

La Industria del Crucero



1984

Directora de Agencia de Viajes **más joven** de la Península de Yucatán.



1986

Empieza mi carrera en la Industria del Tiempo Compartido en **Royal Resorts**.



2003

Creación del primer equipo de **e-commerce** en Cancún.



2004

Creación del primer equipo de atención personalizada al Socio en Cancún.
(60,000 socios)



2005

Creación del equipo de Inventario/Revenue Management.
(1,131,500 noches/año)



Récord en México al bajar de **16%** el no show de socios a **2%**.



2006

Récord en México al alcanzar ocupación del **99%**, en los **5** desarrollos de Royal Resorts en Cancún, **90** días después del **Huracán Wilma**.



\$1M USD promedio mensual de Ventas por **e-commerce** en Royal Resorts.



2007

Creación del primer sistema de CRM para Tiempo Compartido en Cancún

ACTUALMENTE



Directora de Cuentas Clave en
México, Centro América, Islas del
Caribe, Sudamérica y Dubai.

En empresas de Tiempo Compartido y Clubes Vacacionales:

- Unlimited Vacation Club
- Mexico Destination Club de Xcaret
- Lifestyle Holidays Vacation Club
- Lifestyle Luxury Vacation Club
- Constructora Bolívar.

5,000+ Ejecutivos de la industria
de la Propiedad Vacacional
capacitados con Entrenamientos
Especializados.

Historia de los Cruceros...

El uso de barcos de vapor en el transporte transatlántico de pasajeros a partir de la década de 1830 fue un hito crucial en la evolución de los cruceros. Estos avances tecnológicos permitieron **mejorar la calidad de los viajes y añadir lujos y entretenimiento a bordo.**

Unos años antes, en 1835, se anunció en el periódico local Shetland Journal el primer crucero planificado para visitar Escocia, Islandia y las Islas Feroe. Aunque este crucero nunca se llevó a cabo, sentó las bases para lo que vendría después, según el portal.

En 1837, Arthur Anderson y Brodie Wilcox fundaron la compañía naviera 'Steam Navigation Company', que más tarde se convertiría en 'P&O Cruises'. Sus primeras rutas marítimas se consideran los verdaderos antecedentes de los cruceros modernos.

Thomas Cook, reconocido por establecer la primera agencia de viajes y organizar el primer viaje turístico por Europa en la década de 1840, también desempeñó un papel importante en la **popularización de los cruceros.**

En 1869, Cook comercializó un recorrido fluvial por el Nilo, considerado el **primer crucero turístico** de la historia.

