

LAS REDES SOCIALES Y LA REPUTACIÓN DIGITAL

Smartup
Digital Circle

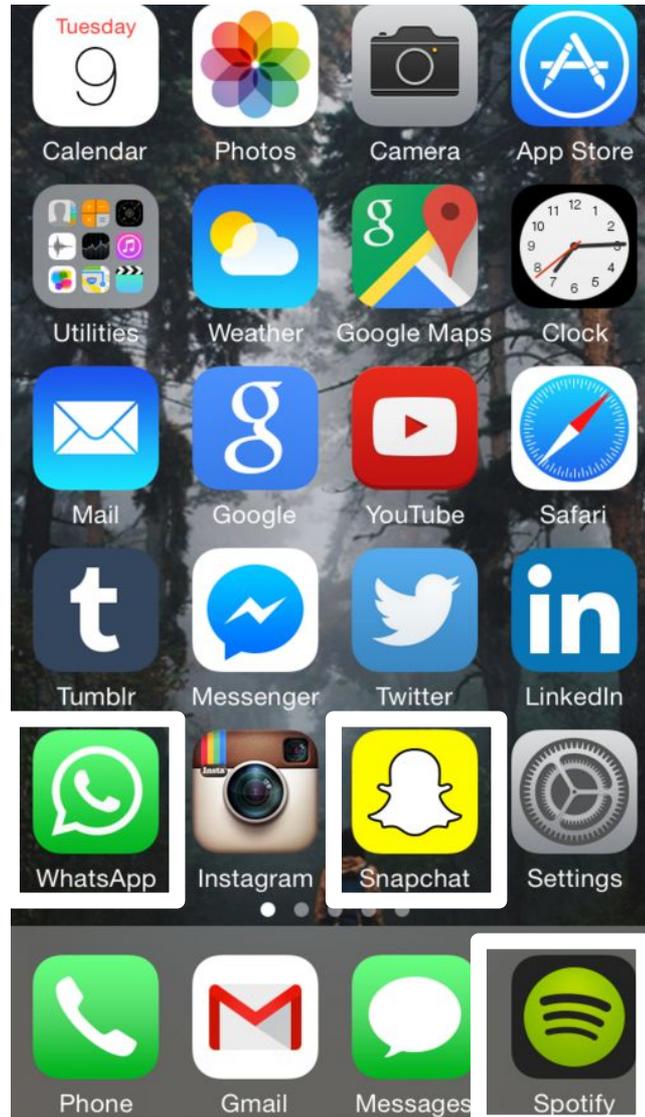


Iván Palomera - ipalomera@smartup.es - smartupmx

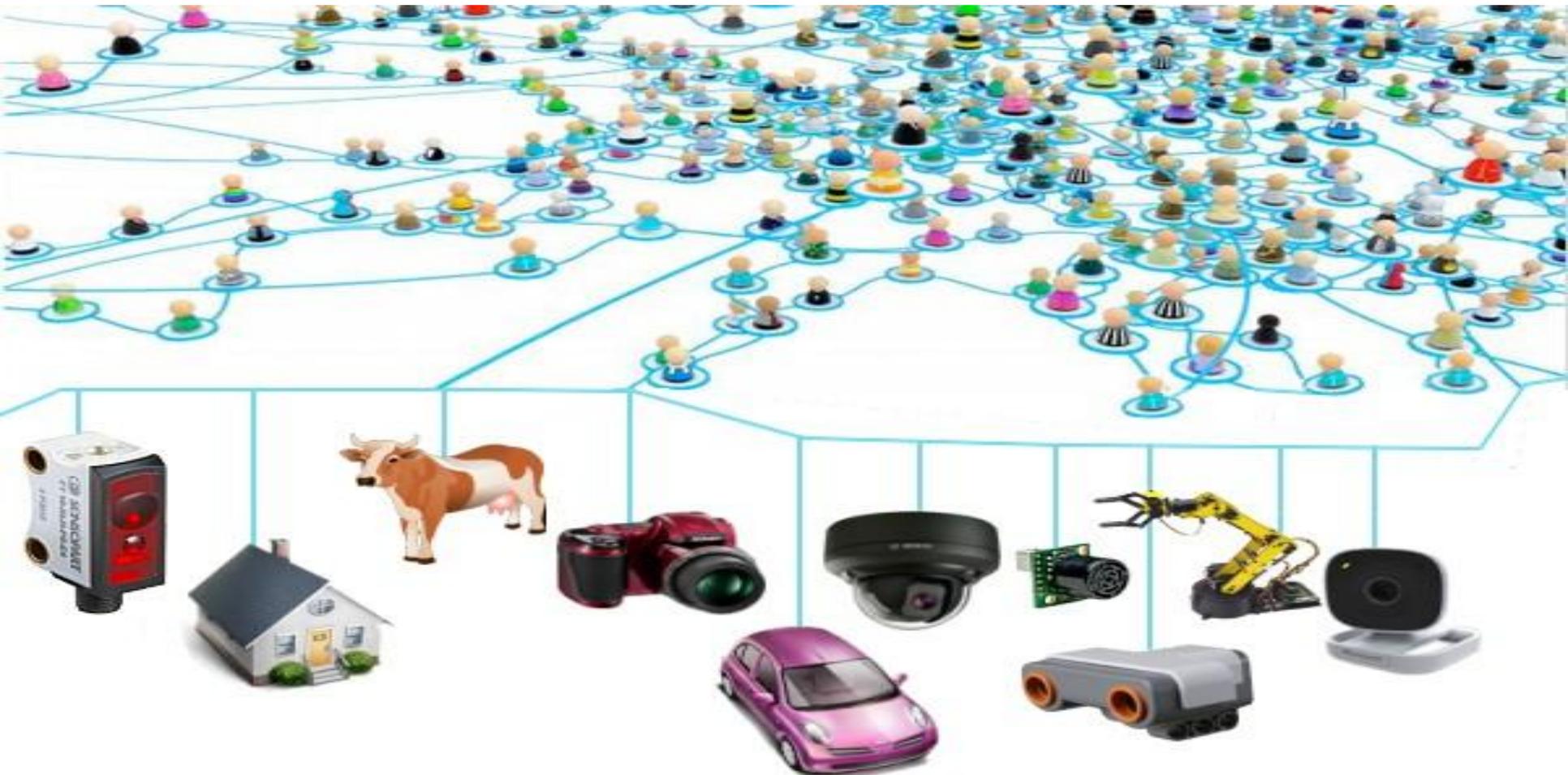


He aquí las redes sociales ?

He aquí las redes sociales ???



Las redes sociales son SOLO personas conectadas en torno a afinidades



¿Qué hay más poderoso que un medio de comunicación masivo?



Grupo Fórmula



Televisa



GRUPO
IMAGEN
MULTIMEDIA



TELEMUNDO

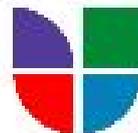
GRUPO
ACIR
LÍDER NACIONAL
EN RADIO



GRUPO
expansión



GRUPO
**RADIO
CENTRO®**



UNIVISION



azteca

Caso 1:

Las redes sociales un poder fáctico

<http://dai.ly/xm1grc>

Pablo Herreros

Blog: www.comunicacionsellamaeljuego.com

COMUNICACIÓN SE LLAMA EL JUEGO
El blog de Pablo Herreros

Email: [pabloherreroscasa\(arroba\)gmail.com](mailto:pabloherreroscasa(arroba)gmail.com)

To bring you Twitter, we and our partners use cookies on our and other websites. Cookies help personalize Twitter content, tailor Twitter Ads, measure their performance, and provide you with a better, faster, safer Twitter experience. By using our services, you agree to our [Cookie Use](#).

