

**MANUAL DE Y PROCEDIMIENTOS DE
RECURSOS HUMANOS**

PERFIL DE PUESTO
IDENTIFICACION

EMPRESA	TITULO PUESTO OPC	FECHA MARZO 2106
DIVISIÓN VENTAS	DEPARTAMENTO TIEMPO COMPARTIDO	ELABORADO POR RECURSOS HUMANOS
JEFE INMEDIATO DIRECTOR GENERAL	JEFE INMEDIATO SUPERIOR	NO. SUBORD. DIRECTOS 2
EDAD 28-40	ESTADO CIVIL INDISTINTO	SEXO INDISTINTO

ESCOLARIDAD

	IDONEO	MINIMO		IDONEO	MINIMO
PRIMARIA			CARRERA COMERC.		
SECUNDARIA			PROFESIONAL	✓	
PREPARATORIA			MAESTRIA		
CARRERA TECNICA		✓	DOCTORADO		

CARRERA ADMON. DE EMPRESAS	EPECIALIDAD HOSPITALIDAD/TURISMO
----------------------------	----------------------------------

EXPERIENCIA

EXPERIENCIA	AREAS
0-2 AÑOS	
2-5 AÑOS	Salas de venta, tiempo compartido
5-10 AÑOS	
10-15 AÑOS	
15-30 AÑOS	

IDIOMAS

INGLES	✓ C	ITALIANO		ESPAÑOL	✓ C
FRANCES		PORTUGUES			
ALEMAN		JAPONES			

- A) CONOCER** ALGUNAS PALABRAS TECNICAS **B) CONOCIMIENTOS BASICOS**
C) HABLAR, TRADUCIR Y ESCRIBIR FLUIDAMENTE **D) HABLAR, TRADUCIR Y ESCRIBIR PERFECTAMENTE**

**MANUAL DE Y PROCEDIMIENTOS DE
RECURSOS HUMANOS**

CONOCIMIENTOS

Interacción con las demás personas	
Planeación	
Administración	
Seguimiento de programas de trabajo	

CAPACIDADES

CONCEPTO	1	2	3	4	5
	BAJO	REGULAR	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
ENFOQUE				✓	
OPTIMISMO				✓	
DESARROLLADOR					
MILTIRELACIONADOR				✓	
ESTIMULADOR				✓	
TRABAJO EN EQUIPO				✓	
COMUNICADOR				✓	
DELEGADOR					
RESPONSABLE					✓
RESULTADOS					✓

CONDICIONES ESPECIALES

Honesto, capacidad para relacionarse con clientes potenciales, disponibilidad de horario, actitud de servicio.

AUTORIZACIÓN

DIRECTOR GENERAL

GTE. RECURSOS HUMANOS