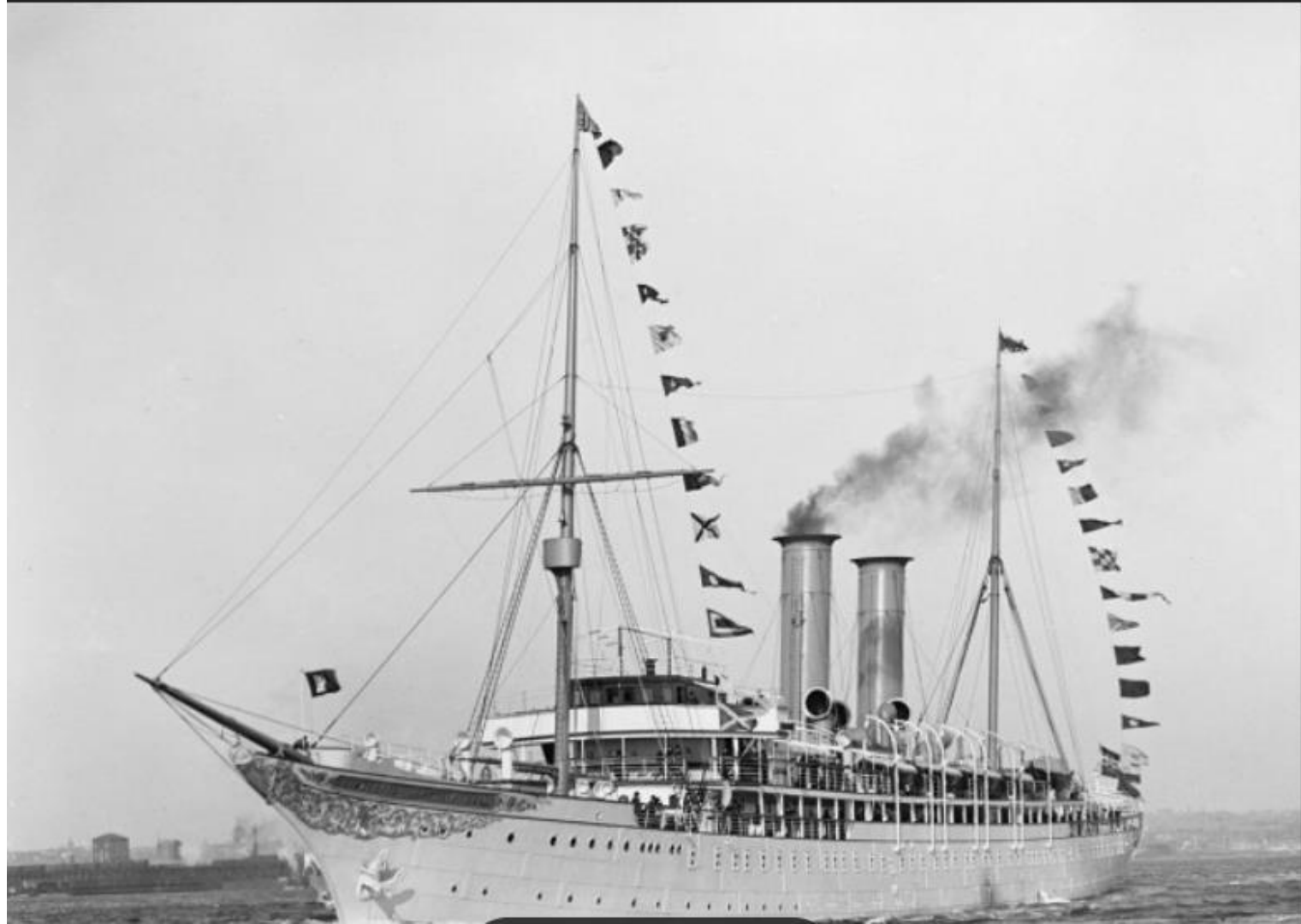
Albert Ballin, director de la Hamburg-America Transatlantic Company, organizó los primeros cruceros por el Mediterráneo en 1891, **una estrategia para minimizar las pérdidas durante el invierno.**