Tweets

Following

Followers

Favorites

Lists

Follow Pablo Herreros

Sign up

Photos and videos



Pablo Herreros

@PabloHerreros

Periodista, socio-director de @GoodwillComunic and bloguero en Comunicacionsellamaeljuego.com. Autor del libro #EI PoderEsDeLasPersonas and loco por el flamenco ;)
Madrid, Spain · comunicacionsellamaeljuego.com

17,209

TWEETS

966

FOLLOWING

21,059

FOLLOWERS

Follow

Tweets



Pablo Herreros @PabloHerreros

22h

@drobles @amazon Espero que te guste, Daniel! Ya me contarás :-)

View conversation

Reply Retweet Favorite More



Pablo Herreros @PabloHerreros

Jan 18

#EI PoderEsDeLasPersonas: un libro de cómo cambiar las cosas usando la Red. Y sólo por 3,99€. Estás tardando... comunicacionsellamaeljuego.com/el-poder-es-de...

'La Noria' se queda sin anunciantes

- Telecinco asegura que el programa se mantiene: "No va a haber ningún movimiento en la parrilla"

CAROLINA GARCÍA | MADRID | 15 NOV 2011 - 17:19 CET

Archivado en: Anuncios publicitarios Publicidad Medios comunicación Comunicación

 18

 7

 0

 41



 Enviar

 Imprimir

 Guardar

La Noria pierde a todos sus anunciantes. Parece que todo se le pone cuesta arriba al programa de Telecinco que presenta Jordi Gonzalez. Tras la retirada de grandes marcas como Vitaldent, Wilkinson, Panrico Donuts o El Corte Inglés, el espacio ha sufrido las dos últimas bajas. Las marcas de limpieza Pronto y W CNet se han sumado a la decisión de retirar la publicidad por la controvertida entrevista realizada hace dos sábados a Rosalía García, la madre del *El Cuco*, menor condenado por encubrimiento por el caso de Marta del Castillo, previo pago de 10.000 euros. La cadena de Mediaset no va a hacer declaraciones al respecto, pero un portavoz ha insistido en que *La Noria* se mantiene. "No va a haber ningún movimiento en la parrilla".



Las declaraciones de Rosalía García entrevista también ha llenado de indignación a los familiares de la joven sevillana, cuyo cuerpo todavía no se ha encontrado. Así, el padre de Marta, Antonio del Castillo, ha criticado que haya "una televisión dispuesta a tirar el dinero por subir el índice de audiencia". "Esa señora ha retratado lo que es ella y su hijo, y eso lo saben los que han visto el programa, sobran las palabras", ha añadido Eva Casanueva, madre de Marta, que también ha calificado la entrevista de "vergüenza". Además, ayer, la Fiscalía de Sevilla ha solicitado al Juzgado de Menores número 3, que condenó al *Cuco* por un delito de encubrimiento en relación al caso de Marta del Castillo, que intervenga los 10.000 euros que, "según numerosas informaciones periodísticas", habría cobrado su madre por su participación en el programa. La familia de Marta desea que ese dinero se destine a pagar la indemnización de 414.000 euros que fue fijada por la Audiencia Provincial por los gastos de la búsqueda del cuerpo en el río Guadalquivir.

Johnson's Wax Española, S.L, que comercializa los productos Pronto, ha confirmado la retirada de sus anuncios: "Ya hemos comunicado nuestra decisión vía carta a la productora [La Fábrica de la Tele] de dicho programa y a Telecinco". WC

ejemplo, la compañía de alimentación Campofrío escribió en su Facebook contestando a uno de los usuarios que preguntaba sobre el patrocinio de la marca durante la emisión de *La Noria*: "No solo nos solidarizamos con su petición, sino que también pedimos disculpas (a pesar de que ignorábamos esos contenidos tan lamentables) y hemos dado orden URGENTE a nuestra agencia de medios de cancelar cualquier *spot* en *La noria* de modo indefinido. Sin más, aclarar que

cuota de pantalla, con 1.920.000 espectadores). Numerosos anunciantes han dado la espalda al espacio que presenta Jordi González, entre los que destacan Nestlé, Panrico Donuts, Campofrío, Puleva, Bayer, Banco Sabadell, *La Razón*, L'Oreal, El Corte Inglés, Decathlon, Audi, Bimbo, Vodafone, Danone o Mercedes-Benz.

dicho programa y a Telecinco". WC NET, empresa que ha anunciado su decisión en su perfil de Twitter, ha declarado en el portal televisivo Vertele: "Queremos comunicar que hemos procedido a retirar de forma inmediata la publicidad. En ningún momento ha sido nuestra intención patrocinar la desafortunada entrevista emitida por dicho programa [...] Lamentamos sinceramente los hechos y queremos transmitir nuestras más sinceras disculpas a quienes hayan podido sentirse ofendidos".

Pablo Herreros se mojó para evitar el pago a criminales y sus familiares en la televisión. Ahora Telecinco sorprendentemente quiere hacérselo pagar.

Telecinco ha puesto una querrela por amenazas y coacciones contra Pablo Herreros por la campaña que lanzó para pedir a los anunciantes del programa La Noria que retirasen su publicidad, tras ver en ese programa a la madre del Cuco, uno de los implicados en el asesinato de Marta del Castillo, a la que pagaron 10.000 por esa entrevista. Además de su progenitora, Rosalía García era responsable civil de su hijo, que en aquel momento era menor.

Pablo fue valiente y dio la cara para denunciar ese hecho, para evitar el dolor de familias como la de Marta, para conseguir un poco de ética en los contenidos de la televisión. Muchas personas le secundamos y avalamos. Y ahora **Telecinco**, parte de uno de los mayores grupos de comunicación de Europa, **parece querer vengarse contra una persona que simplemente denunció lo que le pareció injusto.**

Conozco a Pablo desde hace muchos años. Sé que un hombre bueno, y como su padre, es un luchador por la justicia. Telecinco quiere acallar su voz y no debemos permitirselo.



El baño de chocolate que se dio Noemí en [Campamento de Verano](#) no le sentó nada bien. Fue un castigo que no toleró. "Chicos, si alguno de vosotros quiere compartir el postre con Noemí ya sabe", decía Sonia Ferrer desde el mismo campamento. Y Joaquín Prat pretendía quitarle hierro al asunto desde el plató. Y Gaby también fue protagonista.

Los responsables de Burger King han dado más explicaciones a sus seguidores por Facebook sobre el motivo que les ha llevado a tomar esta medida. Lo han hecho refiriéndose al baño de chocolate que soportó, entre denigrantes comentarios, la concursante **Noemí Merino**: fue "la actitud más llamativa, y el principal motivo, pero no el único", sentencian en su cuenta oficial.



Caso 2:

Las personas, un medio de comunicación

<http://bit.ly/1ymQx8F>



TWEETS
2,051

FOLLOWING
79

FOLLOWERS
8.68M

LIKES
18

Rafa Nadal ✓

Tweets

Tweets & replies

Photos & videos



TWEETS
10.5K

FOLLOWING
296

FOLLOWERS
3.24M

LIKES
176

Pau Gasol ✓

Tweets

Tweets & replies

Photos & videos



TWEETS
805

FOLLOWING
1,257

FOLLOWERS
5.18M

LIKES
1,604

LISTS
1

Iker Casillas ✓

Tweets

Tweets & replies

Photos & videos

Alain Afflelou retira toda su publicidad de Canal Plus en Francia

El óptico francés **Alain Afflelou** ha paralizado la inversión publicitaria de su empresa en Canal Plus a nivel internacional para mostrar su desacuerdo con la parodia emitida en los guiñoles de **Canal Plus Francia** en la que se burlaba de los deportistas españoles, a quienes mostraba caricaturizados practicando doping.

