Edith Ramirez Bustos



Lic en Turismo / Titulada ( 1989/1993) Egresada del Colegio Superior de Turismo y Hotelería “ Cesar Ritz” . Mención honorífica con la Tesis:” Analisis diagnóstico del Esquema de Negocios de un Colegio de Gastronomía para modelo de Franquicia”.

Trayectoria Laboral en el ámbito Turístico:

Inicia en el 2002 en Grupo Posadas como asistente de RRHH para el Call Center del Club de Vacaciones de Fiesta Americana . Actualmente **Gerente Regional de Capital Humano** para la Unidad de Negocios de Propiedades Vacacionales en Posadas .

**Gerente de División Cuartos** en Hoteles Aristos Cd de Mexico y Puebla 2000- 2002

**Coordinadora Académica** para el área de Estudio del Turismo en Escuela Internacional de Nuevas Profesiones 1996- 1999

**Profesora** en Desarrollo Personal y Administración Hotelera en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica 1995- 1996

**Coordinadora de Servicios Turísticos** en la Delegación Xochimilco 1994-1995

Cursos :

Dinámicas de Grupos - Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Iniciación a la práctica Docente- Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Evaluación del Aprendizaje -Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Expresión Oral Colegio -Nacional de Educación Profesional Técnica

Asertividad y Motivación en el Trabajo- Departamento del Distrito Federal

Supervisión Integral de un Call Center- Training Marketing

Taller de Administración efectiva de un Call Center- Training Marketing

Coaching I y II- Grupo Posadas

Taller de Desarrollo Humano: Las personas Primero Grupo Posadas

Entrevista por Competencias – Development Dimensions Internacional( DDI)

Sesiones Especiales en el IPADE

Taller de Identificación y Solución de Problemas – Training Tecnologies

Taller de Desarrollo de Habilidades Gerenciales- Grupo Posadas