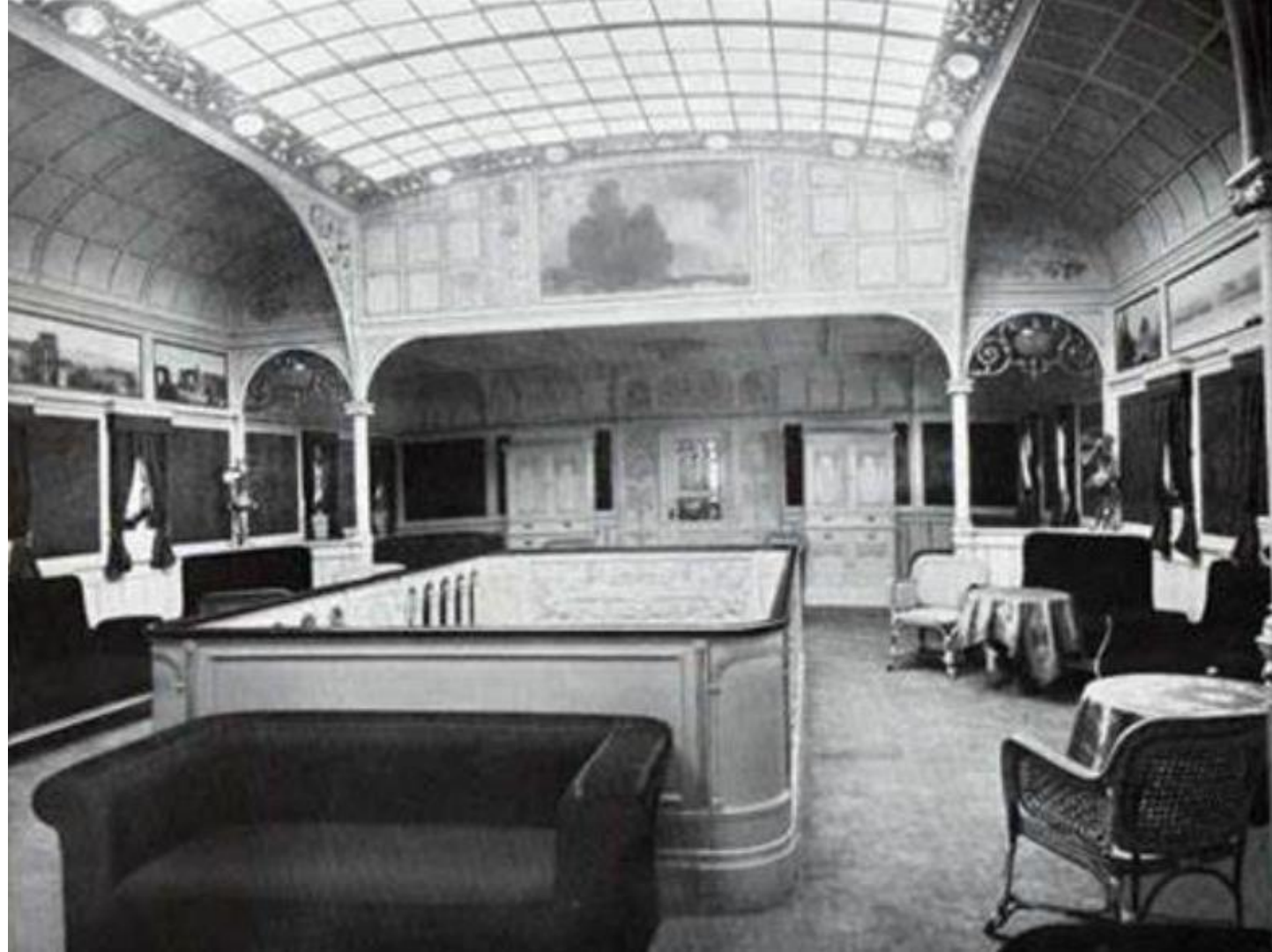
En 1899, HAPAG nombra a Ballin Director General. Pronto encargó un crucero a [Blohm+Voss](#) en [Hamburgo](#). Fue construido en el astillero número 144 y botado el 29 de junio de 1900 con el nombre de *Prinzessin Victoria Luise*, en honor a [la princesa Victoria Luisa de Prusia](#), hija única del Kaiser Guillermo II. Se terminó de construir el 19 de diciembre de ese mismo año.

En 1900, Hamburg-America Line lanzó el primer barco de crucero especialmente construido, el *Prinzessin Victoria Luise*. A partir de entonces, la industria de los cruceros **se expandió para satisfacer la creciente demanda.** Compañías navieras como Cunard y White Star Line se convirtieron en competidores importantes, ofreciendo barcos más grandes y lujosos.

Prinzessin Victoria Luise

El Prinzessin Victoria Luise era un barco de una sola clase. Sus 120 camarotes eran [de](#) primera clase. Sus salas públicas incluían un [salón de baile](#), un salón social, un [gimnasio](#), una [biblioteca](#) y una [sala de fumadores](#). Una lujosa [galería de](#) arte rodeaba el [comedor](#). Incluso tenía un [cuarto oscuro](#) para fotógrafos aficionados. Ballin pretendía igualar el estilo y el servicio de los mejores hoteles de Europa^[1].











ARRIBO DE CRUCEROS EN MÉXICO EN 2023

2023 es el primer año en el que se espera superar los niveles de pasajeros de 2019, ya que el sector se está recuperando lentamente del parón mundial de 2020, aunque no tan lentamente como otros sectores del turismo.

Según el último [informe sobre el estado de los cruceros](#) elaborado por la Cruise Line International Association, se espera que unos 36 millones de pasajeros se embarquen en un crucero en 2024.

