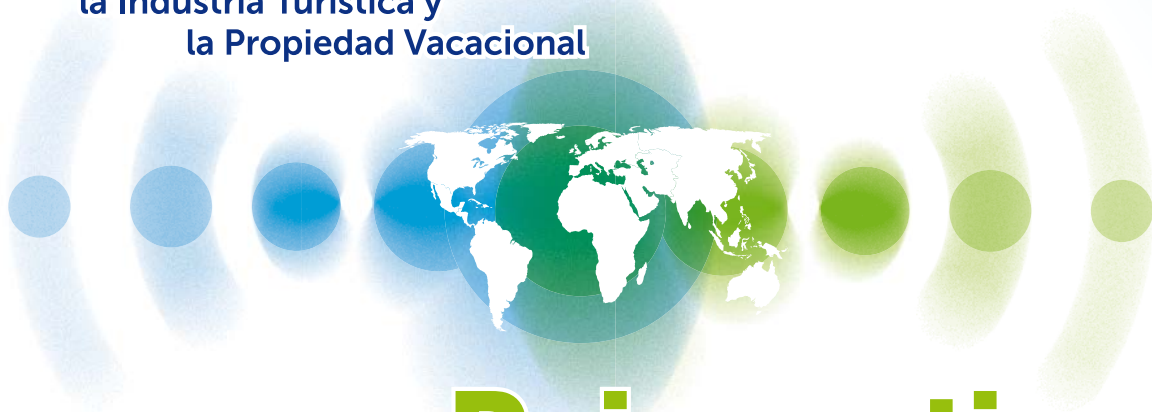




XXIX CONVENCION ANUAL AMDATUR  
29TH. AMDATUR ANNUAL CONVENTION

# Reinventando

la Industria Turística y  
la Propiedad Vacacional



# Reinventing

the Tourism Industry and  
Vacation Ownership

PROGRAMA / PROGRAM

HOTEL WESTIN SANTA FE  
CIUDAD DE MEXICO  
JUNIO 22 - 24, 2015



**Lunes 22 de Junio**

16:00 - 18:00 **Registro Convención AMDETUR**  
 Salón: Nogal

17:30 - 19:00 **Generando Estrategias de Crecimiento y Expansión**  
 Salón: Ballroom A

Moderador: **Ing. José Chapur Zahoul**  
 Presidente  
 Palace Resorts

Panelistas:

**Lic. Blanca Rodríguez**  
 Directora General  
 Banyan Tree Capital - México

**Ing. Sandor Valner**  
 Presidente Ejecutivo  
 Walton Street Capital - México

**Lic. Gerardo Corona González**  
 Director de Financiamiento al Sector Turismo  
 Banco Nacional de Comercio Exterior

**Deyanira Pappaterra**  
 Directora Adjunta de Negocios Corporativos Banreservas  
 República Dominicana

**Sr. Jordi Amill**  
 Vicepresidente Turismo & Hospitalidad  
 Banco Sabadell

Sesión de Preguntas y Respuestas

19:00 - 22:30 **Coctel de Bienvenida**  
 Patrocinado por: **BANRESERVAS, República Dominicana**  
 Salón: Ballroom C

**Martes 23 de Junio**

8:00 - 9:00 **Desayuno**  
 Patrocinado por: **Promotora Alfabai**  
 Salón: Ballroom C

8:00 - 14:00 **Registro Convención AMDETUR**  
 Salón: Nogal

9:00 - 9:20 **Inauguración de la Expo AMDETUR 2015**  
 Salón: Ballroom B

**Corte de Listón**  
**Mtra. Claudia Ruiz Massieu**  
 Secretaria de Turismo

9:20 - 10:20 **Ceremonia de Inauguración de la Conferencia**  
 Salón: Ballroom A  
 Traducción Simultánea

**Monday June 22**

16:00 - 18:00 **AMDETUR Convention Registration**  
 Room: Nogal

17:30 - 19:00 **Generating Growth and Expansion Strategies**  
 Room: Ballroom A

Moderator: **José Chapur Zahoul**  
 President  
 Palace Resorts

Panelists:

**Blanca Rodríguez**  
 Chief Executive Officer  
 Banyan Tree Capital - Mexico

**Sandor Valner**  
 Executive President  
 Walton Street Capital - Mexico

**Gerardo Corona González**  
 Director, Financial Tourism Sector  
 Banco Nacional de Comercio Exterior.

**Deyanira Pappaterra**  
 Joint Director, Corporate Business Banreservas  
 Dominican Republic

**Jordi Amill**  
 Vice-President, Tourism & Hospitality  
 Banco Sabadell

Questions and Answers Session

19:00 - 22:30 **Welcome Cocktail**  
 Sponsored by: **BANRESERVAS, Dominican Republic**  
 Room: Ballroom C

**Tuesday June 23**

8:00 - 9:00 **Breakfast**  
 Sponsored by: **Promotora Alfabai**  
 Room: Ballroom C

8:00 - 14:00 **AMDETUR Convention Registration**  
 Room: Nogal

9:00 - 9:20 **2015 AMDETUR Expo Opening Ceremony**  
 Room: Ballroom B

**Ribbon Cutting**  
**Claudia Ruiz Massieu**  
 Minister of Tourism

9:20 - 10:20 **Conference Opening Ceremony**  
 Room: Ballroom A  
 Simultaneous Translation

**Mensaje Institucional**  
 Lic. Ana Patricia de la Peña  
 Presidente del Consejo Directivo  
 Asociación Mexicana de Desarrolladores Turísticos

**Mensaje y Declaración Inaugural de la Conferencia**  
**Mtra. Claudia Ruiz Massieu**  
 Secretaria de Turismo

**Firma de Convenio FONATUR – AMDETUR “Asesoría y Calificación de Proyectos Turísticos”**

**Entrega de Reconocimientos al Mejor Promotor, Vendedor y Cerrador por Destino Turístico**  
 por parte de:  
**Mtra. Claudia Ruiz Massieu**  
 Secretaria de Turismo

10:30 - 11:30 **Inicio de Sesiones**  
 Salón: Ballroom A  
 Traducción Simultánea

**Reinventando la Industria Turística con Nuevas Estrategias para su Crecimiento**

Moderador: **Dr. Francisco Madrid**  
 Director de la Facultad de Turismo y Gastronomía  
 Universidad Anáhuac México Norte

Panelistas:  
**Mtra. Claudia Ruiz Massieu**  
 Secretaria de Turismo

**Lic. Héctor Martín Gómez Barraza**  
 Director General  
 Fondo Nacional de Fomento al Turismo (Fonatur)

**Lic. Gerardo Alberto Llanes**  
 Director Ejecutivo de Mercadotecnia  
 Consejo de Promoción Turística de México

Sesión de Preguntas y Respuestas

11:30 - 11:40 **Video, Responsabilidad Social: Fundaciones**

11:40 - 12:10 **Visita a la Expo AMDETUR 2015 y Receso**  
 Patrocinado por:  
**Holiday Systems International**  
 Salón: Foyer y Ballroom B

12:10 - 13:10 **Reinventando Marketing y Ventas**

Moderador: **Prof. Javier Robles Ronces**  
 Director de Mercadotecnia  
 Grupo Vidanta

Panelistas:  
**Sr. Norman McPherson**  
 Director Comercial  
 Legendary Preferred Destinations

**Lic. Juan Carlos Zahoul**  
 Director de Ventas y Mercadotecnia  
 Palace Elite

**Lic. Alejandro Lemus**  
 Director de Proyecto  
 Villa Group

**Official Statement**  
**Ana Patricia de la Peña**  
 Chairman of the Board  
 Mexican Resort Development Association

**Conference Message and Opening Statement**  
**Claudia Ruiz Massieu**  
 Minister of Tourism

**FONATUR – AMDETUR Agreement Signature for “Advisory and Qualification of Tourism Projects”**

**Awards Ceremony** presented by:  
**Claudia Ruiz Massieu**  
 Minister of Tourism  
**in Recognition to the Best Promoter, Sales Person and Closer in each Tourism Destination**