 Like  Share 328

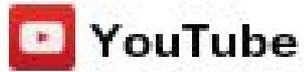
 Twittear 40

 G+ 22

 0 Comentarios





https://www.youtube.com/watch?v=D16mi-I_3Cw





¡VIDEOS NUEVOS
CADA MIÉRCOLES
Y VIERNES!
Twitter Facebook Instagram



Yuya



Suscribirse 12.071.569

Yuya



TWEETS 11.1K FOLLOWING 587 FOLLOWERS 5.48M LIKES 15.8K

Yuya

Tweets Tweets & replies Photos & videos



yuyaa <3
Personal Blog

Timeline About Photos Likes More



@YUYACST @YUYACS
YOUTUBE.COM/YUYA

PEOPLE

10,383,411 likes



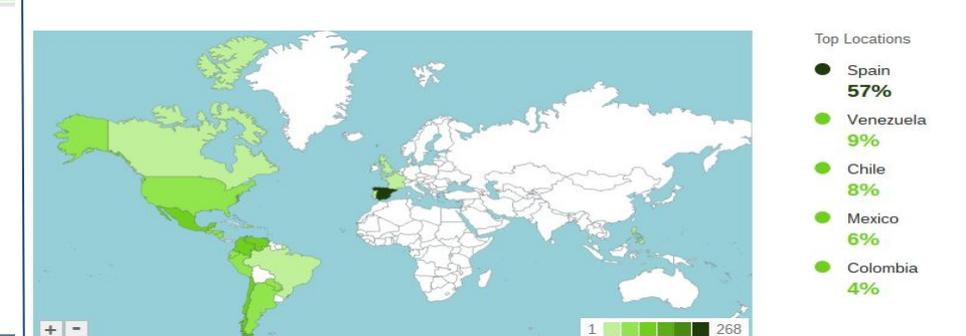
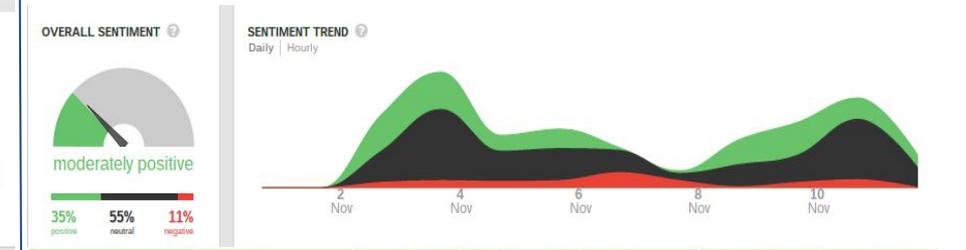
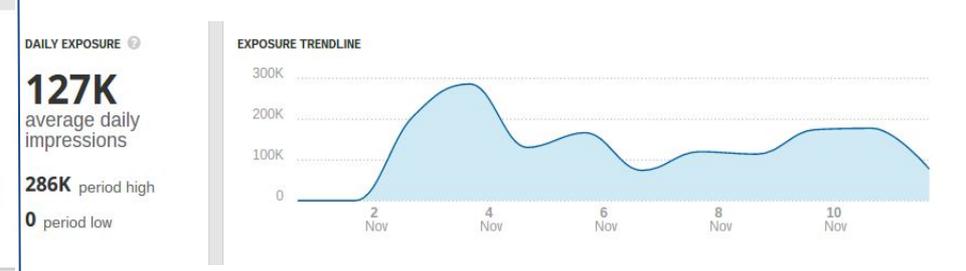
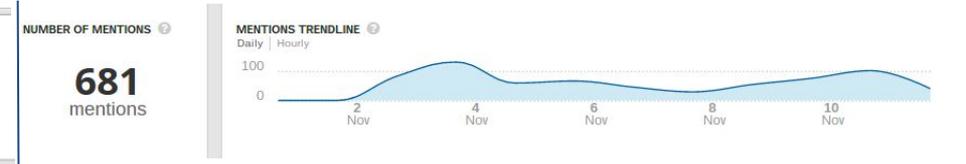
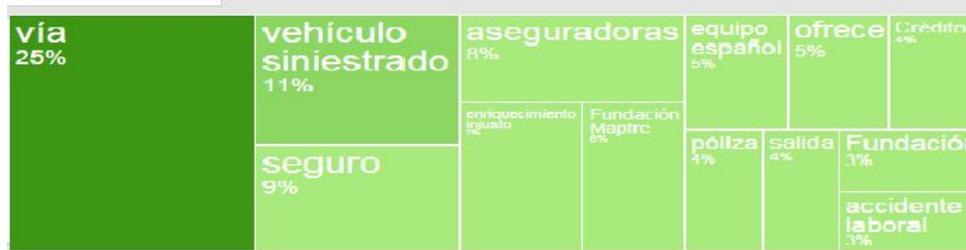
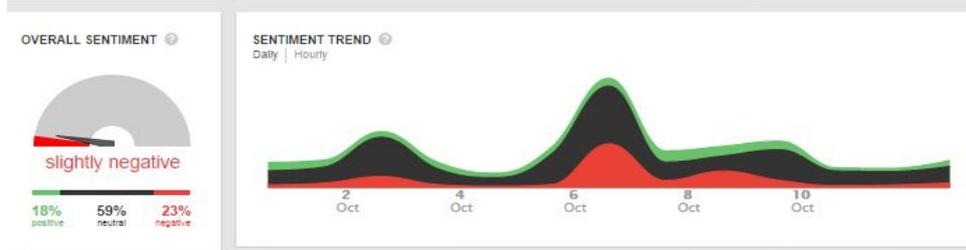
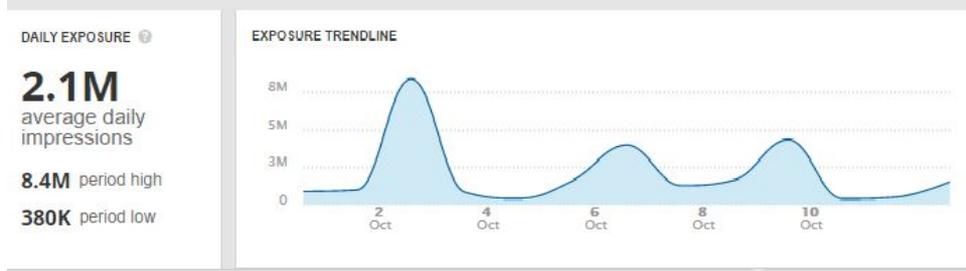
yuyaa <3
32 mins ·

¡Guapuras NUEVO VIDEO, NUEVO VIDEO, MUCHOS FAVORITOS! 🍀🐱
Mira mira ----> https://www.youtube.com/watch?v=D16mi-I_3Cw