Arribos de cruceros y número de pasajeros



Enero - Diciembre

Puerto	Arribos			Pasajeros*			Pasajeros por crucero		
	2022	2023	Var %	2022	2023	Var %	2022	2023	Var %
PACÍFICO	985	1,052	6.8%	2,252,536	2,933,320	30.2%	2,287	2,788	21.9%
Ensenada, B.C.	323	320	-0.9%	744,221	1,006,890	35.3%	2,304	3,147	36.6%
San Carlos, B.C.S.	0	30	N.c.	0	2,467	N.c.	0	82	N.c.
Cabo San Lucas, B.C.S.	227	236	4.0%	540,773	735,686	36.0%	2,382	3,117	30.9%
La Paz, B.C.S.	20	42	110.0%	1,695	2,061	21.6%	85	49	-42.1%
Pichilingue, B.C.S.	17	24	41.2%	18,407	36,527	98.4%	1,083	1,522	40.6%
Puerto Escondido, B.C.S.	2	21	950.0%	213	2,011	844.1%	107	96	-10.1%
Loreto, B.C.S.	11	12	9.1%	17,185	19,417	13.0%	1,562	1,618	3.6%
Santa Rosalía, B.C.S.	0	3	N.c.	0	235	N.c.	0	78	N.c.
Guaymas, Son.	0	1	N.c.	0	1,338	N.c.	0	1,338	N.c.
Topolobampo, Sin.	0	1	N.c.	0	1,336	N.c.	0	1,336	N.c.
Mazatlán, Sin.	141	128	-9.2%	399,926	468,970	17.3%	2,836	3,664	29.2%
Puerto Vallarta, Jal.	184	170	-7.6%	458,319	543,609	18.6%	2,491	3,198	28.4%
Manzanillo, Col.	14	16	14.3%	17,540	33,314	89.9%	1,253	2,082	66.2%
Zihuatanejo, Gro.	0	1	N.c.	0	597	N.c.	0	597	N.c.
Acapulco, Gro.	11	13	18.2%	14,409	32,498	125.5%	1,310	2,500	90.8%
Huatulco, Oax.	30	24	-20.0%	36,066	42,232	17.1%	1,202	1,760	46.4%
Puerto Chiapas, Chis.	5	10	100.0%	3,782	4,132	9.3%	756	413	-45.4%

Arribos de cruceros y número de pasajeros

Enero - Diciembre

Puerto	Arribos			Pasajeros*			Pasajeros por crucero		
	2022	2023	Var %	2022	2023	Var %	2022	2023	Var %
GOLFO-CARIBE	1,681	1,691	0.6%	4,420,655	6,145,000	39.0%	2,630	3,634	38.2%
Veracruz, Ver.	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
Dos Bocas, Tab.	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
Seybaplaya, Camp.	6	0	-100.0%	400	0	-100.0%	67	0	-100.0%
Progreso, Yuc.	99	75	-24.2%	252,238	261,003	3.5%	2,548	3,480	36.6%
Cancún, Q. Roo	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
Puerto Morelos, Q. Roo	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
Playa del Carmen, Q. Roo	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
→ Cozumel, Q. Roo	1,114	1,155	3.7%	2,938,153	4,076,976	38.8%	2,637	3,530	33.8%
Punta Venado, Q. Roo	0	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0	0.0%
→ Majahual, Q. Roo	462	461	-0.2%	1,229,864	1,807,021	46.9%	2,662	3,920	47.2%
TOTAL	2,666	2,743	2.9%	6,673,191	9,078,320	36.0%	2,503	3,310	32.2%

Principales Puertos del Mundo

Rank ↕	Port ↕	2022 / 2023 ↕	Country ↕
1	Port of Miami	7,299,294 ^[1]	 United States
2	Port Canaveral	6,924,865 ^[1]	 United States
3	Port of Cozumel	4,098,491 ^[2]	 Mexico
4	Port of Nassau	3,521,178	 Bahamas
5	Port of Barcelona	3,137,918 ^[3]	 Spain
6	Port Everglades	3,007,358 ^[1]	 United States
7	Port of Shanghai	2,847,000 ^[4]	 China
8	Port of Civitavecchia	2,575,917 ^[5]	 Italy
9	Ports of Out Islands	2,549,803 ^[6]	 Bahamas
10	Port of Palma de Mallorca	2,220,132 ^[7]	 Spain
11	Port of Galveston	2,207,852	 United States
12	Port of Southampton	1,899,654 ^[8]	 United Kingdom
13	Port of George Town, Grand Cayman	1,711,853 ^[6]	 Cayman Islands
14	Port of Saint Thomas, U.S. Virgin Islands/St. John	1,694,008 ^[6]	 United States
15	Port of Philipsburg, Sint Maarten	1,668,863 ^[6]	 Sint Maarten
16	Ports of Jamaica	1,655,565 ^[4]	 Jamaica
17	Port of New York and New Jersey	1,537,695 ^[6]	 United States
18	Port of Marseille	1,487,313 ^[9]	 France
19	Port of Venice	1,427,812 ^[9]	 Italy
20	Port of Singapore	1,379,753 ^[10]	 Singapore

SOLO TIENES PASAPORTE MEXICANO?