10:30 - 11:30 **Opening Sessions**  
 Room: Ballroom A  
 Simultaneous Translation

**Reinventing the Tourism Industry with New Strategies for Growth**

Moderator: **Francisco Madrid**  
 Director of the Faculty of Tourism and Gastronomy  
 Universidad Anáhuac México Norte

Panelists:  
**Claudia Ruiz Massieu**  
 Minister of Tourism

**Héctor Martin Gomez Barraza**  
 Chief Executive Officer  
 National Trust Fund for the Development of Tourism (Fonatur)

**Gerardo Alberto Llanes**  
 Marketing Executive Director  
 Mexico’s Tourism Promotion Council

Questions and Answers Session

11:30 - 11:40 **Video, Social Responsibility: Foundations**

11:40 - 12:10 **2015 AMDETUR Expo Tour and Recess**  
 Sponsored by:  
**Holiday Systems International**  
 Room: Foyer and Ballroom B

12:10 - 13:10 **Reinventing Marketing and Sales**

Moderator: **Javier Robles Ronces**  
 Marketing Director  
 Grupo Vidanta

Panelists:  
**Norman McPherson**  
 Commercial Director  
 Legendary Preferred Destinations

**Juan Carlos Zahoul**  
 Sales and Marketing Director  
 Palace Elite

**Alejandro Lemus**  
 Project Director  
 Grupo Villa

Lic. Erika García  
CEO de Marketing 4  
Sunset Group y Yucatán Holidays

Sesión de Preguntas y Respuestas

*Erika García*  
*CEO, Marketing 4*  
*Sunset Group and Yucatan Holidays*

*Questions and Answers Session*

13:10 - 14:10 **Turismo, ¿Prioridad Nacional?**

13:10 - 14:10 **Tourism, National Priority?**

Moderador: Lic. Francisco Medina Elizalde  
Director General  
Grupo Hotelero Santa Fe

Moderator: *Francisco Medina Elizalde*  
*Chief Executive Officer*  
*Grupo Hotelero Santa Fe*

Panelistas:  
Lic. Silvia Hernández  
Ex - Secretaria de Turismo y  
Socia - Presidente  
Estrategia Pública Consultores

Panelists:  
*Silvia Hernández*  
*Former Minister of Tourism and*  
*Partner – President*  
*Estrategia Pública Consultores*

Lic. Oscar Espinosa Villarreal  
Ex - Secretario de Turismo y  
Presidente  
Contorno Centro de Prospectiva y Debate

*Oscar Espinosa Villarreal*  
*Former Minister of Tourism and*  
*President*  
*Contorno Centro de Prospectiva y Debate*

Lic. John McCarthy  
Ex - Director de Fonatur y  
Director y Socio  
Leisure Partners

*John McCarthy*  
*Former Director, Fonatur and*  
*Director and Partner*  
*Leisure Partners*

Sesión de Preguntas y Respuestas

*Questions and Answers Session*

14:10 - 15:45 **Comida y Conferencista Invitado  
Viajeros 3.0 y el Nuevo Poder del Consumidor**

Sr. Alejandro Watson  
Director  
Watson & Asociados  
Patrocinados por: **Interval International**  
Salón: Ballroom C

14:10 - 15:45 **Lunch and Keynote Speaker  
Travelers 3.0 and Consumer's New Power**

*Alejandro Watson*  
*Director*  
*Watson & Associates*  
*Sponsored by: Interval International*  
*Room: Ballroom C*

15:45 - 16:45 **Utilizando la Tecnología para Mejorar el Desempeño**

15:45 - 16:45 **Using Technology to Improve Performance**

Moderador: Lic. Reynaldo Ramírez  
Director México, Ventas y Servicio a Desarrollos  
Interval International

Moderator: *Reynaldo Ramirez*  
*Director Mexico, Resort Sales and Services*  
*Interval International*

Panelistas:  
Grace Sepúlveda  
Director  
Sirenis Premium Travelers

Panelists:  
*Grace Sepúlveda*  
*Director*  
*Sirenis Premium Travelers*

Sr. Jesús Betanzos  
Director, Desarrollo de Negocios de Latinoamérica,  
Track Results