QUE SE DICE EN LAS REDES SOCIALES DE XXX

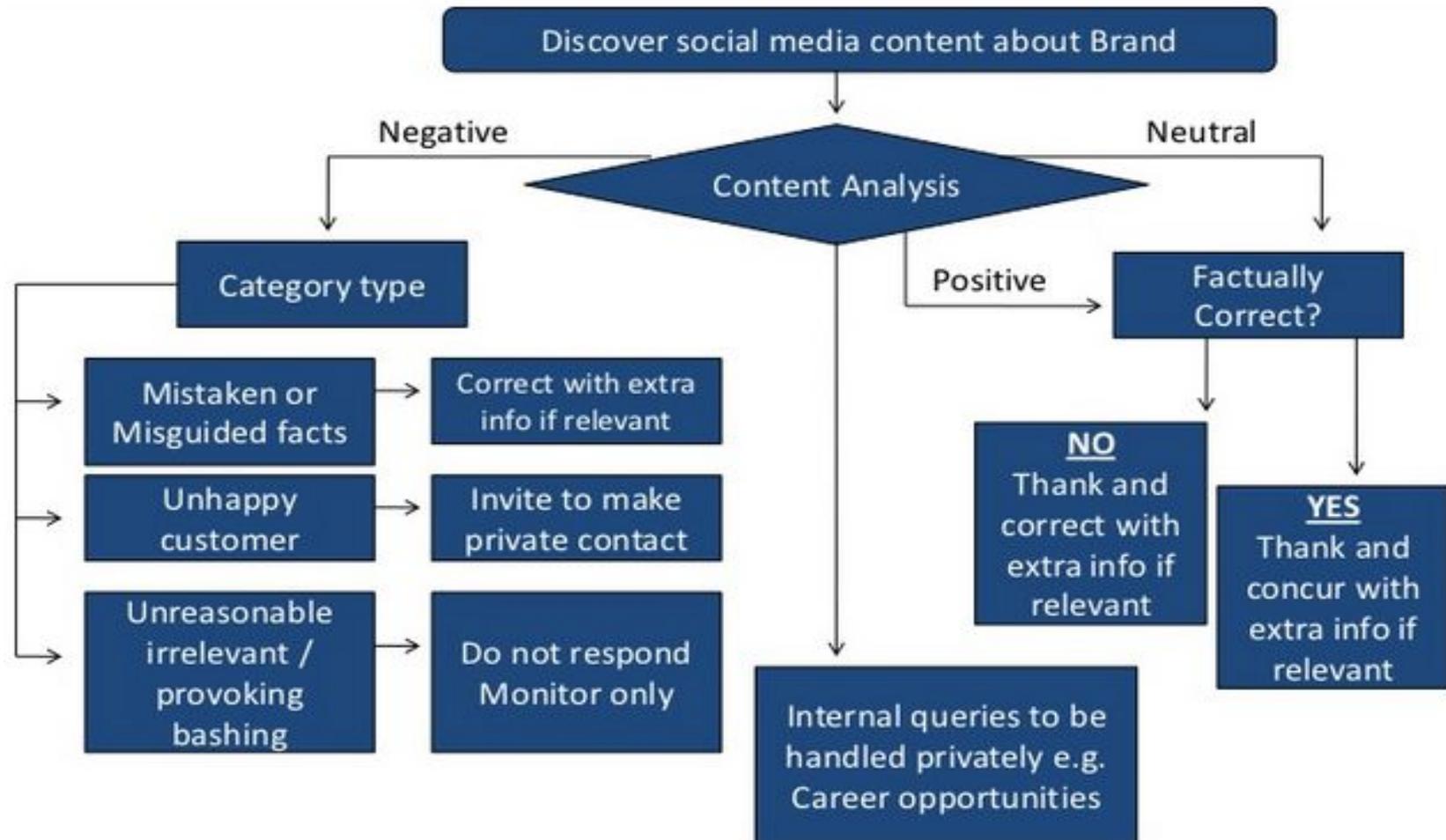


Iván Palomera - ipalomera@smartup.es - smartupmx



¿Estamos preparados?

Social Media SOP



COMO USAR LAS REDES SOCIALES Y SUS RIESGOS



Smartup
Digital Circle



AMDETUR

Iván Palomera - ipalomera@smartup.es - smartupmx

Su labor consiste en HUMANIZAR UNA MARCA O PROYECTO
y crear mayor engagement con el target a través del entendimiento de la marea.

Algunos de los perfiles más comunes que suelen encontrarse son: **PUBLICISTAS, COMUNICÓLOGOS, PERIODISTAS** y recientemente algunas mareas están recobrando **SOCIÓLOGOS**.

Se puede pensar que el hecho de estar todo el día en facebook y Twitter no es realmente un trabajo, sin embargo son **PROFESIONALES** que manejan a la perfección el arte de la comunicación.

Aunque haya gente que aún no sepa bien de que se trata nuestra profesión, no tenemos ninguna duda de que en un futuro muy cercano, seremos **TRENDING TOPIC PERMANENTE**.

PROACTIVOS en evanto a dar su punto de vista.

MINUCIOSOS.

SUMAMENTE CURIOSOS.

pero como en todos los ambientes, también tiene enemigos, los llamados "TROLES" es aquí donde radica la habilidad y proactividad de quien milita estas turbulentas aguas para salir adelante con comentarios **CERTEROS Y CAPACES DE SACAR A FLOTE EL PROYECTO.**

A PESAR DE SER UNA PROFESIÓN RELATIVAMENTE NUEVA, se ha desarrollado todo un pensamiento alrededor de esta nueva carrera:

la filosofía de un COMMUNITY MANAGER:

Somos amantes de la participación del público, creemos en palabras como **"CROWDSOURCING" Y "FEEDBACK".**

Para nosotros el 2.0 no es una cifra, sino una nueva forma de **ENTENDER LA COMUNICACIÓN** y devolver a la audiencia el papel que los medios tradicionales le había arrebatado.

CADA CINCO MINUTOS sentimos la necesidad de hacer check in, actualizar "mi estado" o contestar al "¿qué está pasando?" de Twitter.

SOMOS SIMPÁTICOS ABIERTOS BUENA ONDA
nos encanta alegrar el día de las personas a través de las redes sociales.

Listen

Learn

Respond

contrata personas bien
FORMADAS ...



@Cuponatic_Lima

Cuponatic Lima

#SteveJobs sin duda un genio... ¿Qué haríamos muchos de nosotros sin el BlackBerry?

hace 10 minutos vía web ☆ Favorito ↻ Retwittear ↩ Responder

Retwitteado por [liberonaleon](#) y 7 más





A screenshot of a Twitter profile page for 'Cinemark_Peru'. The profile picture is a red square with '3D' in white. The bio is empty. A tweet is visible with the text 'Hoy me baño sí o sí!' and '11 minutes ago via Facebook'. The tweet text is partially cut off at the bottom.

Home Profile

Cinemark_Peru

[Follow](#) [Lists](#) [Settings](#)

Followed by [blurred]

Hoy me baño sí o sí!

11 minutes ago via Facebook

CONCURSO ENTRADAS KING FU BANDA TÓMATE LA FOTO

...y ESTABLES...



Peyrelongue Chronos y su fealdad

Hace un par de día la empresa de relojes de lujo Peyrelongue Chronos publicó en su cuenta de twitter: **"Eso les pasa por feas y no conseguirse un esposo que sí les pueda pagar una clínica particular. #Cuajimalpa"**, tras la explosión de una pipa de gas en el Hospital Materno Infantil de Cuajimalpa.



61 **Peyrelongue Chronos** @PeyrelongueC · 29 de ene.

Eso les pasa por feas y no conseguirse un esposo que sí les pueda pagar una clínica particular. [#Cuajimalpa](#)



466



176



...en un entorno laboral
SANO

En **Chile** hay algunos casos dignos de recordar. Uno de ellos es el que tuvo como protagonista al community manager del diario La Hora, a quien en un descuido le jugaron una broma que generó gran cantidad de burlas en la red, luego de aparecer en la cuenta [@DiarioLaHora](#) el mensaje: "fui a hacer caca". Luego del incidente, el afectado publicó a través del sitio web del diario la historia de cómo se gestó este '[viral por accidente](#)'.



Aprovecha CON
CRITERIO la actualidad
para generar contenido

4) Bing

Bing decidió apoyar a las víctimas del terremoto de Japón donando US\$1 por cada ReTweet. Rápidamente fue criticado por aprovecharse de la situación para lograr visibilidad. El tweet dice: "Cómo puede apoyar a Japón. Por cada retweet @bing donará US\$1 hasta llegar a US\$100 mil". Posteriormente se disculparon: "Pedimos disculpas por el tweet que fue erróneamente interpretado. La intención era dar una opción fácil para que la gente ayude a Japón. Ya donamos los US\$100 mil".



How you can #SupportJapan - <http://binged.it/fEh7iT>. For every retweet, @bing will give \$1 to Japan quake victims, up to \$100K.