**TODAVIA NO TIENES
VISA PARA ESTADOS UNIDOS?**

DESCRUBRE LOS PUERTOS EN DONDE PUEDES EMBARCAR

Centro América

- Colon, Panama
- Fuerte Amador, Panama



Islas del Caribe



Islas del Caribe:

La Romana, Republica Dominicana

Barbados

St. Maarten

Europa



Europa:

- España
- Portugal
- Italia
- Francia
- Alemania
- Inglaterra
- Grecia

América del Sur

América del Sur:

- Buenos Aires, Argentina
- Ushuaia, Argentina
- Puerto Madryn, Argentina
- Rio de Janeiro, Brasil
- Santos, Brasil
- Salvador de Bahia, Brasil
- Recife, Brasil
- Porto Belo, Brasil
- Manta, Ecuador
- Pisco, Peru
- Callao-Lima, Peru
- Montevideo, Uruguay



Edades Promedio de Cruceristas

La edad media de un pasajero de crucero es de 47 años. Sin embargo, los cuarentones sólo representan el 15% de los cruceristas. En la mayoría de los cruceros hay una mezcla de todas las edades, desde niños hasta jubilados.

- 12 and under – 9%
- 13 to 19 – 6%
- 20 to 29 – 9%
- 30 to 39 – 11%
- 40 to 49 – 15%
- 50 to 59 – 18%
- 60 to 69 – 19%
- 70 and over – 14%

Los cruceros mundiales tienen los pasajeros de más edad, con una media de 62 años. Esto se debe a que hay pocos niños a bordo, por no decir ninguno, y a que se trata sobre todo de jubilados que pueden ausentarse durante 3 meses seguidos.

Los cruceros por el Caribe tienen los pasajeros más jóvenes, con una edad media de 43 años. Esto se debe a que son muy populares entre las familias y entre los menores de 30 años a los que les gustan los cruceros de fiesta cortos desde Estados Unidos. La edad media de los pasajeros británicos es superior a la de las cifras mundiales: 55,8 años. También sabemos por las últimas estadísticas de CLIA que más de una cuarta parte de los cruceros realizados por británicos e irlandeses en 2023 incluían un grupo de tres o más generaciones. Es decir, mucha gente que viaja con hijos, padres y/o abuelos (o incluso bisabuelos).

Estancia Promedio en Cruceros

La duración media de los cruceros es de siete días (CLIA)

La duración media de un crucero es de siete días. Sin embargo, los cruceros de siete días representan sólo el 40% de todos los cruceros. El 27% de los cruceros duran entre 4 y 6 días, el 15% entre 8 y 13 días, el 11% hasta 3 días y el 4% 14 días.

El Crucero más Grande del Mundo en 2023



El crucero **Icon of the Seas** pesa **251.000 toneladas** y dispone de **2.805 camarotes** para **7.293 pasajeros** atendidos por **2.350 tripulantes**. Hay **19 cubiertas** de pasajeros, 11 de ellas con camarotes.

Icon navegará durante todo el año, durante sus **vacaciones de 7 noches en el Caribe Oriental y Occidental desde Miami**.

Cada crucero visitará el destino de isla privada mejor valorado de Royal Caribbean, **Perfect Day at CocoCay, Bahamas**.

Los vacacionistas también visitarán gemas caribeñas como **Cozumel, México; Philipsburg, San Martín; y Roatán, Honduras**.



Chill Island: entre las siete piscinas a bordo, cuatro se encuentran en este pedazo de paraíso de tres cubiertas. Hay una piscina para cada estado de ánimo, cada una con excelentes vistas al mar: el vibrante **Swim & Tonic**, el primer bar en la piscina de la línea en el mar;

AquaDome: En un oasis tranquilo durante el día, los huéspedes podrán disfrutar de las vistas envolventes del océano y de una impresionante cascada, mientras saborean un bocado o una bebida. Por la noche, se convertirá en un lugar vibrante ideal para salir, con restaurantes, bares y los espectáculos acuáticos de la marquesina de la línea de cruceros en el **AquaTheater de siguiente nivel**. El lugar de entretenimiento exclusivo llevará el arte y la tecnología de vanguardia a nuevas alturas, con **una piscina transformadora, cuatro brazos robóticos, proyección de última generación** y más.