*Jesús Betanzos*  
*Director, Business Development Latin America*  
*Track Results*

Ing. Eduardo J. Zambrano  
Director General  
Origos Consultancy

*Eduardo J. Zambrano*  
*Managing Director*  
*Origos Consultancy*

Sr. Donald Gordon  
Director General Adjunto  
Club Real Resort

*Donald Gordon*  
*Co - Director*  
*Club Real Resort*

Sesión de Preguntas y Respuestas

*Questions and Answers Session*

16:45 - 17:30 **Innovando Experiencias para el Consumidor**

16:45 - 17:30 **Innovating Experiences for Customers**

Sr. Gareth Price  
Director de Ventas  
Vallarta Adventures

*Gareth Price*  
*Sales Director*  
*Vallarta Adventures*

Sesión de Preguntas y Respuestas

*Questions and Answers Session*

17:30 - 18:15 **Destinos Turísticos Inteligentes**  
Lic. Enrique Lancis Sanjoaquin  
Director de Desarrollo de Negocio y Nuevas Tecnologías  
Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación  
y las Tecnologías Turísticas, S. A. (SEGITTUR)

Sesión de Preguntas y Respuestas

17:30 - 18:15 **Intelligent Tourism Destinations**  
Enrique Lancis Sanjoaquin  
Director, Business Development and New Technologies  
State Society for the Innovation Management  
and Tourism Technologies (SEGITTUR)

*Questions and Answers Session*

19:00 - 23:00 **Coctel**  
Patrocinado por: **RCI**

19:00 - 23:00 **Cocktail**  
Sponsored by: **RCI**

**Miércoles 24 de Junio**

**Wednesday June 24**

8:00 - 9:00 **Desayuno**  
Salón: Ballroom C

8:00 - 9:00 **Breakfast**  
Room: Ballroom C

9:00 - 12:00 **Registro Convención AMDETUR**  
Salón: Nogal

9:00 - 12:00 **AMDETUR Convention Registration**  
Room: Nogal

9:00 - 10:00 **Inicio de Sesiones**  
Traducción Simultánea  
Salón: Ballroom A

9:00 - 10:00 **Opening Sessions**  
Simultaneous Translation  
Room: Ballroom A

**Perspectivas de la Actividad Turística**

**Perspectives on Tourism Activity**

Moderador: Lic. Eduardo Barroso  
Ex – Subsecretario de Operación Turística  
Secretaría de Turismo

Moderator: *Eduardo Barroso*  
*Former Under-Secretary, Tourism Operation*  
*Ministry of Tourism*

Panelistas:  
Lic. Laura Fernández Piña  
Secretaria de Turismo  
Estado de Quintana Roo

Panelists:  
*Laura Fernández Piña*  
*Secretary of Tourism*  
*for the State of Quintana Roo*

Lic. Rubén Reachi  
Secretario de Turismo  
Estado de Baja California Sur

*Rubén Reachi*  
*Secretary of Tourism*  
*for the State of Baja California Sur*

Mtro. Fernando Olivera Rocha  
Secretario de Turismo  
Estado de Guanajuato

*Fernando Olivera Rocha*  
*Secretary of Tourism*  
*for the State of Guanajuato*

Lic. Harry Grappa Guzmán  
Secretario de Turismo y Cultura  
Estado de Veracruz

*Harry Grappa Guzmán*  
*Secretary of Tourism and Culture*  
*for the State of Veracruz*

C.P. Óscar Jesús Escobedo  
Secretario de Turismo  
Estado de Baja California

*Óscar Jesús Escobedo*  
*Secretary of Tourism*  
*for the State of Baja California*

Sesión de Preguntas y Respuestas

*Questions and Answers Session*

10:00 - 10:30 **Turismo y Propiedad Vacacional, Tendencias  
y Experiencias**  
Lic. Juan Ignacio Rodríguez  
Vicepresidente Senior Desarrollo de Negocios Latinoamérica  
RCI