17 hours ago via CoTweet ☆ Favorite ↻ Retweet ↩ Reply

En 2012, tras un sismo de 7.9 grados en escala Richter Walmart decidió tuitear un comentario-chiste desde su cuenta: **“Ahora sí pusimos a temblar a las otras tiendas con nuestros precios”**.



Walmart.com.mx
@WalmartComMx



Ahora sí pusimos a temblar a las otras tiendas con nuestros precios.

1:32 pm - 20 mar 12 vía web · Insertar este Tweet

 Responder  Retwittear  Favorito



Kenneth Cole hizo mención a los disturbios en El Cairo para promover su colección de primavera. La gente desaprobó la poca sensibilidad de la marca y su interés de querer sacar provecho de una situación tan crítica. Querer sacar provecho de los desastres naturales nunca es una buena opción. El tweet dice: "Millones se sublevaron en #Cairo. El rumor es que escucharon que nuestra nueva colección de primavera ya está disponible en internet".



@KennethCole
Kenneth Cole

Millions are in uproar in #Cairo. Rumor is they heard our new spring collection is now available online at <http://bit.ly/KCairo> -KC

4 hours ago via Twitter for BlackBerry® ☆ Favorite ↗ Retweet ↶ Reply

1. **Ser políticamente incorrecto.** Esto es: realizar comentarios que pueden resultar ofensivos dependiendo del contexto, de la situación... Puede que tengas mucho ingenio pero hay gente a la que puedes causar un daño...

El ejemplo más claro: Bisbal



@davidbisbal
David Bisbal

Nunca se han visto las piramides de egipto tan poco transitadas, ojala que pronto se acabe la revuelta.

El tweet creó un hashtag **#turismobisbal** a través del cual se ligaron centenares de comentarios.

Crear contenidos visuales



Fátima Báñez García

@FatimaBanez

Esta cuenta está gestionada por la Ministra de Empleo y Seguridad Social y su equipo.

 Seguir

227 TWEETS

145 SIGUIENDO

11.875 SEGUIDORES

Tweet para Fátima Báñez García

@FatimaBanez

Tweets

Siguiendo

Seguidores

Favoritos

Listas

Imágenes recientes



Tweets



Fátima Báñez García @FatimaBanez

¡Obtuve 5390 puntos en Bubble Shooter Adventures! ¿Puedes mejorarlo?ghh goo.gl/S44Cb pic.twitter.com/P48LDY49

 Ocultar aplicación  Responder  Retwittear  Favorito



desarrollado por  Photobucket

Reporta este archivo

La aerolínea Royal Dutch Airlines, KLM, tuiteó una foto con una señal de "Salida", como las que se encuentran en cualquier aeropuerto del mundo con el **"Adios Amigos #NEDMEX"**, y a su lado izquierdo un icono de un hombre con sombrero y bigote. La aerolínea decidió publicar este mensaje en el momento en el que la selección mexicana perdía frente a Holanda.





Gracias por este gran campeonato, estamos orgullosos y los esperamos en casa #VivaMéxico

Responder Classic RT Retwittear Favorito Más



RETWEETS
289

FAVORITOS
222



15:05 - 29 de jun. de 2014

Reportar archivo



Jot Down Magazine
@JotDownSpain



 Seguir

Un error

 Responder  Classic RT  Retweets  Favorito  Más



Diario de Sevilla @diar... 3 mins

El anterior mensaje sobre el Mundial se ha producido por un error. Disculpen

  230  44



Diario de Sevilla @di... 13 mins

Me cago en los muertos helenos de la puta Grecia

  70  11

RETWEETS
346

FAVORITOS
111



18:10 - 29 de jun. de 2014

Reportar archivo

UN POCO de sentido del
humor siempre es
bienvenido...

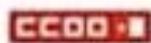


Media Markt España @MediaMarkt_es

16 jul

Por favor, es importante, un Tweet para que los niños Norcoreanos puedan endulzar su leche. Tweet a la policia con [#AzucarLibre](#) Gracias...

[Abrir](#)

 **CCOO CLM**
@ccooclm



Seguir

El hueco que deja Rosalia Mera (DEP) en la lista [#Forbes](#) ya ha sido ocupado por otro/a. Que también se morirá, tarde o temprano.



Responder



Retwittear



Favorito



Más

7

RETWEETS

1

FAVORITO



... pero MUCHO
CUIDADO con los dobles
sentidos...



Policía Nacional 

@policia

Si eres cazador, los #perros son tus fieles aliados y grandes amigos. Cuídalos SIEMPRE. El maltrato de animales está PENADO #caza

24/11/13 09:19



 **Red Bull España** 
@redbullESP



 Seguir

Nos deja Álvaro Bultó, un amigo que siempre voló muy alto.

 Responder  Retwittear  Favorito  Más

1.152
RETWEETS

218
FAVORITOS



3:10 PM - 23 ago 13

Ante la desaparición y posible muerte de 43 estudiantes normalistas de Ayotzinapa, la marca de chocolates decidió decir que **“A los de Ayotzinapa les dieron Crunch”**



CRUNCH México

@CrunchMX

A los de Ayotzinapa les dieron Crunch

12:01 AM · 09 nov 14

Es mejor usar siempre un
segundo par de ojos para
evitar situaciones
incómodas.

Uno de los fail más desafortunados es el que tuvo como protagonista al CM del **Partido Socialista Obrero Español (PSOE)** que, al parecer, no se dio cuenta de que estaba entregando su opinión personal sobre los candidatos en la cuenta de Twitter del partido. Al notar el error, desde la cuenta [@PSOE](#) enviaron un mensaje, indicando que la cuenta había sido "hackeada" por algún '*graciosit@*'. Las reacciones no se hicieron esperar y los españoles llevaron el tema a los Trending Topic de Twitter con el hashtag #ExcusasPSOE





Sergio Ramos @SergioRamos

2h

Time to sleep after watching the spanish womens national waterpolo team win. Congratulations girls ..!! □□□□□□□□

Expand



Sergio Ramos @SergioRamos

🌐 2h

Hora de descansar después de ver ganar a la selección femenina de waterpolo. Enhorabuena chicas ..!! □□□□□□□□

Expand



Sergio Ramos @SergioRamos

4h

Si las cosas se ponen feas
MODÉRATE en la
moderación ...



Jagger @MisterJagger_

14 ago

EN QUÉ MOMENTO ME HICE SOCIO DEL FNAC DEJAD DE MANDARME CUATROCIENTOS CORREOS AL DÍA PUTA PANDA DE SOPLAPOLLAS

[Abrir](#)



Fnac España @Fnac_ESP

14 ago

@MisterJagger_ Hola, aquí los soplapollas, si quieres podemos gestionarte desde aquí tu suscripción. Mándanos por DM tu número de Socio ;)

[Ocultar conversación](#) [Responder](#) [Retwittear](#) [Favorito](#) [Buffer](#) [Más](#)

1.268
RETWEETS

790
FAVORITOS





La Santa Cabra @lasantacabra

3 jul

Me cago en @MediaMarkt_es su garantia de 5 años ampliada para pc es papel mojado y sus empleados mienten. #timo

[Abrir](#)

[← Responder](#)

[↻ Retwittear](#)

[★ Favorito](#)

[⋮ Más](#)



Media Markt España @MediaM... 1 hora

@lasantacabra Entendemos tu enfado.

Pero déjanos preguntarte algo, el agujero del Donut forma parte del Donut?



50FriendsReforma

@50FriendsReforma

Somos el resultado del amor por la pizza que compartimos 50 amigos...

Mexico City

50Friends.com.mx

Twitter a 50FriendsReforma

5 fotos y videos



Tweets Tweets y respuestas Fotos y videos

50FriendsReforma @50FriendsReforma · 10 min
#AccionGlobalporAyotzinapa ustedes esperan a sus hijos, nosotros esperamos llevar comida a los nuestros, dejen de cerrarnos negocios...