Crystal Cruise Lines

El crucero **Crystal Serenity** pesa **68.000 toneladas** y dispone de **335 camarotes** para **771 pasajeros** atendidos por **635 tripulantes**. Hay 13 cubiertas de pasajeros, 5 de ellas con camarotes.



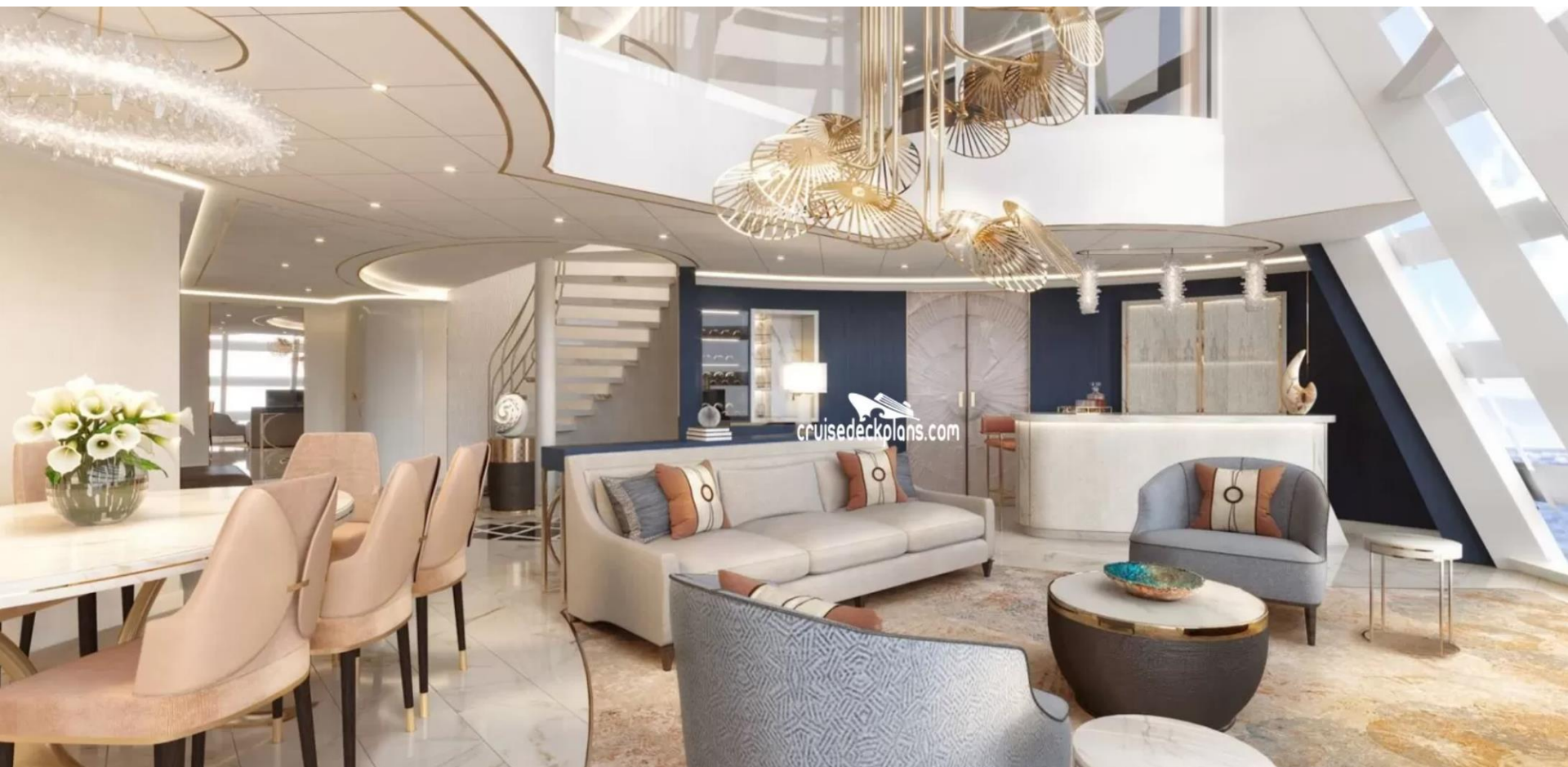




Disney Cruise Lines

El crucero Disney Treasure pesa **144k toneladas** y dispone de **1238 camarotes** para un máximo de **3466 pasajeros** atendidos por **1555 tripulantes**. Hay 15 cubiertas de pasajeros, 10 de ellas con camarotes.