10:00 - 10:30 **Tourism and Vacation Ownership, Tendencias  
and Experiences**  
*Juan Ignacio Rodríguez*  
*Senior Vice-President Business Development Latin America*  
*RCI*

10:30 - 11:00 **Apalancando las Tendencias del Viajero**  
Lic. Marcos Agostini  
Vicepresidente Senior de Ventas a Complejos Turísticos  
y Desarrollo de Negocios para Latinoamérica  
Interval International

10:30 - 11:00 **Leveraging Traveler Trends**  
*Marcos Agostini*  
*Senior Vice-President of Resort Sales & Business Development*  
*for Latin America*  
*Interval International*

Sesión de Preguntas y Respuestas

*Questions and Answers Session*

11:00 - 11:30 **Visita a la Expo AMDETUR 2015 y Receso**  
Patrocinado por: **Grupo Humanita**  
Salón: Foyer y Ballroom B

11:00 - 11:30 **2015 AMDETUR Expo Tour and Recess**  
Sponsored by: **Grupo Humanita**  
Room: Foyer and Ballroom B

11:30 - 12:15 **Tendencias y Oportunidades que Presenta el Turismo y la Industria de Viajes para Inversionistas**  
**Mtra. Gloria Guevara Manzo**  
Ex - Secretaria de Turismo

Sesión de Preguntas y Respuestas

12:15 - 12:45 **Trece Personalajes en el Proceso Creativo**  
**Lic. Benjamín Beja**  
Director General  
Tao Inspired Living

Sesión de Preguntas y Respuestas

12:45 - 13:45 **Innovando el Producto y sus Beneficios**

Moderador: **Lic. Ricardo Montaudon**  
Presidente y Director  
Ejecutivo Latinoamérica  
RCI

Panelistas:  
**Sr. Roberto Chapur Duarte**  
Presidente  
Legendary RCD Resorts

**Ing. Rodrigo de la Peña**  
Director General  
Grupo Original

**Lic. Gibran Chapur**  
Vicepresidente Ejecutivo  
Palace Resorts

**Lic. Alberto Coppel Tirado**  
Director General  
Grupo Pueblo Bonito

Sesión de Preguntas y Respuestas

13:45 - 15:00 **Utilizando la Interacción con los Consumidores para Mejorar los Ingresos y la Reputación**  
**Sr. Paul Mattimoe**  
Presidente  
Perspective Group

Sesión de Preguntas y Respuestas

11:30 - 12:15 **Tendencies and Opportunities that Tourism and the Travel Industry Present for Investors**  
**Gloria Guevara Manzo**  
Former Minister of Tourism

Questions and Answers Session

12:15 - 12:45 **Thirteen Personalities in the Creative Process**  
**Benjamín Beja**  
Chief Executive Officer  
Tao Inspired Living

Questions and Answers Session

12:45 - 13:45 **Innovating the Product and its Benefits**

Moderator: **Ricardo Montaudon**  
President and Executive  
Director, Latin America  
RCI

Panelists:  
**Roberto Chapur Duarte**  
President  
Legendary RCD Resorts

**Rodrigo de la Peña**  
Chief Executive Officer  
Original Group

**Gibran Chapur**  
Executive President  
Palace Resorts

**Alberto Coppel Tirado**  
Managing Director  
Grupo Pueblo Bonito

Questions and Answers Session

13:45 - 15:00 **Using Customers Engagement to Improve Revenue and Reputation**  
**Paul Mattimoe**  
President & CEO  
Perspective Group

Questions and Answers Session

Deseamos expresar nuestro agradecimiento a las siguientes organizaciones por su valioso patrocinio.

*We would like to show our appreciation to the following organizations for their sponsorship.*

**Patrocinadores / Sponsors**  
**Diamante / Diamond**

**RCI®**

**Platino / Platinum**

**interval**  
INTERNATIONAL

**Plata / Silver**

**Eventus**

**BanReservas**

El banco de los dominicanos



## Bronce / Bronze



**BANCOMEXT**  
Banco Nacional  
de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo



---

## Medios de Apoyo Media Sponsors