50FriendsReforma @50FriendsReforma · 13 min
Nuestro país vive momentos difíciles en lo que lo más conveniente es ser discreto e irse por la derecha o puedes terminar muerto.

50FriendsReforma @50FriendsReforma · 15 min
Simple si los "estudiantes" de Ayotzinapan hubiesen sido estudiantes ejemplares seguirían con vida y estudiando. Si te portas mal te va mal.

50FriendsReforma @50FriendsReforma · 19 min
Si no pagas impuestos ni servicios y no respetas a las autoridades NO tienes derecho a pedir cuentas al Gobierno porque no cumples tu parte.

50FriendsReforma @50FriendsReforma · 21 h
Que tal este jueves con sabor a viernes... Los esperamos en punto de las 9:00pm para disfrutar juntos de nuestro nuevo talento artístico!!!

A quién seguir · Actualizar · Ver todo



ma who? @maphboom

Seguir



MUNDO ATROZ @Dwel_Ah...

Seguir



Yoko Ono @yokoono

Seguido por Alfredo Díaz y ...

Seguir

Cuentas populares · Escanear QR

Tendencias: México · Cambiar

#VallaCaralá

#AccionGlobalporAyotzinapa

#EresPobreSi

Munlo Karan

#MotivosParaSerTulero

#PagaResponde

Procurador

Alejandro Padilla Cano

Toy Story 4

© 2014 Twitter. Todos los derechos reservados.

...y se TRANSPARENTE...



Vanessa [redacted] Superfínde sin salir de la habitación en Carlos ^^

04 de julio a las 15:46 · Comentar · Me gusta



A [redacted] le gusta esto.



Judith [redacted] QUEEEEEEE????? NO ESTABAS CON TUS AMIGAS?????

05 de julio a las 9:53 · Me gusta



Vanessa [redacted] Sorry mami, queria decir que con mis amigas tambien

05 de julio a las 9:55 · Me gusta



Judith [redacted] hablamos cuando vuelvas

05 de julio a las 18:40 · Me gusta

 **Solicitud de amistad, acepta!!!!**

[← Volver a Mensajes](#)

[Marcar como no leído](#)

[Denunciar correo no deseado](#)

[Eliminar](#)

Entre Tú y Francisco 



Francisco  18 de julio a las 17:12

Por que no me aceptas como amigo? te da verguenza que tus amigos vean que tu padre es amigo tuyo?

Enviado a través de Facebook Móvil



Santi  18 de julio a las 17:21

jajaja hay que saber separar las cosas



Francisco  18 de julio a las 20:18

A ver si te tendremos que separar la paga entonces

Enviado a través de Facebook Móvil

Respuesta

Adjuntar:    ▼

Responder

[← Volver a Mensajes](#)





 **Armada Española**
@Armada_esp Seguir

Pedimos disculpas a nuestros followers. Nuestra cuenta ha sido pirateada, pero ya hemos tomado las medidas oportunas. Sentimos las molestias

6:41 PM - 1 jun 2013

14 RETWEETS 3 FAVORITOS



 **Armada Española**
@Armada_esp

ya toy en Madrid xati! Llego el martes!!!
^^@ToiFuentesGarci

5:09 PM · 01 jun 13

13 RETWEETS 4 FAVORITOS



 **Pablo @Mesetario1** 1 hora
@Armada_esp @ToiFuentesGarci ??????

 **Pablo @Mesetario1** 1 hora
EPIFAIL del Community Manager de la Armada Española "@Armada_esp: ya toy en Madrid xati! Llego el martes!!! ^^@ToiFuentesGarci"

 **Pablo Velarde G. @PVGranados** 1 hora
"@Armada_esp: ya toy en Madrid xati! Llego el martes!!! ^^@ToiFuentesGarci"





Al parecer, después de nuestro error, tanto Sarkozy como Maduro se volverán TT. De nuevo, disculpen lo malo :(

Responder Retweetar Favorito Más

RETWEETS 85 FAVORITOS 49

12:06 - 1 de jul. de 2014



BBC Mundo @bbcmundo · 35s
Los cinco casos que salpican a [@NicolasMaduro](#) el ex hombre fuerte de Francia bbc.in/1mF8tZZ

[View translation](#)



12:23 PM - 1 Jul 2014 - [Details](#)

[Flag media](#)

[Collapse](#)

Responder Retweetar Favorito Más

QUE SE DICE DE XXX EN LOS BUSCADORES



Smartup
Digital Circle



AMDETUR

Iván Palomera - ipalomera@smartup.es - smartupmx



Programa
AVANZA

con



**LATAM NORTE
MÉXICO 2015**

**Qué se dice hoteles
XXX**

Iván Palomera Pedrosa
Smartup.mx

hoteles vincci o

- * vincci hoteles oficinas centrales
- * hotel vincci granada opiniones
- * hotel vincci malaga opiniones
- * hotel vincci salamanca opiniones
- * hotel vincci soma opiniones
- * hotel vincci chiclana opiniones

hoteles silken c

- * hoteles silken ciudad real
- * hoteles silken concurso de acreedores
- * hoteles silken coliseum santander
- * hoteles silken com
- * hoteles-silken.com vitoria
- * hoteles-silken.com bilbao

marriot vs

- * marriott vs hilton
- * marriott vs spg
- * marriott vs hyatt
- * marriott vs hilton rewards
- * marriott vs starwood
- * marriott vs hilton points

Quejas de Hotelería y alojamiento

Hosterías, Posadas y Cabañas	110	Rentas Particulares	245
Hoteles y Resorts	1165	Tiempos Compartidos	402
Moteles	30		

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 [Siguiente](#) ▾

- 

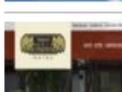
Hotel las palmas by the sea puerto vallarta apesta
 Por: Electrico24 22/11/15
 Puerto Vallarta | Jalisco  0 51  sin calif
- 

Hotel Casa González apesta
 Por: Francisca Martinez 20/11/15
 Ciudad de México | Distrito Federal  0 118  sin calif
- 

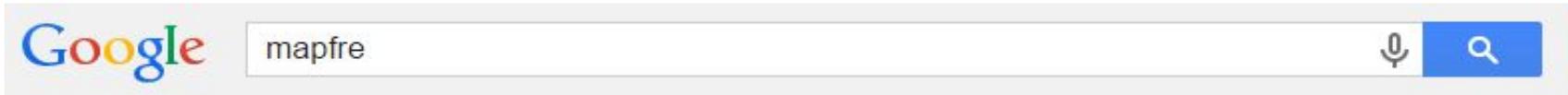
AIRBNB empresa sin Seriedad
 Por: Gavianonima 18/11/15
 Los Angeles | California  0 337  sin calif
- 

Tronco Bay Inn en playa troncones no respeta ofert...
 Por: OPINIONMEXICANA 17/11/15
 Ciudad de México | Distrito Federal  0 90  sin calif
- 

BlueBay Resorts estafa y robo playa
 Por: Ana Laura Medina 17/11/15
 Playa del Carmen | Quintana Roo  0 187  sin calif
- 

Hotel Sandos Caracol fraude con tiempos compartido...
 Por: Angel Miranci 15/11/15
 Pachuca de Soto | Hidalgo  0 173  sin calif
- 

Hotel Imperio de los Ángeles en San Miguel de Allen...
 Por: C Gabriela Silva 15/11/15
 San Miguel de Allende | Guanajuato  0 139  sin calif



"Your brand isn't what you say it is. Its what Google says it is"