Carnival Cruise Lines

El crucero Carnival Jubilee pesa **183.000 toneladas** y dispone de **2.687 camarotes** para **6.449 pasajeros** atendidos por **1.735 tripulantes**. Hay 18 cubiertas de pasajeros, 11 de ellas con camarotes.






cruisedeckplans.com



cruisedeckplans.com



cruisedeckplans.com

Datos Interesantes de Cruceros

Serenade of the Seas - Vuelta al Mundo: Este crucero, con capacidad para casi **2,500 pasajeros**, zarpó del puerto de **Miami** el **10 de diciembre de 2023** y regresará el **10 de septiembre de 2024**. [Esta aventura épica supera incluso la famosa “vuelta al mundo en 80 días” de la novela de Julio Verne¹.](#)

Symphony of the Seas: Este gigante de **Royal Caribbean** ya estuvo en Europa en **2018** y regresó en **2023** para asombrar nuevamente a los cruceristas. Con divertidos toboganes acuáticos, piscinas de surf, pista de hielo, parques al aire libre, espectáculos únicos y una gran oferta gastronómica, será sin duda uno de los barcos más demandados del año. [Su base está en Barcelona y su ruta pasa por Palma de Mallorca, Marsella, La Spezia \(Florencia/Pisa\), Civitavecchia \(Roma\) y Nápoles \(Capri/Pompeya\)².](#)

MSC World Europa: Estrenado en los últimos meses de **2022**, este barco de **MSC Cruceros** rebasa por primera vez las **200,000 toneladas** de tamaño. Destaca por su paseo al aire libre en popa, el tobogán **Venom Drop The Spiral** que desciende **11 cubiertas** y la pista de coches de choque **SeaPlex**. [Su ruta incluye Barcelona, Cagliari, Nápoles \(Capri/Pompeya\), Civitavecchia \(Roma\), Génova y Marsella².](#)

Datos Interesantes de Cruceros

Costa Toscana: El barco más nuevo de **Costa Cruceros** también tiene **Barcelona** como puerto base. Destaca por su decoración de tendencia, la amplitud de su cubierta exterior, su amplia piscina cubierta y el gran atrio **Colosseo** donde tienen lugar espectáculos y mucha vida a bordo. Su ruta incluye Cagliari, Nápoles (Capri/Pompeya), Civitavecchia (Roma), Génova y Marsella².

MSC Seashore: Otro moderno barco de **MSC Cruceros**, de clase **Seaside-EVO**, con un alucinante atrio lleno de brillo, escaleras **Swarovski**, cubiertas exteriores libres de sombras, piscina cubierta, parque acuático y restaurantes con distintos ambientes. Su ruta es Valencia, Marsella, Génova, Civitavecchia (Roma), Palermo, Ibiza y Valencia².

Cruceros Pet Friendly

Los cruceros pet friendly son aquellos que permiten que los pasajeros viajen con sus mascotas a bordo. Si eres amante de los cruceros y no quieres dejar a tu mascota atrás, Cunard Line es la compañía perfecta para ti. A bordo del Queen Mary 2, podrás disfrutar de un viaje inolvidable junto a tu fiel compañero. Esta es la única compañía de cruceros que acepta mascotas, brindándote la oportunidad de compartir momentos únicos en alta mar con tu peludo amigo. No te pierdas la experiencia de navegar y descubrir el mundo en compañía de tu adorado animalito.  

Para viajar con tu mascota en un barco, es importante tener en cuenta algunas normas y recomendaciones. Durante el embarque y desembarque, tu perro debe ir atado y con bozal, incluso si no pertenece a una raza considerada potencialmente peligrosa. Además, ten en cuenta que los pasajeros que viajen con perro serán los últimos en salir del barco, garantizando así la seguridad tanto de tu mascota como de los demás pasajeros. ¡Prepárate adecuadamente y disfruta de un viaje tranquilo con tu fiel compañero!  