Chris Anderson, Wired Magazine Editor in Chief

SMARTUP REPUTATION FULL CIRCLE



Iván Palomera - ipalomera@smartup.es - smartupmx

Smartup's Full Circle

Smartup's Fullcircle

Análisis de las corrientes de opinión de los accionistas / mercado y su incidencia en la valoración de las ACCIONES

Percepción de los líderes DIRECTIVOS y SOCIETARIOS y del BRANDING

Percepción de la aportación social / medioambiental y de las estrategias de MKT o RSC



Percepción de los productos en términos racionales / emocionales y su relación con las VENTAS

Detección de tendencias y medición del impacto de los nuevos hábitos del cliente en el PRODUCTO

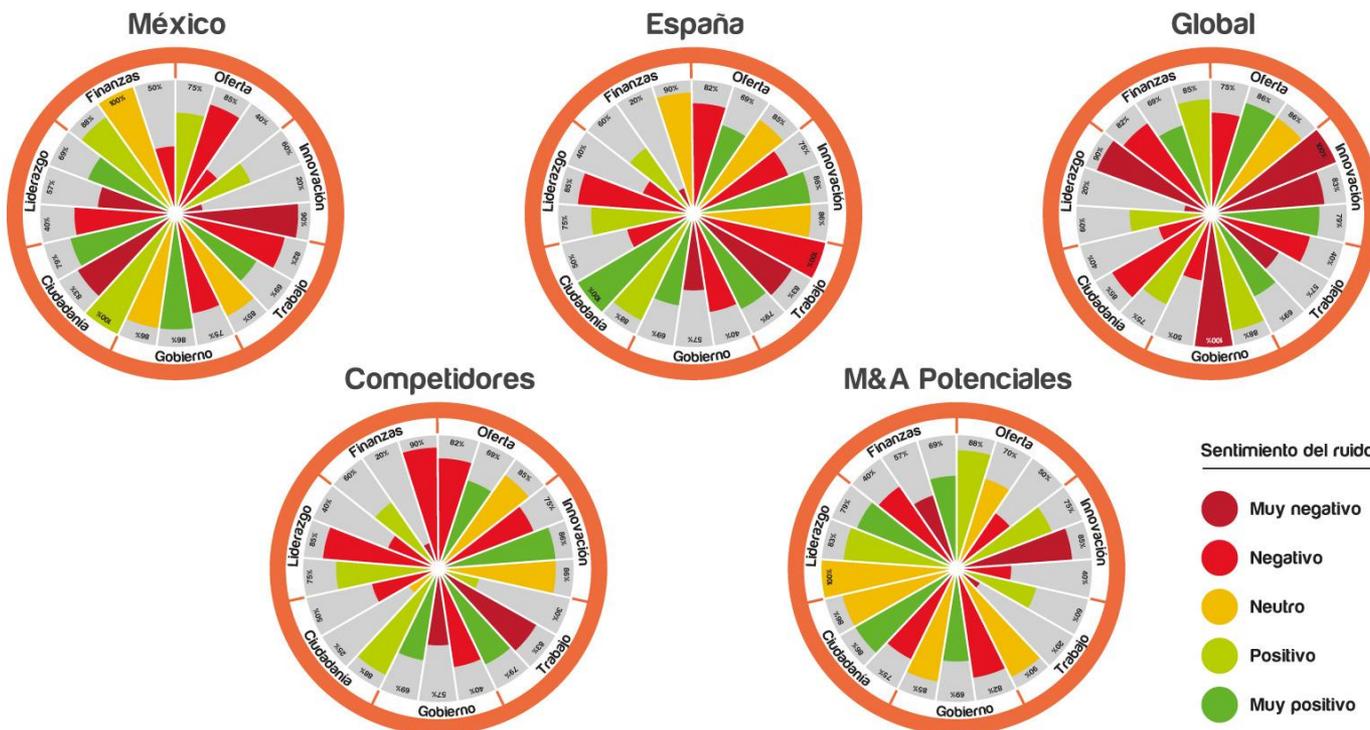
Percepción de los empleados pasados, actuales y potenciales de la política de RRHH

Percepción de la transparencia / ética empresarial y de la política oficial de COMUNICACION

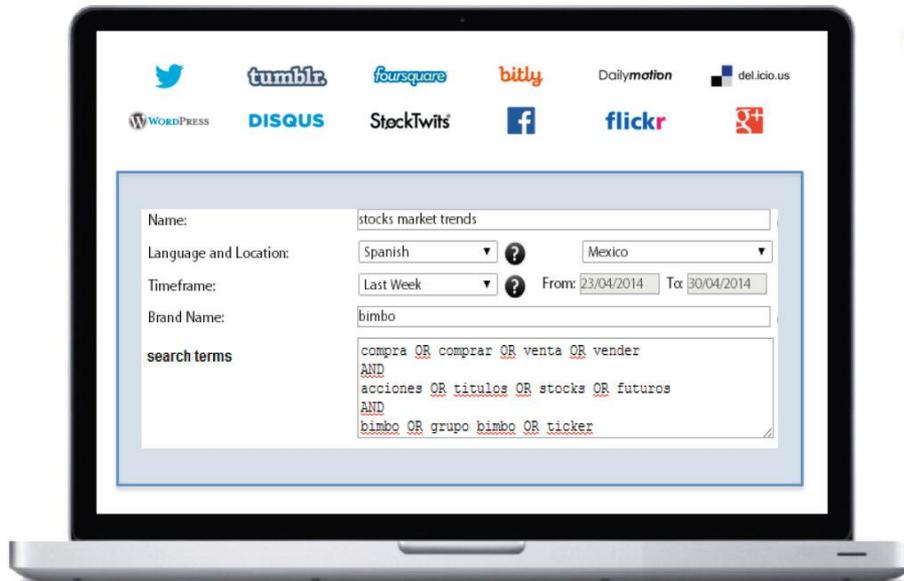
Smartup's Fullcircle



Smartup's Fullcircle



Smartup's Fullcircle



➔ **1**  **Search on Internet**
 Hacemos una búsqueda en internet a través de una configuración previa.

↓ **2**  **Matching results**
 Los resultados que coinciden con los criterios de búsqueda pasan a un humano que los revisa y audita.

↓ **3**   **Human review Kpis**
 Esos resultados se introducen en el gajo correspondiente en forma de Kpis una vez han sido auditados.