Cruceros Eco-Friendly

Los cruceros **eco-friendly** implementan diversas tecnologías para reducir su impacto ambiental. Algunas de estas innovaciones incluyen:

Propulsión más limpia: Los cruceros modernos utilizan motores más eficientes y limpios. Algunos emplean **gas natural licuado (GNL)** en lugar de combustibles más contaminantes.

Sistemas de reciclaje y tratamiento de aguas: Los barcos reciclan y purifican el agua de mar para reducir la cantidad de desechos vertidos. También tratan las aguas residuales antes de liberarlas al océano.

Paneles solares y energía eólica: Algunos cruceros incorporan paneles solares en sus cubiertas o utilizan velas retráctiles para aprovechar la energía solar y eólica.

Pinturas antifouling ecológicas: Estas pinturas reducen la fricción del casco con el agua, mejorando la eficiencia y minimizando la liberación de sustancias tóxicas al mar.

Cruceros Eco-Friendly

Diseño aerodinámico: Los nuevos diseños de casco y superestructura reducen la resistencia al viento y al agua, disminuyendo el consumo de combustible.

Gestión inteligente de energía: Los sistemas automatizados controlan la iluminación, la climatización y otros aspectos para optimizar el uso de energía.

Tratamiento avanzado de emisiones: Los cruceros emplean tecnologías como los sistemas de reducción catalítica selectiva (SCR) para reducir las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx).

Programas de conservación y educación: Las compañías promueven la conciencia ambiental entre los pasajeros y la tripulación, fomentando prácticas sostenibles.

Más del 50% de los nuevos cruceros botados en 2022 o 2023 funcionan con GNL en lugar de diésel (CLIA): El gas natural licuado (GNL) es el combustible fósil más limpio y representa una excelente alternativa al gasóleo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y compactar el cambio climático. El GNL también tiene emisiones de azufre prácticamente nulas. El 69% de los buques diésel están equipados con sistemas de depuración de gases de escape (EGCS) que eliminan el 98% del contenido de azufre de las emisiones de escape. El 96% de los buques nuevos que no funcionan con GNL llevarán instalados EGCS

En resumen, los cruceros eco-friendly están adoptando medidas innovadoras para proteger nuestros océanos y reducir su huella de carbono.

Capitán de Crucero?

El **Capitán** de un crucero es la **máxima autoridad a bordo** y tiene la responsabilidad de tomar decisiones cruciales para la seguridad y eficiencia del viaje. Algunas de sus responsabilidades clave:

- 1.Mando y dirección del barco:** El Capitán no solo está a cargo de la operación y manejo de la embarcación, sino que también da órdenes e indicaciones al resto de la tripulación. Su palabra es definitiva en situaciones importantes.
- 2.Planificación y navegación:** El Capitán es responsable de planificar las rutas, asegurarse de que el barco siga la ruta adecuada y tomar decisiones en caso de cambios climáticos u otras circunstancias.
- 3.Seguridad y cumplimiento de regulaciones:** Garantiza que el barco cumpla con todas las normas y regulaciones marítimas. Supervisa las prácticas de seguridad y coordina simulacros de emergencia.
- 4.Comunicación:** El Capitán se comunica con otros barcos, autoridades portuarias y la tripulación. Es fundamental para la seguridad y coordinación en alta mar.
- 5.Bienestar de la tripulación:** Se preocupa por el bienestar físico y emocional de la tripulación. También resuelve conflictos y problemas internos.
- 6.Registro y documentación:** Lleva un registro detallado de todas las actividades a bordo, incluyendo incidentes, comunicaciones y decisiones tomadas.

En resumen, el Capitán es el líder indiscutible del crucero y su responsabilidad abarca desde la seguridad hasta la eficiencia operativa

**Fin de la
Presentación**

En México, hay varias **compañías de líneas de crucero** que contratan mexicanos para trabajar a bordo de sus barcos.

Persohotel International: Esta agencia de reclutamiento de tripulación para cruceros es líder en México y ayuda a conectar a mexicanos con oportunidades de trabajo en la industria de cruceros².

<http://empleoencruceros.com.mx>

[Persohotel International, Empleo En Cruceros – Bienvenidos a Persohotel International, agencia de reclutamiento de tripulación líder en México. Consulta nuestras oportunidades de empleo!](#)