Smartup's Fullcircle

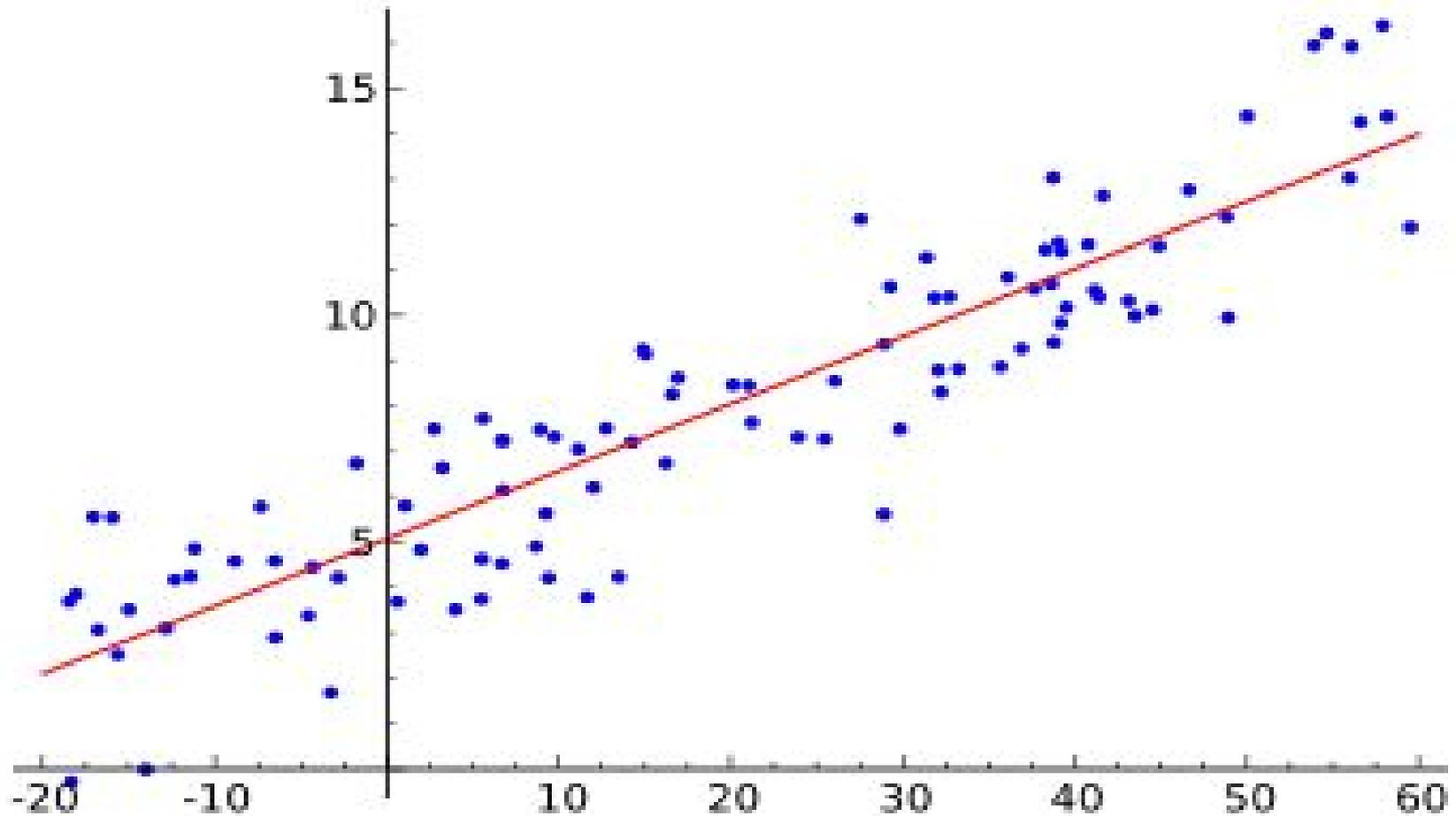


Bien, ya sabemos lo que está pasando

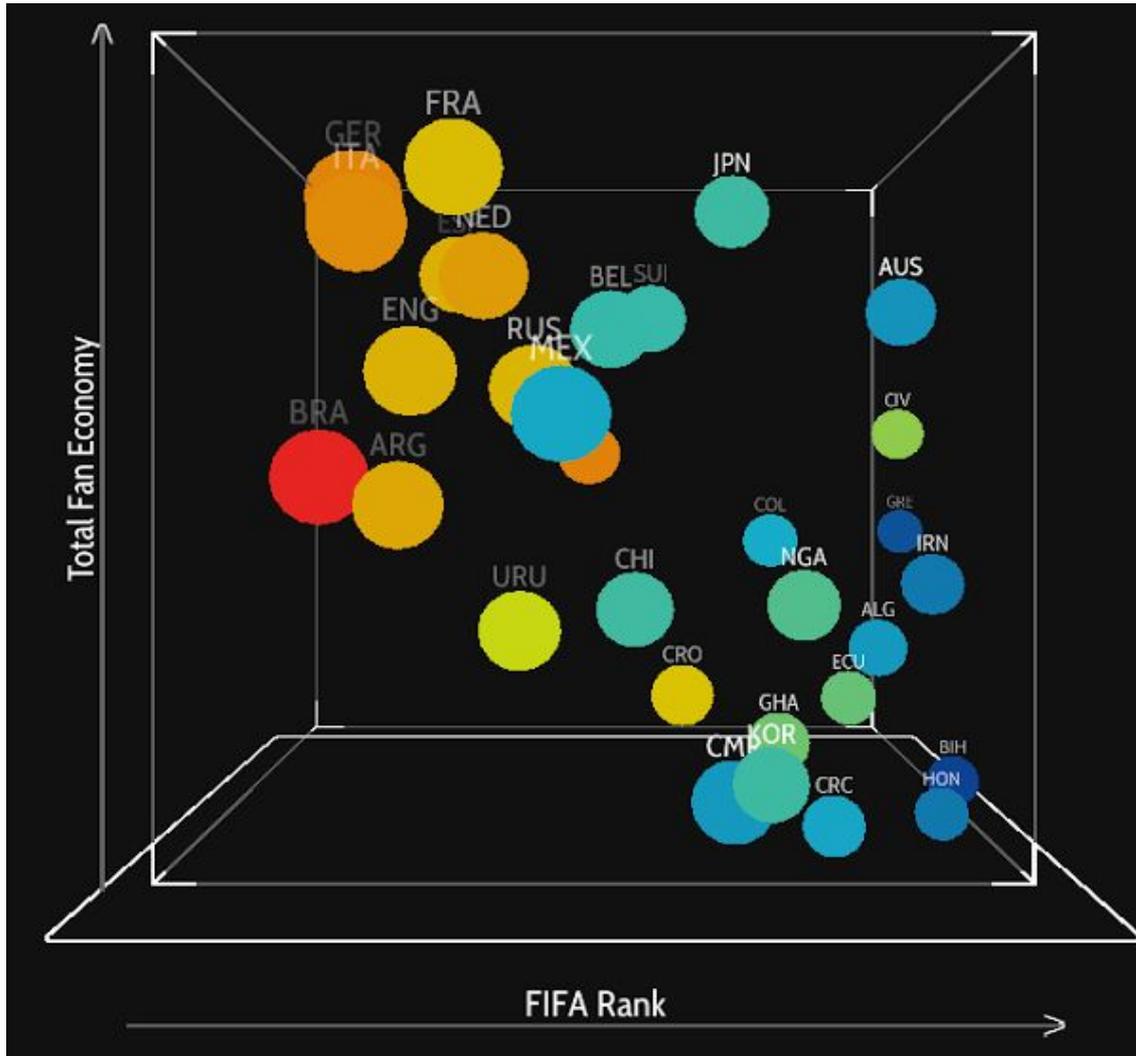
¿Y ahora?



SI !!! Al menos una parte de él



Ojala, pudiese entenderlo y decidir



Smartup

Digital Circle

www.smartup.mx



Iván Palomera
(Socio Fundador)

Smartup México
T. 55 2714 2988
ipalomera@smartup.es

Try us!!



España

info@smartup.es
C/ Segunda, 43,
oficina 132.
37188 Carbajosa
de la Sagrada
Salamanca
T.: (+34) 923 015 199



Portugal

mteixeira@smartup.pt
Avenida da Noruega.
São Diniz – Vila Real.
5000-508 Vila Real
T.: +351 910539930



Perú

gblanco@smartup.pe
Calle Mártir Olaya, 129
Centro Empresarial José
Pardo, Of 1505
Miraflores, Lima
T.: (511) 445 2985



Colombia

cllano@smartup.com.co
Calle 93
No. 19B - 66 Of 204
Bogotá
T.: 3104449453



México

mmartinez@smartup.mx
Tonalá, 130,
Colonia Roma, México,
Distrito Federal, 11800
T.: (+52) 1 5521371972



Filipinas

agala@smartup.ph
B. Nagac Street,
Kauswagan,
Cagayan de Oro City,
Philippines, 9000
CP: +63 9055179336
Land-Line: 088-8802561



China

desteban@smartup.es
Unit 1010, 10/F,
Miramar Tower,
132 Nathan Road,
Tsim Sha Tsui,
Kowloon, Hong Kong
T.: +86 136 0277 9697